

Luglio 2017

Ref 1332/32559  
DCOOS1341SPETT.LE  
ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMM.N  
L GO LUIGI DAGA 2  
00164 ROMA RM**COMUNICAZIONE IMPORTANTE: VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO E DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE**

TIM informa che, a fronte di mutate condizioni di mercato, a partire dal **1° settembre 2017** verranno introdotte alcune variazioni delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche di seguito specificate.

L'importo dovuto per la **produzione e la spedizione di ciascuna fattura cartacea** (compresa quella inviata all'eventuale singolo Utilizzatore dell'utenza con attivo il servizio TIM TUO/DUO), **passerà da 2,00 € a 3,90 €**. Si ricorda che per tutti i Clienti è possibile richiedere il servizio gratuito "NoCarta" per non ricevere più la fattura cartacea eliminando le spese di produzione e spedizione; le fatture sono sempre consultabili per i clienti business nell'Area Clienti del sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it) nella sezione dedicata alle Fatture e per le grandi Aziende nell'Area Clienti [mybusiness.it](http://mybusiness.it) nella sezione "Fatturazione e Traffico – Telefonia Mobile - Fatture Aziendali", previa registrazione. Riceverà la notifica via e-mail della disponibilità della Fattura nell'Area Clienti. Anche per gli eventuali Utilizzatori è possibile richiedere il servizio gratuito "NoCarta" per non ricevere più la fattura cartacea; le fatture sono sempre consultabili per gli Utilizzatori dei clienti business nell'Area Clienti del sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it) nella sezione dedicata alle Fatture e per gli Utilizzatori delle grandi Aziende nell'Area Clienti [mybusiness.it](http://mybusiness.it) nella sezione "Fatturazione e Traffico – Telefonia Mobile - Fatture Personali", previa registrazione all'Area Clienti. Esclusivamente per i Clienti (inclusi gli eventuali Utilizzatori) che al 31 agosto 2017 avranno attivato il servizio di domiciliazione bancaria o postale della Fattura e il servizio "NoCarta" le Fatture saranno consultabili esclusivamente nell'Area Clienti con l'eliminazione della Fattura cartacea e relativi costi. Viceversa, ai Clienti (inclusi gli eventuali Utilizzatori) che ricevono la Fattura cartacea (ed eventualmente anche il Bollettino Postale) per scelta o perché non in possesso di entrambi i requisiti sopra descritti (domiciliazione della fattura e attivazione del servizio "No Carta"), verrà addebitato il nuovo importo pari a 3,90 €, per la produzione e la spedizione di ciascuna fattura cartacea. In ogni momento è possibile modificare l'indirizzo e-mail utilizzato per la notifica dell'emissione della Fattura e richiedere di ricevere nuovamente anche la Fattura in formato cartaceo, con addebito dell'importo di 3,90 €, chiamando il Servizio Clienti 191 per i Clienti Business o chiamando il Servizio Clienti 800.191.101 o il referente abituale per le Grandi Aziende. Ricordiamo che sarà cura dei Clienti informare i suoi eventuali Utilizzatori in merito alle suddette variazioni.

**REPERIBILITA' A PAGAMENTO "LoSai di TIM"** (avviso di chiamate perse) e **"Chiama Ora di TIM"** (mancata raggiungibilità dei propri contatti): **passerà dall'attuale 0,99 € mensile a 2,99 € mensile oppure ogni 4 settimane** a seconda dell'Offerta sottoscritta e diventeranno fruibili anche in ambito europeo mantenendo le stesse modalità di addebito; tale modifica riguarderà sia le linee in abbonamento che le linee ricaricabili.

**MMS: passeranno da 2,00 € a 4,00 €** per ciascun MMS verso numeri nazionali, internazionali ed effettuati in Zona UE; tale modifica riguarderà sia le linee in abbonamento che le linee ricaricabili attive su specifici profili commerciali.

**CHIAMATE INTERNAZIONALI** dall'Italia verso l'estero, come indicato in tabella; tale modifica riguarderà sia le linee in abbonamento che le linee ricaricabili attive su specifici profili commerciali:

Prezzi in €/minuto	LINEE ABBONAMENTO	LINEE ABBONAMENTO	LINEE RICARICABILI	LINEE RICARICABILI
	Prezzi attuali fino al 31/08/17	Nuovi prezzi dal 1/09/17	Prezzi attuali fino al 31/8/17	Nuovi prezzi dal 1/09/17
Zona ITZ 1	0,50	1,00	0,70	1,40
Zona ITZ 2	0,70	1,40	2,50	5,00
Zona ITZ 3	2,50	5,00	2,50	5,00
Zona ITZ 4	2,50	5,00	-	-

La modalità di tariffazione delle chiamate internazionali resterà invariata. Precisiamo che per il traffico internazionale i prezzi previsti da specifiche offerte aggiuntive alla tariffazione base non subiranno modifiche. Vengono di conseguenza aggiornati l'Allegato 1 - Servizi di Base Attivi e l'Allegato 1 Bis - Servizi di Base Attivi per Ricaricabile del Contratto Multibusiness con l'indicazione delle nuove tariffe.

L'elenco dettagliato dei profili commerciali interessati dalla variazione delle tariffe MMS e delle tariffe per le chiamate internazionali è pubblicato nella sezione Info Consumatori Mobile nell'elenco News dei siti [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it) e [mybusiness.it](http://mybusiness.it) (per le Grandi Aziende), dove è presente anche la lista dei Paesi inclusi nelle zone ITZ.

Tutti i prezzi indicati nella presente comunicazione sono da considerarsi IVA esclusa.

## DIRITTO DI RECESSO

Qualora non accettasse anche una sola delle variazioni delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche sopra indicate, ai sensi dell'art. 70, comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche ha il diritto di recedere dal Contratto o di passare ad altro operatore, senza costi, dandone comunicazione scritta **entro e non oltre il 31 agosto 2017** a TIM, all'indirizzo postale indicato su questa fattura o via fax al numero gratuito 800.000.191, riportando nell'oggetto della comunicazione di recesso la seguente dicitura: "modifica delle condizioni del contratto". Per tale comunicazione non è obbligatorio l'invio tramite raccomandata A/R (è comunque necessario allegare una fotocopia del documento d'identità del cliente titolare del contratto da cessare).

Per i soli Servizi di Reperibilità è possibile recedere dagli stessi tramite la loro disattivazione senza costi, chiamando gratuitamente il 40920 oppure il Servizio Clienti 191 o per le Grandi Aziende è a disposizione il numero 800.191.101 o il suo abituale referente.

Per maggiori informazioni sulle suddette variazioni delle condizioni contrattuali (*Condizioni di Contratto Multibusiness di cui agli articoli 5.4, 6.2 e 12, Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili/soluzione unica di cui agli articoli 1, 2, 3 e 6, Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk Azienda di cui agli articoli 2, 3.1 e 3.2 e Condizioni Generali di Noleggio di cui agli articoli 2, 4, 9, 11 e 12*), sulle variazioni delle condizioni economiche e sul diritto di recesso, può contattare il Servizio Clienti 191 o visitare il sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it). Per le Grandi Aziende è a disposizione il numero 800.191.101 o il suo abituale referente.

Arrivederci da TIM

Servizio Clienti Business