



# Ministero della Giustizia

**UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO  
ENTE DI ASSISTENZA  
PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA**



Ai Sigg. Direttori delle Direzioni Generali  
del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Ai Sigg. Direttori degli Uffici di Staff del  
Capo del Dipartimento

**SEDE**

Al Sig. Direttore dell'Istituto Superiore  
di Studi Penitenziari

Al Sig. Direttore del Centro Amministrativo  
"Giuseppe Altavista"

Al Sig. Direttore della Scuola di formazione  
e aggiornamento del Corpo di Polizia e del  
personale dell'Amministrazione Penitenziaria

Ai Sigg. Provveditori Regionali  
dell'Amministrazione Penitenziaria

Ai Sigg. Direttori degli Istituti Penitenziari

Ai Sigg. Direttori degli Uffici di Esecuzione  
Penale Esterna

Al Signor Capo del Dipartimento  
per la Giustizia Minorile

**R O M A**

Al Comitato di Indirizzo Generale  
dell'Ente di Assistenza

**L O R O S E D I**

Oggetto: Convenzione per la fornitura di un servizio di telefonia mobile su sim ricaricabile



# *Ministero della Giustizia*

## UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Si porta a conoscenza che, ai fini della promozione del benessere del personale dell'Amministrazione Penitenziaria, questo Ente ha stipulato una convenzione con Telecom Italia S.p.A., per offrire un ulteriore servizio di comunicazione mobile - di tipo prepagato e ricaricabile- estendibile anche ai familiari.

Il servizio è personalizzato ed è denominato **"Tim to Power"**.

Di seguito, si riportano le principali caratteristiche dell'offerta, i cui dettagli sono riportati nel documento di "Informativa generale e Regolamento di servizio" allegato alla presente circolare:

- Servizio prepagato con possibilità di ricaricare il basket di credito in funzione dei consumi;
- Fornitura di servizi voce/sms/dati e/o pacchetti di traffico dati secondo le tariffe riportate nel documento allegato;
- Possibilità di scegliere tra un profilo tariffario a consumo o a pacchetto. Si precisa che viene proposto un servizio di tipo 'all inclusive' che a fronte di un canone mensile di **€. 8,90 (iva inclusa)** offre:
  - 500 minuti di traffico voce
  - 500 SMS
  - 1Gyga di traffico dati
- Possibilità per il dipendente di richiedere fino a **tre sim card**;
- Possibilità di richiedere gratuitamente la portabilità del numero in convenzione ricaricabile sia per le utenze possedute a titolo privato Tim che di altro operatore;
- Possibilità di richiedere gratuitamente il servizio di migrazione di un numero già di proprietà dell'Amministrazione e possibilità di richiedere la privatizzazione dell'utenza ricaricabile TIM TO POWER mantenendo il numero in caso di uscita dalla convenzione (autorizzazione di questo Ente con nota n.9297 del 20/09/ 2013, che si allega);



# *Ministero della Giustizia*

## UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

- Gestione operativa della Convenzione tramite un portale dedicato raggiungibile dall'indirizzo <https://77.238.29.22> con il quale si possono effettuare le seguenti operazioni:
  - L'autenticazione tramite nome, cognome e codice fiscale
  - La registrazione tramite numero utenza e ICCID (codice alfanumerico stampato sulla carta sim). Si precisa che per la registrazione la sim deve essere di nuova attivazione e non può essere una utenza in portabilità da Tim o da altro gestore
  - La richiesta di attivazione delle sim
  - Le richieste di assistenza o di cambio profilo nel caso si desideri attivare una particolare opzione
  - La visualizzazione dello stato delle richieste effettuate
  - La richiesta di disattivazione del contratto. Si precisa che è possibile privatizzare l'utenza, intestandola al codice fiscale personale, mantenendo il numero ma non la tariffa che è riservata all'Amministrazione.
- Il contratto di adesione all'offerta decorre dalla data di attivazione e non ha data di scadenza, salvo richiesta di cessazione
- La carta sim ricaricabile ha una validità di 24 mesi (più un ulteriore mese solo per ricevere chiamate), dalla data di attivazione o dalla data dell'ultima ricarica
- La responsabilità dei consumi e del corretto utilizzo della sim è in carico all'utilizzatore della stessa

Il servizio clienti di Telecom Italia è disponibile al **numero verde 800191101**. Qualora si desideri contattare il numero sopra citato da rete fissa o da utenza mobile **non in convenzione** si deve digitare, dopo il numero verde, anche il **codice 3386000309 seguito da cancelletto (#)**.



# *Ministero della Giustizia*

## UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Le sim card, che devono essere ritirate presso i referenti già individuati, i cui nominativi sono pubblicati sul sito istituzionale di questo Ente, sono di due tipi:

- Sim card con numero utenza associato;
- Sim card prive di numero

Si precisa che necessariamente la sim con associato il numero di utenza deve essere utilizzata unitamente al nome, cognome, codice fiscale, ai fini della registrazione sul portale dedicato presente sulla rete internet all'indirizzo: [https:// 77.238.29.22](https://77.238.29.22).

Nel caso in cui i dati anagrafici inseriti non vengano riconosciuti dal portale stesso, si dovrà inviare dalla casella e-mail istituzionale (@giustizia.it) una richiesta alla casella di posta elettronica: [portale.interforze@telecomitalia.it](mailto:portale.interforze@telecomitalia.it) con i dettagli indicati nella informativa allegata alla presente.

### NOTIZIE RISERVATE AI REFERENTI

Si fa presente ai signori referenti che le sim card prese incarico **non sono attive**. Le stesse sono di due tipologie, con o senza numero.

Ai fine dell'attivazione da parte del dipendente interessato, il referente deve necessariamente consegnare la sim card con numerazione, mentre quelle prive saranno consegnate solo se richieste dal dipendente.



# Ministero della Giustizia

## UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Ciascun referente deve richiedere le sim necessarie (tipo 1 e 2) attraverso la compilazione di un foglio xls predisposto ed inviato dalla Telecom Italia S.p.a. da trasmettere, per mezzo posta elettronica, all'indirizzo:

**portale.interforze@telecomitalia.it.**

**A tal proposito, si fa presente che Telecom Italia invierà una specifica mail di richiesta fabbisogni a ciascun referente alla quale sarà possibile dare riscontro con la quantità di sim di interesse.**

Le richieste delle sim possono essere effettuate anche in lotti successivi.

Si segnala che l'indirizzo di posta elettronica sopraindicato è riservato esclusivamente ai referenti, mentre i dipendenti potranno utilizzare lo stesso solamente per eventuali problemi di accesso al portale.

Per tutto quanto sopra specificato e per ulteriori dettagli e chiarimenti si rimanda alla consultazione della documentazione, con particolare riferimento all'informativa generale e regolamento di servizio che sarà pubblicata sia sul portale [https:// 77.238.29.22](https://77.238.29.22) nonché sul sito internet di questo Ente [www.enteassistenza.it](http://www.enteassistenza.it) e sulla rete INTRANET all'indirizzo <http://dap.giustizia-.it> - siti istituzionali - oppure <http://10.0.255.219>.

04-10-2013

IL PRESIDENTE DELL'ENTE