



Ministero della Giustizia

**UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO
ENTE DI ASSISTENZA
PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA**



PROT. 336735
DEL 21.09.12

Ai Sigg. Direttori delle Direzioni Generali
del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Ai Sigg. Direttori degli Uffici di Staff del
Capo del Dipartimento

SEDE

Ai Sigg. Provveditori Regionali
dell'Amministrazione Penitenziaria

Al Comitato di Indirizzo Generale
dell'Ente di Assistenza

LORO SEDI

Oggetto: Procedure per i referenti regionali - Convenzione per il personale in servizio e in
quiescenza dell'Amministrazione Penitenziaria per i servizi di telefonia mobile.

Si comunica che con lettera circolare n. 336682 del 21/9/2012, sono state divulgate
le modalità per accedere alla convenzione stipulata con la Telecom Italia S.p.A per
l'attivazione dei servizi di telefonia mobile in favore del personale in servizio ed in
quiescenza dell'Amministrazione penitenziaria, iscritto all'Ente di assistenza.

Per consentire la gestione di tale iniziativa su tutto il territorio nazionale è stato
realizzato ed attivato, a cura della Telecom, apposito portale informatico che avrà un'unica
interfaccia da Internet, tramite la quale potranno accedere tutti gli utenti.



Ministero della Giustizia

UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Si rappresenta che, per la procedura di richiesta e rilascio delle schede telefoniche dell'iniziativa di cui all'oggetto, si è ritenuto utile indicare come **referenti** gli stessi già a suo tempo individuati presso i Provveditorati regionali ed il Centro amministrativo per l'attivazione della fonia mobile, come da allegato elenco.

Al fine di chiarire i compiti assegnati ai suddetti referenti, si riportano le seguenti notizie:

- La convenzione prevede l'assegnazione di una sim card al personale in oggetto che ne faccia richiesta, secondo modalità e tempi di seguito riportati.
 - al personale interessato, potrà essere assegnata una sola sim card che prevede l'abilitazione automatica dei seguenti servizi alle tariffe indicate nella "Nota Informativa- Tim Duo – tariffe e servizi (all. "B")":
1. servizio Tim Duo voce ed sms: per l'attribuzione privata del traffico fonia e sms;
 2. servizio TIM Personal DATI: per l'attribuzione privata del traffico dati in modalità a consumo (€0,05 per Megabyte);
 3. servizio TIM DUO roaming: per l'attribuzione privata del traffico (voce-sms-dati) sviluppato all'estero in roaming internazionale;
 4. l'applicazione della soglia di spesa per il traffico dati in roaming (UE ed extra UE) pari a €100/mese (iva esclusa);
 5. la disabilitazione al traffico WAP (che potrà essere attivato solo a richiesta in considerazione dell'onerosità del servizio).

MODALITA' DI RICHIESTA SIM CARD

Per accedere a tale iniziativa il personale interessato dovrà:

- compilare in ogni sua parte l'allegato "A" per la richiesta della sim card;



Ministero della Giustizia

UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

- essere iscritto all'Ente di assistenza.

A tal proposito si rammenta che il Consiglio di Amministrazione ha stabilito in **€ 10,00** la quota annuale di iscrizione per il personale in quiescenza.

Tale importo, non frazionabile e non rimborsabile in nessun caso, è dovuto **integralmente** per l'anno nel quale viene inoltrata la richiesta, a prescindere dal mese in cui avviene la domanda di attivazione del servizio.

In seguito, l'attivazione del servizio di telefonia mobile si intenderà tacitamente rinnovato con il versamento dell'importo stabilito, che dovrà essere comunque corrisposto all'inizio di ogni anno entro e non oltre il **10 gennaio** con le modalità di seguito elencate, pena la sospensione del servizio.

Il versamento della quota annuale può quindi essere effettuato, a scelta, tramite:

1. **conto corrente postale n. 26242008** intestato a "Ente di Assistenza per il personale dell'Amministrazione Penitenziaria"
2. **bonifico bancario codice IBAN IT 10 Y 08327 03205 00000002054** Banca di Credito Cooperativo – Ag. 14 Roma
3. **bonifico postale codice IBAN IT 79 R 07601 03200 000026242008** intestato a "Ente di Assistenza per il personale dell'Amministrazione penitenziaria".

Il versamento, i cui estremi debbono essere riportati obbligatoriamente nell'allegato "A" di richiesta della sim, deve contenere il nome, il cognome, l'anno di richiesta e il riferimento alla "convenzione Tim".



Ministero della Giustizia

**UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO
ENTE DI ASSISTENZA
PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA**

PROCEDURE A CURA DEI REFERENTI

L'ordinativo delle sim card da parte del referente sarà possibile attraverso il portale Tim: <https://77.238.29.18> oppure attraverso il link presente sul sito: www.enteassistenza.it e sulla rete INTRANET all'indirizzo <http://dap.giustizia.it> - siti istituzionali: Ente Assistenza – FONIA MOBILE.

L'accesso al portale avverrà esclusivamente attraverso user-id e password che saranno comunicate via e.mail dalla Telecom Italia S.p.A..

Il referente, una volta acquisito l'allegato A, (con le modalità individuate dallo stesso) dovrà accedere al portale utilizzando le credenziali assegnate dalla Telecom Italia S.p.A e dovrà, dopo aver inserito tutti i dati contenuti nel suddetto allegato, attivare la procedura di richiesta delle sim card, attraverso il form a tal fine predisposto.

Si chiarisce che nel portale, per i soli iscritti già all'ente di assistenza, il campo riferito all'importo del versamento dovrà contenere il valore "0" (zero) e la dicitura "già iscritto all'ente" dovrà essere riportata nel campo "estremi del versamento.

Si informa che è presente sul portale Tim un manuale in pdf.

Di seguito si indicano le tipologie di richieste che il referente potrà gestire:

1. Nuova assegnazione di SIM CARD

Il referente dovrà utilizzare il form pubblicato sul portale, compilando tutti i campi ivi previsti ed inserendo eventuali osservazioni in campo note, al fine di richiedere all'Approvatore centrale il nulla osta a procedere.

In base alle autorizzazioni ricevute, il portale genera in automatico una richiesta di sim card (pari al numero delle conferme ricevute) verso il servizio clienti di Telecom Italia.



Ministero della Giustizia

UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Una volta ricevute le sim card, il referente potrà consegnarle ai singoli utilizzatori per successiva richiesta di adesione al servizio. Le sim card saranno disabilitate al traffico uscente fino all'attivazione del servizio Tim DUO

Di seguito si riporta un fac simile che riproduce l'immagine della confezione della nuova sim abbinata alla numerazione portale radiomobile:



Il servizio clienti Telecom invierà il quantitativo di sim richiesto alla sede del referente entro 5 giorni lavorativi.

2. Migrazione da contratto di servizio

Il referente dovrà utilizzare il form pubblicato sul portale, compilando tutti i campi ivi previsti ed inserendo eventuali osservazioni in campo note, al fine di richiedere all'Approvatore centrale il nulla osta a procedere.

In base alle autorizzazioni ricevute, il portale genera in automatico la conferma al referente e la richiesta di migrazione verso il servizio clienti di Telecom Italia. Le utenze migrate saranno disabilitate al traffico uscente fino all'attivazione del servizio Tim DUO.

Ottenuto il nulla osta, il referente potrà comunicarne l'esito ai singoli utilizzatori che potranno richiedere l'attivazione del servizio TIM DUO tramite portale.



Ministero della Giustizia

UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

3. Migrazione da prepagato TIM posseduto a titolo privato

Il referente dovrà utilizzare il form pubblicato sul portale, compilando tutti i campi ivi previsti ed inserendo eventuali osservazioni in campo note, al fine di richiedere all'Approvatore centrale il nulla osta a procedere.

In base alle autorizzazioni ricevute, il portale genera in automatico la conferma al referente e la richiesta di migrazione verso il servizio clienti di Telecom Italia. Le utenze migrate saranno disabilitate al traffico uscente fino all'attivazione del servizio Tim DUO.

Ottenuto il nulla osta, il referente potrà comunicarne l'esito ai singoli utilizzatori che potranno richiedere l'attivazione del servizio TIM DUO tramite portale.

4. Portabilità (MNP) da altro gestore telefonico di utenza posseduta a titolo privato

Il referente dovrà utilizzare il form pubblicato sul portale, compilando tutti i campi ivi previsti ed inserendo eventuali osservazioni in campo note, al fine di richiedere all'Approvatore centrale il nulla osta a procedere.

In base alle autorizzazioni ricevute, il portale genera in automatico la conferma al referente e la richiesta di MNP verso il servizio clienti di Telecom Italia.

Il servizio clienti Telecom invierà entro 5 giorni lavorativi alla sede del referente le sim card richieste.

Una volta ricevute le sim card (che avranno già stampigliato sulla confezione il numero portato in convenzione), il referente potrà consegnarle ai singoli utilizzatori per la richiesta di adesione al servizio. Le utenze portate saranno disabilitate al traffico uscente fino all'attivazione del servizio Tim DUO.

L'utente riceverà sulla SIM del vecchio gestore un sms informativo con la data di passaggio sulla rete TIM.



Ministero della Giustizia

UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Il referente territoriale, accedendo al portale, può consultare il report delle richieste e, in base al codice fiscale o al numero di utenza principale del richiedente, rintracciare le sim associate e consegnarle

Una volta ricevute le sim card, il referente comunicherà agli interessati tempi e modalità di ritiro, facendo firmare per avvenuta consegna.

Si rappresenta, altresì, che sarà cura del referente acquisire e verificare l'avvenuto versamento della quota annuale, secondo quanto disposto al punto "Modalità richiesta sim card".

Si sottolinea, infine, che la procedura di attivazione, nonché le operazioni di disattivazione e/o cessazione dei servizi offerti sono esclusivamente di competenza dell'utente finale e che devono essere effettuate a cura dello stesso solo attraverso il portale Tim.

Tenuto conto che si tratta di una nuova procedura si invitano i referenti a segnalare a questo Ente, a mezzo posta elettronica: attivitasociali.eap.dap@giustizia.it e al numero telefonico 06/665912575 eventuali problematiche e/o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Per eventuali problematiche relative alla gestione del portale e alle sue procedure si potranno contattare i seguenti referenti individuati dal gestore telefonico TIM:

- Santelli Antonio tel. 06/36899729
- Giocondi Donato tel. 06/36890125

La presente circolare sarà pubblicata sul sito INTERNET www.enteassistenza.it e sulla rete INTRANET all'indirizzo <http://dap.giustizia-.it> - siti istituzionali - oppure <http://10.0.255.219>.

IL PRESIDENTE DELL'ENTE

Q. Taurino