

**NOTA INFORMATIVA  
PER ATTIVAZIONE SIM CARD**

Per aderire al servizio di telefonia mobile si può accedere al portale dedicato, raggiungibile al seguente indirizzo: <https://77.238.29.17>, dove sono presenti le informazioni utili alla sottoscrizione del servizio.

Al fine di escludere addebiti a carico dell'Amministrazione, la sim assegnata in dotazione non sarà abilitata al traffico uscente fino all'attivazione del servizio TIM DUO che consente l'addebito all'utente dei consumi privati. Si precisa che la pratica di adesione si intende conclusa quando l'utente stampa, firma ed invia il modulo di adesione al fax indicato sul modulo stesso. L'utente può verificare sul portale la corretta ricezione della richiesta.

Giova rammentare che l'Istituto di credito è tenuto a confermare la domiciliazione del pagamento. In caso di rifiuto non si potrà assicurare il servizio. Nel caso la domiciliazione venga meno nel corso della durata contrattuale, l'utente dovrà effettuare il pagamento in via eccezionale tramite il bollettino postale allegato alla fattura personale. In caso di mancato pagamento dei consumi di traffico per 2 bimestri successivi l'utenza potrà essere sospesa ed il servizio cessato.

Telecom Italia assicura l'attivazione del servizio entro 7 giorni lavorativi dall'invio del fax di richiesta di adesione.

L'utente ha la facoltà di trasferire in Convenzione l'eventuale numero TIM o di altro gestore già posseduto a titolo privato. A tal fine l'utente, mediante la richiesta di attivazione del servizio di telefonia mobile in convenzione, acconsente a trasferire l'utenza privata all'Amministrazione che ne diverrà titolare (subentro) e che potrà richiederne a Telecom la portabilità o la migrazione in convenzione.

Si precisa che in tali casi, saranno cessati eventuali servizi che l'utente ha attivato sulla sim a titolo privato (es. opzioni dati con consumo orario, abbonamenti interattivi, ecc.)

## ALLEGATO "D"

L'eventuale utenza prepagata che si intende portare in Convenzione non deve avere credito residuo negativo.

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (fino al residuo di 1€) prima di richiedere la migrazione/portabilità. Al termine della migrazione/portabilità il credito residuo non potrà essere rimborsato all'utente.

In caso l'utente richieda la cessazione definitiva del servizio di telefonia mobile, questi potrà fare richiesta di privatizzazione dell'utenza tramite il portale dedicato, intestandola al proprio codice fiscale. Non saranno mantenute in questo caso le condizioni economiche riservate all'Amministrazione, ma l'utente dovrà indicare il profilo di destinazione optando tra le soluzioni di tipo residenziale. In assenza di indicazione specifica del profilo di destinazione, verrà applicato di default il profilo TIM Base.

E' altresì possibile, in caso di collocazione a riposo, aderire alla Convenzione mantenendo il numero di servizio già assegnato. La tariffa applicabile sarà quella della Convenzione.

### **1. ADESIONE AL SERVIZIO TIM DUO**

L'adesione presuppone che l'utente sia dotato di sim TIM e che abbia ottenuto il nulla osta.

Sul portale saranno inserite le numerazioni mobili e gli ICCID delle carte sim su cui attivare il TIM DUO per consentire all'utente l'autenticazione, vale a dire la legittimazione ad accedere al portale per richiedere il servizio.

L'utente dovrà:

- a. Autenticarsi sul portale mediante le credenziali di accesso (numero utenza e numero seriale 'iccid' della sim TIM)
- b. Inserire una password di sicurezza richiesta dal sistema all'utente
- c. Aderire all'offerta compilando sul portale il modulo di adesione al servizio TIM DUO. Il modulo compilato va stampato, firmato ed inviato al fax server di Telecom Italia al numero 0691609330 dopo aver preso visione del Regolamento di servizio e della Informativa sulla Privacy pubblicati sul portale. L'utente può verificare sul portale la corretta ricezione della

## ALLEGATO “D”

richiesta accertandosi che lo stato della pratica sia valorizzato a “in attivazione” cui è associato il commento ‘validazione automatica per avvenuta ricezione fax’.

Solo con l’attivazione del servizio Tim DUO si completa la pratica di sottoscrizione del servizio e sarà possibile effettuare traffico personale con addebito privato dei costi. Fino a che l’utente non invia a Telecom Italia il fax di adesione al servizio Tim DUO e Telecom Italia non lo attiva sui propri sistemi commerciali, l’utenza sarà abilitata al solo traffico entrante al fine di non generare costi a carico dell’Amministrazione. Per tale ragione si suggerisce di accelerare il più possibile la richiesta di attivazione del servizio TIM DUO sul portale.

L’utente può verificare la corretta ricezione della richiesta accertandosi che lo stato della pratica sul portale sia valorizzato a ‘in attivazione’ cui è associato il commento ‘validazione automatica per avvenuta ricezione fax’.

A seguito di tale adesione i consumi di traffico personale (voce/sms/mms/dati) saranno addebitati all’utente utilizzatore della sim su conto corrente o carta di credito.

## **2. RICHIESTA SIM CARD SUPPLEMENTARE PER SERVIZIO BUNDLE DATI SU M2M**

L’utente può richiedere l’attivazione del bundle dati solo dopo aver attivato il servizio Tim DUO. Il servizio bundle dati può essere attivato sulla sim di fonia già in uso all’utente che deve accedere sul portale e compilare il form previsto per la richiesta di adesione; ovvero su una sim card dedicata al servizio dati (denominata machine to machine, in breve M2M) che Telecom Italia spedisce all’utente all’indirizzo precompilato nel form di richiesta di adesione al servizio dati. Il sistema, infatti, associa automaticamente alla richiesta dell’utente l’indirizzo di recapito della sim card che corrisponde alla sede a cui appartiene il referente territoriale che ha inserito i dati dell’utente nel portale per il rilascio del nulla osta.

Il servizio clienti Telecom ogni 5 giorni estrae dal portale le richieste pervenute, raggruppandole per sede, ed invia le quantità richieste a ciascun referente.

Le numerazioni delle sim vengono preassociate in modo nominativo alla richiesta dell’utente.

Il referente territoriale, accedendo al portale, può consultare il report delle richieste e, in base al codice fiscale o al numero di utenza principale del richiedente, rintracciare le sim associate e consegnarle.

### **3. PORTABILITA' DEL NUMERO DA ALTRO OPERATORE TELEFONICO**

L'utente riceverà sulla sim dell'altro gestore un SMS con la data in cui verrà effettuato il passaggio sulla rete Tim del numero. Da quel momento sarà disattivato il numero sulla rete dell'altro Gestore ed attivato il numero sulla carta SIM TIM.

Per non generare costi a carico dell'Amministrazione, la sim non sarà abilitata al traffico uscente (solo al ricevente) fino all'abilitazione del servizio TIM DUO.

Si precisa che la pratica di adesione si intende conclusa quando l'utente stampa, firma ed invia il modulo TIM DUO di adesione al fax indicato sul modulo stesso. Per tale ragione si suggerisce di fare la richiesta di attivazione del servizio TIM DUO sul portale in prossimità della data di passaggio su rete TIM notificata via sms.

Il servizio TIM DUO sarà attivato entro 7 giorni lavorativi dall'invio utile del fax di richiesta.

La procedura di richiesta è la medesima sopra descritta al punto 2 cui si rimanda.

### **4. PRIVATIZZAZIONE DEL NUMERO DI SERVIZIO**

L'utente, in caso di cessazione del servizio (tranne che per morosità) potrà richiedere di mantenere il numero, subentrando nella titolarità del medesimo a titolo privato. Non saranno mantenute in questo caso le condizioni economiche riservate all'Amministrazione. La richiesta dovrà essere fatta tramite portale mediante la compilazione del modulo di Privatizzazione reperibile sotto la voce 'Subentro a Privati' che l'utente dovrà, dopo la compilazione, obbligatoriamente stampare firmare e allegare alla richiesta di privatizzazione.

L'utente deve confermare la richiesta che sarà veicolata verso il servizio clienti di Telecom Italia che la lavorerà entro 5 giorni lavorativi.

## **5. ASSISTENZA**

Sul Portale, sotto la voce ‘Assistenza’ –‘Informativa’ sono presenti il manuale di utilizzo del Portale e la Nota Informativa sulle caratteristiche del servizio.

Le informazioni sono altresì disponibili contattando, dall'utenza mobile già attivata in convenzione, il numero verde 800.191.101.

Se si chiama il numero verde 800.191.101 da rete fissa o da utenza mobile non attiva in convenzione, bisogna digitare, quando la fonia registrata lo richiede, anche il codice 3386000309 seguito da #, per essere veicolati sul call center dedicato alla convenzione.