

## NOTA INFORMATIVA TIM DUO TARIFFE E SERVIZI

L'utenza assegnata avrà le seguenti configurazioni di default:

1. servizio Tim Duo voce ed sms: per l'attribuzione privata del traffico fonia e sms
2. servizio TIM Personal DATI: per l'attribuzione privata del traffico dati in modalità a consumo (€0,05 per Megabyte)<sup>1</sup>
3. servizio TIM DUO roaming on: per l'attribuzione privata del traffico (voce-sms-dati) sviluppato all'estero in roaming internazionale
4. l'applicazione della soglia di spesa per il traffico dati in roaming (UE ed extra UE) pari a €100/mese (iva esclusa)<sup>2</sup>
5. la disabilitazione al traffico WAP

### **Regolamento per l'erogazione del servizio Dual Billing (denominato "TIM DUO")**

Il Ministero della Giustizia-EAP (di seguito P.A.) ha deciso di assegnarLe un'utenza al fine di favorire i contatti a distanza. Dopo l'attivazione del servizio TIM DUO sull'utenza a Lei assegnata, potrà quindi effettuare chiamate (fonia e dati) personali o inviare SMS personali antepoendo il **codice 4146** al numero telefonico che intende chiamare o a cui intende inviare un messaggio SMS.

L'abilitazione dell'utenza all'uso del codice 4146 potrà essere autorizzata esclusivamente dall'EAP nei confronti degli aventi diritto.

Il costo del traffico personale da Lei sviluppato, valorizzato in base al listino della Convenzione stipulata dal Ministero della Giustizia con Telecom Italia s.p.a., che è di seguito riportato, sarà interamente a Suo carico.

---

<sup>1</sup> L'utilizzatore può sostituire l'opzione dati a consumo con una soluzione a bundle o richiedere la disabilitazione al traffico dati

<sup>2</sup> L'utilizzatore può variare o disattivare la soglia di spesa

<b>DIRETTRICE/SERVIZIO</b>	<b>PREZZO IN €. (i.e.)</b>
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	<b>0,0100</b>
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	<b>0,0380</b>
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	<b>0,0100</b>
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	<b>0,1300</b>
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	<b>0,1500</b>
Chiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto)	<b>0,1627</b>
Altre chiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto)	<b>0,5200</b>
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	<b>0,0636</b>
Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)	<b>0,1500</b>
Chiamate verso utenze Satellitari (prezzo al minuto)	<b>2,5005</b>
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	<b>0,0100</b>
SMS all'interno del contratto (prezzo del singolo SMS)	<b>0,0010</b>
SMS fuori contratto (prezzo del singolo SMS)	<b>0,0300</b>
Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS)	<b>0,1100</b>
Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS)	<b>0,1500</b>
Invio di un MMS dal territorio nazionale (prezzo del singolo MMS)	<b>0,2300</b>
Videochiamata (prezzo al minuto)	<b>0,3370</b>
Canone mensile per trasmissione dati di tipo 'flat' fino a 5 Gbyte 'Profilo 5 TIM DUO'	<b>7,50</b>
Canone mensile per trasmissione dati di tipo 'flat' fino a 20 Gbyte 'Profilo 20 TIM DUO'	<b>19,50</b>
Traffico dati nazionale in Mbyte (prezzo per Mbyte per tariffa a consumo)	<b>0,05</b>
Traffico dati in Mbyte in Area 1 (prezzo per Mbyte)	<b>0,7</b>
Traffico dati in Mbyte in Area 2 (prezzo per Mbyte)	<b>3,3</b>

Per i servizi in roaming internazionale, sono definite:

AREA 1 : Stati membri della Comunità Europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein

AREA 2: resto del mondo

Il pagamento della fattura relativa al Suo traffico personale potrà essere effettuato solo tramite addebito su conto corrente bancario o su carta di credito.

La fattura è emessa da Telecom Italia su base bimestrale, e Lei potrà richiedere il dettaglio del traffico sviluppato dall'utenza a Lei assegnata. Si fa presente che è possibile fornire il dettaglio delle singole chiamate effettuate entro i 6 mesi dalla data di scadenza della fattura, in quanto, in ottemperanza alla normativa sulla "privacy" che vincola la conservazione dei dati di traffico agli ultimi sei mesi, questi dati non sono più disponibili sui sistemi Telecom decorsi i 6 mesi.

Con l'occasione si ricorda che l'unica modalità contrattualmente prevista per i pagamenti dei consumi del traffico personale è la domiciliazione bancaria o su carta di credito. A tal proposito giova rammentare l'opportunità di controllare periodicamente la correttezza della delega bancaria in quanto molteplici eventi ne possono causare la disabilitazione. Eccezionalmente, nei casi in cui la domiciliazione non sia attiva, l'utilizzatore potrà provvedere, **entro la data di scadenza della fattura**, al pagamento tramite bonifico bancario, di cui forniamo le coordinate:

banca	abi	cab	conto bancario	IBAN
<b>UNICREDIT S.p.A</b>	02008	09440	000500060195	IT 02 W 09440 000500060195

Copia del bonifico (corredata dall'Intestazione dell'utenza: Ministero della Giustizia-EAP, del numero di utenza e del bimestre che si intende saldare), dovrà essere inviato al numero fax 800412212 al fine di consentire l'abbinamento dell'incasso.

La informiamo, inoltre, che con l'adesione al servizio, Lei autorizza sin da ora, in conformità alla Legge n.196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) il trattamento dei Suoi dati da parte di Telecom Italia, secondo quanto previsto dall'Informativa di seguito riportata (appendice 2)

Si precisa che Lei sarà l'unico e diretto responsabile nei confronti di Telecom Italia del pagamento degli importi a Lei fatturati relativi al Suo traffico personale e quindi l'unico titolare del predetto debito. In caso di mancato pagamento delle fatture relative al Suo traffico personale, Telecom Italia agirà esclusivamente nei Suoi confronti per il recupero del credito. Inoltre, La informiamo che Telecom Italia avrà facoltà, in caso di insoluto relativo al Suo traffico personale, di sospendere l'utenza al traffico uscente, disabilitando il servizio TIM DUO. L'utenza sarà riattivata da Telecom Italia a fronte del pagamento di quanto dovuto. In caso di reiterata morosità Telecom Italia si riserva la facoltà di cessare definitivamente l'utenza ed il servizio TIM DUO e di agire esclusivamente nei Suoi confronti per il recupero del credito.

Resta inteso che tutte le chiamate personali/SMS effettuate dall'utenza a Lei assegnata si presumono da Lei effettuate, con ogni conseguente responsabilità a Suo carico.

Il servizio clienti di Telecom Italia è disponibile contattando, dall'utenza mobile già attivata in convenzione, il numero verde **800.191.101**.

Qualora si desideri contattare il Numero Verde 800.191.101 da rete fissa o da utenza mobile non attiva in convenzione, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, anche **il codice 3386000309 seguito da #**, per essere veicolato sul servizio dedicato alla convenzione.

La modulistica per aderire alla convenzione, ovvero eventuali richieste di assistenza, possono essere inoltrate al numero fax **0691609330**.

Al riguardo si precisa che, dato il carattere personalizzato della Convenzione, qualsiasi diverso canale di contatto dal numero verde e fax dedicato, non assicura qualità e tempestività di risposta.

---

**Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) - Servizio TIM DUO**

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione al servizio TIM DUO, che consente di distinguere il Traffico Fonia, Videofonia, SMS (esclusi SMS verso numerazioni di servizi speciali) e Roaming originato, sviluppato dall'utenza assegnata dall'amministrazione, in traffico "di servizio" e "personale". Antepoendo un apposito codice al numero telefonico da contattare, la chiamata, videochiamata o SMS vengono identificati come "personale" e addebitati direttamente al singolo utilizzatore.

**1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario**

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; **c)** fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; **d)** fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

**2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi**

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

**3) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

**4) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento per la clientela di rete fissa è il Dott. Alessandro Cozzio; mentre il Responsabile del trattamento per la clientela di rete mobile è il Dott. Giancarlo Grimaldi. Entrambi i predetti Responsabili sono domiciliati presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, n. 8 - 20124 Milano. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) e [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

**5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno



## ALLEGATO "B"

in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e della tutela del credito, ivi comprese

quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra

documentazione ai clienti; **g)** Consulenti; **h)** Società cessionarie dei crediti; **i)** Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; **l)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

**6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)**

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto **4)**, oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente il numero telefonico 800.191.101.

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.