

## **NOTA INFORMATIVA SUI SERVIZI BUNDLE DATI TIMDUO PER UTENTI FINALI**

### **1. PREMESSA**

Gli assegnatari di un'utenza ministeriale con attivo il servizio TIM DUO per la fatturazione separata del traffico personale, potranno sottoscrivere la nuova offerta "TIM DUO BUNDLE DATI" (di seguito 'offerta').

La presente offerta è attivabile sia su SIM FONIA, abilitate sia al traffico fonia che al traffico dati, che su SIM M2M, abilitate al traffico dati.

L'offerta prevede due nuovi profili tariffari:

1. PROFILO 5 TIM DUO
2. PROFILO 20 TIM DUO

I due profili tariffari sono incompatibili tra di loro.

L'utente può richiedere la migrazione (cambio profilo) da un profilo ad un altro.

Ciascuno dei due profili può essere attivato sia su SIM FONIA che su SIM M2M.

Il canone del servizio sarà addebitato nella fattura TIM DUO, come voce addizionale rispetto a quanto già avviene per gli addebiti del traffico voce e sarà visibile sul report di traffico, se richiesto.

L'attivazione può essere effettuata solo se:

- L'utenza è attiva;
- L'utenza ha attivo il servizio TIM DUO;
- Sono stati effettuati pagamenti regolari;
- Non sia stata attivata la stessa offerta sulla stessa utenza.

### **2. L'OFFERTA**

L'offerta si configura come una soluzione economica 'a pacchetto' articolata con un bundle mensile (ovvero in un basket mensile di traffico comprensivo di 5 Giga Byte e/o di 20 Giga byte) a soglia fissa, vale a dire senza possibilità di over franchigia. Una volta raggiunta la soglia scelta, ossia consumato tutto il basket a disposizione, il traffico dati GPRS viene bloccato, garantendo la certezza della spesa ed una fatturazione senza sorprese.

La linea sarà riattivata al traffico dati GPRS il primo giorno del mese successivo al blocco.

A decorrere dal primo giorno del mese, l'utente avrà nuovamente a disposizione il basket mensile secondo il profilo sottoscritto (5 GB o 20 GB).

La proposta si compone di 2 profili tariffari, attivabili su **SIM FONIA**, e di 2 identici profili tariffari, attivabili su **SIM M2M**, secondo la tabella economica di seguito indicata:

TABELLA ECONOMICA PER SIM FONIA			
DESCRIZIONE	COSTO IN €/mese/utenza (iva esclusa)	IVA 21%	COSTO IN €/mese/utenza (iva inclusa)
<b>PROFILO 5 TIM DUO (fonia)</b> Opzione DATI di tipo a pacchetto a soglia fissa che include 5GB/mese da attivare sull'utenza fonia/M2M assegnata all'utente. Il pacchetto da 5GB/mese include il traffico dati nazionale verso APN IBOX.TIM, UNITIM.IT, APN Dedicati e APN Multiservizio, APN Wap.tim. E' escluso il traffico dati in roaming <sup>4</sup>	€ 7,50 (sette/50)	€ 1,58 (uno/58)	€ 9,58 (nove/58)
<b>PROFILO 20 TIM DUO (fonia)</b> Opzione DATI di tipo a pacchetto a soglia fissa che include 20GB/mese da attivare sull'utenza fonia/M2M assegnata all'utente. Il pacchetto da 20GB/mese include il traffico dati nazionale verso APN IBOX.TIM, UNITIM.IT, APN Dedicati e APN Multiservizio, APN Wap.tim. E' escluso il traffico dati in roaming <sup>1</sup>	€ 19,50 (diciannove/50)	€ 4,10 (quattro/10)	€ 23,60 (ventitre/60)

TABELLA ECONOMICA PER SIM M2M			
DESCRIZIONE	COSTO IN €/mese/utenza (iva esclusa)	IVA 20%	COSTO IN €/mese/utenza (iva inclusa)
<b>PROFILO 5 TIM DUO (M2M)</b> Opzione DATI di tipo a pacchetto a soglia fissa che include 5GB/mese da attivare sull'utenza fonia/M2M assegnata all'utente. Il pacchetto da 5GB/mese include il traffico dati nazionale verso APN IBOX.TIM, UNITIM.IT, APN Dedicati e APN Multiservizio, APN Wap.tim. E' escluso il traffico dati in roaming <sup>4</sup>	€ 7,50 (sette/50)	€ 1,58 (uno/58)	€ 9,58 (nove/58)

<sup>1</sup> Il traffico Dati Roaming sarà tariffato secondo il profilo di offerta riservato all'Amministrazione come riportato di seguito.

Traffico in Mbyte	Prezzo per Mbyte €
Area 1	0,7 €
Area 2	3,3 €

Area 1: Stati membri della Comunità Europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein.

Area 2: Tutti gli altri Paesi.

I prezzi sono da intendersi IVA esclusa. L'aliquota IVA può variare in funzione della manovra finanziaria del Governo.

**ALLEGATO "C"**

<b>PROFILO 20TIM DUO (M2M)</b> Opzione DATI di tipo a pacchetto a soglia fissa che include 20GB/mese da attivare sull'utenza fonia/M2M assegnata all'utente. Il pacchetto da 20GB/mese include il traffico dati nazionale verso APN IBOX.TIM, UNITIM.IT, APN Dedicati e APN Multiservizio, APN Wap.tim. E' escluso il traffico dati in roaming <sup>1</sup>	€ 19,50 (diciannove/50)	€ 4,10 (quattro/10)	€ 23,60 (ventitre/60)
--	----------------------------	------------------------	--------------------------

### 3. ADESIONE

La richiesta di adesione alla presente offerta deve essere veicolata attraverso l'invio dell'apposito **modulo di adesione (FONIA o DATI M2M) al numero fax 0691609330.**

Nel modulo di adesione vanno indicate le seguenti informazioni:

- Dati del Richiedente (Nome, Cognome, Luogo di nascita, Data di nascita, CF, Residenza);
- Numero di utenza associata, mail, Amministrazione e sede di appartenenza;
- La conferma o l'attivazione della modalità di addebito del bundle di traffico (addebito su carta di credito ovvero addebito su conto corrente bancario);
- L'utenza su cui richiede l'attivazione del servizio (FONIA o M2M);
- Il profilo a cui vuole aderire (PROFILO 5 o alternativamente PROFILO 20).

Sono disponibili due differenti moduli di adesione, uno per la richiesta di attivazione del servizio sulla SIM FONIA ed uno per la richiesta di attivazione del servizio sulla SIM DATI M2M, denominati:

- Modulo adesione BUNDLE DATI TIM DUO per SIM FONIA
- Modulo adesione BUNDLE DATI TIM DUO per M2M

L'Utente dovrà essere già in possesso della SIM o della M2M, che saranno consegnate come di consueto dal Referente Aziendale.

La data di consegna della SIM M2M costituisce la decorrenza dell'attivazione del servizio e del relativo canone.

### 4. INFORMAZIONI UTILI

- I due profili da 5 GB e 20 GB sono incompatibili tra loro; per cui, non è possibile attivarli sulla stessa SIM o sulla stessa M2M.
- I profili sono incompatibili con altri bundle dati attivati a carico aziendale, ed addebitati all'Amministrazione.
- Il raggiungimento della soglia 5 GB o 20 GB, a seconda del profilo scelto, comporta il blocco di tutto il traffico GPRS, inclusi gli MMS.
- I due profili da 5 GB e da 20 GB non sono cumulabili su più mesi. Per cui, il traffico non consumato non è recuperabile il mese seguente.
- I due bundle da 5 GB e 20 GB non sono cumulabili tra loro o con altri bundle.
- I bundle sono riproporzionati in base alla data di attivazione/cessazione sia per quantità che per prezzo. Il riproporzionamento avviene su base giornaliera.

*Ad esempio se il bundle da 20 GB viene attivato il giorno 15 del mese, l'utente avrà a disposizione un bundle da 10 GB e pagherà un canone pari a 9,75 €/IVA ESCLUSA.*

### 5. AVVISI ALL'UTENTE

Al fine di garantire una corretta informazione al cliente, l'utente riceverà un SMS in tutti i seguenti casi:

- Attivazione bundle
- Cessazione bundle
- Blocco traffico dati, a seguito del raggiungimento della soglia di 5 GB o 20 GB
- Raggiungimento del 70% del bundle.

*Nel messaggio di notifica è indicato il valore assoluto consumato, corrispondente al 70% del bundle.*

### 6. CAMBIO PROFILO

L'utente può richiedere il cambio profilo (migrazione) tra le due soluzioni offerte.

*Il cliente ad esempio può passare dall'opzione da 5GB a quella da 20 GB e viceversa.*

La richiesta di migrazione dovrà essere inviata al numero fax 0691609330 e dovrà indicare l'utenza su cui effettuare la migrazione ed il nuovo profilo che si intende attivare.

L'utente riceverà l'SMS di cessazione del precedente profilo e l'SMS di attivazione del nuovo profilo, entro 30 giorni dalla richiesta.

## **7. DELIVERY**

Sulla base delle richieste di adesione arrivate al numero fax 0691609330, il Customer Care Telecom Italia procederà all'attivazione del profilo DATI ovvero alla migrazione in caso di cambio profilo, entro 30 giorni dalla richiesta.

## **8. ASSISTENZA**

Per tutte le tipologie di informazioni e reclamo, l'utente potrà contattare il Servizio Clienti **800.191.101**.

## **9. CESSAZIONE OPZIONE TIM DUO BUNDLE DATI A SOGLIA FISSA**

L'utente può richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio "TIM DUO BUNDLE DATI A SOGLIA FISSA" Dati.

La cessazione può essere effettuata inviando apposita richiesta di cessazione al numero fax 0691609330, indicando l'utenza di riferimento ed il profilo che si intende cessare.

## **10. CESSAZIONE DELL'UTENZA FONIA O M2M**

In caso di cessazione dell'utenza o del servizio TIM DUO sia sulla SIM FONIA che sulla SIM M2M, verranno cessati tutti i servizi associati ivi compreso quello relativo all'opzione "TIM DUO BUNDLE DATI".