

ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

PROCEDURA NEGOZIATA, TRAMITE MEPA – RDO, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE DA ADIBIRE AL LOCALE BAR PRESSO IL DAP E AL CENTRO ESTIVO “LUIGI DAGA” PRESSO LA CASA DI RECLUSIONE DI IS ARENAS ARBUS - SARDEGNA – CIG B1048DB12B

RISPOSTE AI QUESITI

Quesito n. 1 In considerazione dell’applicazione della clausola sociale nonché in applicazione del principio di trasparenza della procedura si chiede a codesta spett.le Stazione Appaltante di comunicare, al fine di permettere agli operatori economici le migliori valutazioni:

A) la durata/scadenza dei contratti attualmente in essere dei lavoratori somministrati;

RISPOSTA

La scadenza dei contratti attualmente in essere dei lavoratori somministrati è il 30/04/2024.

B) Tipologia dei contratti in essere, se a tempo determinato o indeterminato, per i lavoratori somministrati;

RISPOSTA

I contratti in essere per i lavoratori somministrati sono a tempo determinato

C) Anzianità di servizio del personale somministrato attualmente impiegato;

RISPOSTA

Dai contratti a tempo determinato in essere risulta una retribuzione di fatto oraria per il 5 livello pari a € 8,41724.

D) di conoscere la percentuale di assenteismo dei lavoratori somministrati e quant’altro possa risultare utile per tali valutazioni;

RISPOSTA

La percentuale di assenteismo è di circa il 12%. Il tasso è stato calcolato considerando tutte le sostituzioni effettuate dal 1/2/2023 al 31/1/2024 non potendo distinguere la motivazione di ciascuna assenza.

Quesito n. 2 Si chiede gentile conferma che l’unica formazione in materia di salute e sicurezza in capo all’Agenzia sia quella generale e che, dunque, la formazione specifica e l’addestramento saranno effettuati da codesta spett.le Amministrazione. Infatti, ai sensi dell'art. 34, comma 3 d. lgs. 81/15, il lavoratore somministrato non è computato nell'organico dell'utilizzatore ai fini dell'applicazione di normative di legge o di contratto collettivo, fatta eccezione per quelle relative alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro ed ai sensi dell'art. 35, comma 4 d. lgs. 81/15. L'utilizzatore osserva nei confronti dei lavoratori somministrati gli obblighi di prevenzione e protezione cui è tenuto, per legge e contratto collettivo, nei confronti dei propri dipendenti. A ciò si aggiunga che, in considerazione del livello di specificità delle mansioni e della responsabilità in capo all’Utilizzatore su tutti gli obblighi in materia di salute e sicurezza nei confronti dei lavoratori (diretti e) somministrati, i contenuti della formazione specifica e di eventuali addestramenti dovranno essere omogenei per tutti e ciò potrà essere garantito al meglio esclusivamente dal Datore di Lavoro/Utilizzatore dei lavoratori in somministrazione. Stesse valutazioni anche circa l’addestramento che, ai sensi del combinato disposto degli artt. 35, comma 4 e art, 34, comma 3 del d.lgs

81/2015 e art. 37 co. 5 D.lgs. n. 81/08 «viene effettuato da persona esperta e sul luogo di lavoro». Infatti, l'addestramento è definito dallo stesso d.lgs 81/08 (art 2, comma 1, lett. cc) il complesso delle attività dirette a fare apprendere ai lavoratori l'uso corretto di attrezzature, macchine, impianti, sostanze, dispositivi, anche di protezione individuale e le procedure di lavoro; pertanto, deve essere eseguito da personale esperto circa i luoghi ove i lavoratori somministrati eseguiranno la propria prestazione. Pertanto si chiede conferma che l'unica formazione in materia salute e sicurezza in capo all'aggiudicatario sia la formazione generale restando in capo a codesta spett.le Amministrazione l'addestramento e la formazione specifica ed ogni altro onere informativo e formativo.

RISPOSTA

Per il presente appalto il somministratore informerà i lavoratori sui rischi per la sicurezza e la salute connessi alle attività produttive e li forma e addestra all'uso delle attrezzature di lavoro necessarie allo svolgimento dell'attività lavorativa per la quale essi vengono assunti, in conformità al d.lgs. 81/2008.

Quesito n. 3 In merito alla presenza o meno della clausola sociale e alle risorse interessate, si chiede di poter conoscere il numero delle risorse suddiviso per livello, mansione, monte orario settimanale, dettaglio della tipologia contrattuale (se a tempo indeterminato o determinato), nonché il pregresso temporale maturato da ciascun lavoratore anche per il tramite delle precedenti APL e se ci dovessero essere degli accordi integrativi di secondo livello, che consentano di derogare ai limiti previsti dalla legge per il ricorso alla somministrazione e in caso di risposta affermativa, qual è il limite temporale concordato.

RISPOSTA

Le risorse oggetto di clausola sociale sono presenti solo nella sede del DAP:

numero di risorse: n. 4 attualmente inquadrate come banconista (Livello V);

Monte ore settimanale: 40 ore; Tipologia contratto: Determinato

Pregresso maturato da ciascun lavoratore: Dai contratti a tempo determinato in essere risulta una retribuzione di fatto oraria per il 5 livello pari a € 8,41724.

Accordi integrativi di secondo livello: Nessuno

Quesito n. 4 Considerato che possono essere fatturate solo le ore effettivamente lavorate, visto che il ccnl di categoria dell'utilizzatore prevede che le festività infrasettimanali e domenicali "non lavorate" ricadenti nel periodo di assunzione, debbano essere regolarmente retribuite al lavoratore, si chiede conferma che potranno essere fatturate al costo;

RISPOSTA

**Le festività infrasettimanali "non lavorate" verranno retribuite;
Le festività domenicali "non lavorate" non verranno retribuite.**

Quesito n. 5 Nell'ottica di formulare una più corretta offerta economica e in ottemperanza a quanto statuito dall'art.41, co.6, D.lgs n.36/2023, si richiede a Codesta Stazione appaltante di fornire i dati relativi all'assenteismo dei lavoratori somministrati. Come infatti evidenziato anche dalla recente giurisprudenza, l'incidenza dell'assenteismo dev'essere considerata dall'agenzia di somministrazione al momento della formulazione dell'offerta e per tale ragione il futuro concorrente deve essere messo in condizione dalla pubblica amministrazione di conoscere lo storico delle assenze prodottesi presso la stazione appaltante in epoca antecedente al Capitolato.

RISPOSTA

La percentuale di assenteismo è di circa il 12%. Il tasso è stato calcolato considerando tutte le sostituzioni effettuate dal 1/2/2023 al 31/1/2024 non potendo distinguere la motivazione di ciascuna assenza.

Quesito n. 6 NELL'EVENTUALITA' IN CUI NON CI DOVESSE ESSERE CLAUSOLA SOCIALE, si chiede di poter conoscere il tasso medio di assenteismo registrato nell'ultimo triennio, in riferimento al personale diretto assunto con la stessa mansione oggetto del presente appalto;

RISPOSTA

È prevista la Clausola sociale.

Quesito n. 7 Essendo in possesso della firma elettronica qualificata (FEQ), si chiede a codesta Spettabile S.A. se, in caso di aggiudicazione, si possa procedere alla sottoscrizione del contratto non in presenza e pertanto a distanza.

RISPOSTA

Si conferma

Quesito n. 8 Considerato che sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relativamente alla stipula del contratto, si chiede di poter ricevere una stima delle stesse, comprese eventuali spese di pubblicazione che dovranno essere rimborsate a codesta spettabile S.A.;

RISPOSTA

È previsto il pagamento dell'imposta di bollo per la stipula del contratto definita pari a € 120,00, così come indicato nella Tabella A -Valori dell'imposta di bollo dell'allegato I.4 (art. 18 co. 10 D.lgs. 36/2023).

Quesito n. 9 Ai sensi dell'art.40 comma 8 del CCNL per la categoria delle Agenzie di Somministrazione di lavoro la sorveglianza sanitaria, comprese le eventuali visite in fase pre-assuntiva, rientra tra gli obblighi dell'impresa utilizzatrice, per il tramite del proprio medico competente, che dovrà pertanto trasmettere il giudizio di idoneità sanitaria allo stesso ente utilizzatore. Si chiede quindi conferma che gli oneri relativi alla sorveglianza sanitaria siano in capo a codesto Ente.

RISPOSTA

Si conferma

Quesito n. 10 Nell'eventualità in cui si dovesse rendere necessario l'inserimento di nuove risorse, si chiede conferma che a saranno a carico dell'agenzia aggiudicataria, solo gli obblighi di informazione e formazione sicurezza, parte generale, restando in capo all'Utilizzatore tutti gli obblighi di informazione e formazione sicurezza, parte speciale, addestramento e sorveglianza sanitaria, così come anche previsto dal D.Lgs. 81/2008.

RISPOSTA

Per il presente appalto il somministratore informerà i lavoratori sui rischi per la sicurezza e la salute connessi alle attività produttive e li forma e addestra all'uso delle attrezzature di lavoro

necessarie allo svolgimento dell'attività lavorativa per la quale essi vengono assunti, in conformità al d.lgs. 81/2008.

Quesito n. 11 In ultimo stante l'indiscussa facoltà di recesso spettante all'Ente, laddove vi siano sopravvenute esigenze di pubblico interesse, chiediamo però che, in caso di esercizio, vengano comunque fatti salvi gli impegni assunti con i lavoratori somministrati, fino alla scadenza prevista dei singoli contratti di lavoro, nel rispetto degli obblighi generali di legge di cui al D.lgs. 276/2003, oggi D.lgs. 81/2015, e del CCNL delle Agenzie per il Lavoro. Si chiede conferma che in caso di recesso/risoluzione anticipata del contratto sarà garantito – in conformità con la normativa che disciplina la somministrazione lavoro – il diritto dei lavoratori a portare a termine i contratti individuali fino alla naturale scadenza e, in caso di conclusione del rapporto contrattuale per cause differenti dalla giusta causa, il diritto del lavoratore di essere comunque retribuito sino alla scadenza naturale del contratto, con conseguente onere del Committente – utilizzatore di rimborso dei costi sostenuti dall'Agenzia (art 33 c.2 D.Lgs. 81/15)

RISPOSTA

Le cause di risoluzione sono quelle indicate tassativamente dal Codice degli appalti. L'art. 33 c. 2 D.lgs 81/15 recita “rimborsare al somministratore gli oneri retributivi e previdenziali da questo effettivamente sostenuti in favore dei lavoratori”.

Quesito n. 12 Relativamente al contratto di appalto in tema di trattamento dati personali ci preme evidenziare che, nel rispetto della normativa vigente (REG.UE), nella fattispecie di cui si occupa ovvero la somministrazione lavoro, atteso che il lavoratore in somministrazione, durante i periodi in missione, si avvale di dati afferenti la società utilizzatrice nell'ambito dell'organizzazione e sotto la direzione e il controllo della medesima, l'AZIENDA UTILIZZATRICE assume la qualità di autonomo Titolare del Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art.4, comma 1, punto 7 Regolamento UE 2016/679, rispondendo dell'eventuale non correttezza di gestione di trattamento dei dati da parte dei lavoratori somministrati, escludendosi che tale responsabilità possa essere trasferita sull'Agenzia per il lavoro, in quanto del tutto estranea alla gestione di dati che inseriscono all'impresa utilizzatrice ed alla sua organizzazione. Si prega, pertanto, di chiarire anche in merito.

RISPOSTA

Questo Ente si atterrà a quanto previsto dall'art. 4, co. 1 punto 7 del Regolamento UE 2016/679 “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri”;

Quesito n. 13 In riferimento a quanto indicato nei documenti di gara, in considerazione della previsione di cui all'art. 33, comma 2 D. Lgs. 81/15 e della nota n. 24/2023 emessa dall'Ispettorato Nazionale del Lavoro in forza del quale l'utilizzatore è tenuto a rimborsare al somministratore gli oneri retributivi e previdenziali da questo effettivamente sostenuti in favore dei lavoratori considerato il rapporto triangolare e la responsabilità solidale riferita alla disciplina della somministrazione di lavoro, si chiede conferma che le ore di assenza la cui retribuzione è regolarmente prevista dalla contrattazione collettiva e dalla normativa del lavoro, considerato che se presenti nei cedolini paga devono essere regolarmente rendicontate in fattura ai fini di procedere al relativo assoggettamento irap, possano essere saldate al costo senza applicazione del margine di agenzia;

RISPOSTA

Si precisa che nella composizione del costo orario è stata prevista una quota “Rateo Ferie” ed ex festività. Pertanto, per questa tipologia le ore non dovranno essere fatturate.

Quesito n. 14 Si chiede conferma che, a differenze dei ratei di tredicesima, ferie ed ex festività che ogni singolo somministrato matura nel corso della durata di contratto, il Rateo su ferie e permessi annui retribuiti “goduti”, ovvero la quota dei ratei di retribuzione maturati su ferie e permessi nel momento in cui questi sono goduti dal lavoratore, rientrando a tutti gli effetti tra le voci che compongono il costo del lavoro complessivo, potranno essere fatturati ad evento al costo (ossia senza applicazione del margine di agenzia);

RISPOSTA

Si precisa che nella composizione del costo orario è stata prevista una quota “Rateo Ferie” ed ex festività. Pertanto, per questa tipologia le ore non dovranno essere fatturate.

Quesito n. 15 In merito alla relazione tecnica siamo a richiederVi cortesemente di fornire riscontro ai seguenti chiarimenti:

- A) se vi è un carattere, interlinea, formato da rispettare nella redazione dell’elaborato
- B) se è possibile allegare cv, percorsi formativi e slide e se gli appena indicati concorrono o meno al limite riservato all’elaborato

RISPOSTA

- A) È richiesto il carattere Times New Roman non inferiore a 11;**
- B) La relazione tecnica dovrà essere redatta in un numero massimo di 2 pagine (4 facciate) (Art. 11.2 del Capitolato speciale d’appalto). Non sono previsti altri allegati.**

Quesito n. 16 In applicazione della clausola sociale, si chiede di sapere:

Il numero dei lavoratori ad oggi in forza con contratto di somministrazione; l’inquadramento di tali lavoratori, con evidenza dei profili professionali e delle mansioni; la tipologia contrattuale.

RISPOSTA

Le risorse oggetto di clausola sociale sono presenti solo nella sede del DAP:

numero di risorse: n. 4 attualmente inquadrate come banconista (Livello V);

Tipologia contratto: Determinato

Quesito n. 17 La conferma che tale personale sia già formato ed istruito ai sensi del d.lgs. n. 81/2008 oltre che idoneo alla mansione.

RISPOSTA

Si conferma

Quesito n. 18 L’attuale fornitore.

RISPOSTA

L’ATP attuale è la società Adecco Italia S.p.a.