



# Ministero della Giustizia

## UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA



PROT. 336682  
DEL 21.09.12

Ai Sigg. Direttori delle Direzioni Generali  
del Dipartimento

Al Sig. Direttore dell'Istituto Superiore  
di Studi Penitenziari

Ai Sigg. Direttori degli Uffici di Staff del  
Capo del Dipartimento

Ai Sigg. Provveditori Regionali  
dell'Amministrazione Penitenziaria

Al Sig. Direttore del Centro Amministrativo  
"Giuseppe Altavista"

Ai Sigg. Direttori degli Istituti Penitenziari

Ai Sigg. Direttori degli Uffici Esecuzione  
Penale Esterna

Ai Sigg. Direttori delle Scuole di formazione  
e aggiornamento del Corpo di Polizia e del  
personale dell'Amministrazione Penitenziaria

Ai Sigg. Direttori dei Magazzini Vestiario

Ai Signori Gestori degli Spacci

### L O R O S E D I

Al Signor Capo del Dipartimento  
per la Giustizia Minorile

R O M A

Al Comitato di Indirizzo Generale  
dell'Ente di Assistenza

L O R O S E D I

Oggetto: Convenzione per il personale in servizio e in quiescenza per i servizi di telefonia mobile.



# *Ministero della Giustizia*

## UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Questo Ente, al fine di dare massima diffusione delle iniziative ed attività realizzate in favore dei propri iscritti (in servizio e in quiescenza) e ritenendo utile una sollecita comunicazione per il buon esito delle iniziative stesse, ha stipulato una convenzione con la Telecom Italia S.p.a. per l'attivazione dei servizi di telefonia mobile.

Come previsto dalla circolare n 118975 del 23/03/2012, questo Ente ha avviato una sperimentazione, per il solo distretto di Roma che si è conclusa con la realizzazione e l'attivazione del portale informatico da parte di Telecom per consentire l'estensione e la gestione di tale iniziativa su tutto il territorio nazionale. Detto portale avrà un'unica interfaccia da Internet, tramite la quale potranno accedere tutti gli utenti.

Si rappresenta che la procedura di richiesta e rilascio delle schede telefoniche sarà curata da referenti individuati presso i Provveditorati regionali e il Centro Amministrativo Altavista, il cui elenco viene allegato alla presente circolare.

### PARTE GENERALE

La convenzione prevede l'assegnazione di una sim card al personale in oggetto che ne faccia richiesta, secondo modalità e tempi di seguito riportati.

Al personale interessato, potrà essere assegnata **una sola sim card** che prevede l'abilitazione automatica dei seguenti servizi alle tariffe indicate nella "Nota Informativa-Tim Duo – tariffe e servizi (all. "B"):

1. servizio Tim Duo voce ed sms: per l'attribuzione privata del traffico fonia e sms
2. servizio TIM Personal DATI: per l'attribuzione privata del traffico dati in modalità a consumo (€0,05 per Megabyte).
3. servizio TIM DUO roaming: per l'attribuzione privata del traffico (voce-sms-dati) sviluppato all'estero in roaming internazionale
4. l'applicazione della soglia di spesa per il traffico dati in roaming (UE ed extra UE) pari a €100/mese (iva esclusa)



# *Ministero della Giustizia*

## UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

5. la disabilitazione al traffico WAP (che potrà essere attivato solo a richiesta in considerazione dell'onerosità del servizio)

L'utilizzatore che abbia aderito al servizio di Tim Duo, qualora volesse attivare o disattivare o cessare i servizi offerti potrà procedere tramite il portale Tim: <https://77.238.29.17>, utilizzando esclusivamente la modulistica ivi presente, oppure attraverso il link presente sul sito INTERNET: [www.enteassistenza.it](http://www.enteassistenza.it) e sulla rete INTRANET all'indirizzo <http://dap.giustizia.it> - siti istituzionali: Ente Assistenza – FONIA MOBILE.

Nel caso in cui si intenda attivare il servizio bundle dati (internet) Tim Duo, scegliendo una modalità a tariffazione fissa, si invita a leggere la "Nota informativa sui servizi bundle dati Tim Duo"- (all. C).

Si evidenzia che la possibilità di adesione a tale convenzione presuppone necessariamente l'addebito del traffico telefonico (fonia e dati) direttamente su carta di credito o su conto corrente bancario.

Si precisa che non vi è possibilità di prevedere l'addebito delle tariffazioni su conti correnti postali.

### **RICHIESTA DI SIM CARD:**

Il personale interessato per accedere a tale iniziativa dovrà:

- compilare in ogni sua parte l'allegato "A" per la richiesta della sim card da consegnare al referente individuato nell'allegato elenco, con le modalità stabilite dallo stesso ;
- essere iscritto all'Ente di assistenza.

A tal proposito si rammenta che il Consiglio di Amministrazione ha stabilito in € 10,00 la quota annuale di iscrizione per il personale in quiescenza. Tale importo, non frazionabile e non rimborsabile in nessun caso, è dovuto **integralmente** per l'anno nel



# *Ministero della Giustizia*

## UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

quale viene inoltrata la richiesta, a prescindere dal mese in cui avviene la domanda di attivazione del servizio

In seguito, l'attivazione del servizio di telefonia mobile si intenderà tacitamente rinnovato con il versamento dell'importo stabilito, che dovrà essere comunque corrisposto all'inizio di ogni anno entro e non oltre il **10 gennaio** con le modalità di seguito elencate, pena la sospensione del servizio.

Il versamento della quota annuale può quindi essere effettuato, a scelta, tramite:

1. **conto corrente postale n. 26242008** intestato a "Ente di Assistenza per il personale dell'Amministrazione Penitenziaria"
2. **bonifico bancario codice IBAN IT 10 Y 08327 03205 000000002054** Banca di Credito Cooperativo – Ag. 14 Roma
3. **bonifico postale codice IBAN IT 79 R 07601 03200 000026242008** intestato a "Ente di Assistenza per il personale dell'Amministrazione penitenziaria".

Il versamento, i cui estremi vanno riportati obbligatoriamente nell'allegato "A" di richiesta della sim, deve contenere il nome, il cognome, l'anno di richiesta e il riferimento alla "convenzione Tim".

### CONSEGNA SIM CARD

Il referente, una volta ottenuto, tramite il portale TIM il nulla osta da parte di questo Ente, riceverà le sim card da Telecom Italia che consegnerà agli interessati secondo i tempi e le modalità dallo stesso stabilite.

### ATTIVAZIONE DELLA SIM CARD

L'utente, dopo il ritiro della sim card, potrà procedere all'attivazione della stessa, secondo le modalità indicate nella nota informativa che si allega (all D.), collegandosi al portale Tim: <https://77.238.29.17>, utilizzando esclusivamente la modulistica ivi presente,



# *Ministero della Giustizia*

## **UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARI**

oppure attraverso il link presente sul sito INTERNET: [www.enteassistenza.it](http://www.enteassistenza.it) oppure sulla rete INTRANET all'indirizzo <http://dap.giustizia.it> - siti istituzionali: Ente Assistenza – FONIA MOBILE. Per ulteriori chiarimenti nel portale è disponibile un manuale in pdf.

Si informa, altresì, che il gestore telefonico ha istituito un servizio clienti - numero verde 800.191.101 - per utenze mobili attive in convenzione. Nel caso in cui si desideri contattare tale numero da rete fissa o da un'utenza mobile non attiva in convenzione è necessario, qualora la fonia registrata lo richieda, digitare il codice 3386000309 seguito dal tasto # per essere veicolato sul servizio di assistenza dedicato alla convenzione.

Si invita ad esporre la presente circolare nelle bacheche, negli spacci e nelle sale convegno e di darne ampia diffusione a tutto il personale dipendente, compreso quello assente a qualsiasi titolo.

La presente circolare sarà pubblicata sul sito INTERNET [www.enteassistenza.it](http://www.enteassistenza.it) e sulla rete INTRANET all'indirizzo <http://dap.giustizia.it> - siti istituzionali - oppure <http://10.0.255.219>

IL PRESIDENTE DELL'ENTE

*G. Tamber-*