



Convenzione tra EAP e Telecom Italia S.p.A. per i Servizi di Telefonia mobile per le utenze di rintracciabilità - Condizioni tariffarie TOP7

DECORRENZA GENNAIO 2020

A seguito dell'avvenuta aggiudicazione della Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7" in favore della Società "Telecom Italia S.p.A" (nel seguito anche 'TIM'), la medesima Azienda ha concordato con l'Ente di Assistenza per il personale dell'Amministrazione penitenziaria **nuove e vantaggiose condizioni del servizio di telefonia mobile per i dipendenti assegnatari di utenza di rintracciabilità (4146)** al fine di garantirne l'allineamento alle migliori condizioni di Mercato per le Pubbliche Amministrazioni alle proprie utenze secondo un nuovo piano tariffario, di tipo *Roaming like at home* (RLAH), denominato '**TOP7**'.

In pratica, il nuovo accordo prevede l'adeguamento delle tariffe delle direttrici di fonia e dei bundle dati alle migliori condizioni in essere per la PA, ossia quelle della Convenzione Consip Mobile 7 e l'introduzione di modalità di servizio che omogenizzino e facilitino la gestione complessiva della Convenzione, migliorando anche la qualità della fatturazione (blocco servizi interattivi, attribuzione diretta dei costi degli SMS direttamente al dipendente anche senza l'anteposizione del codice #4146, addebito automatico del traffico Roaming originato e ricevuto extra EEA al dipendente sulla propria fattura).

Il Servizio obbligatorio TIM TUO di domiciliazione dei consumi all'utenza prevede che, tutto il traffico voce nazionale/EEA, internazionale, roaming originato e ricevuto, traffico SMS e traffico dati nazionale e roaming, sia a carico esclusivo dell'Utilizzatore e non dell'Ente, che non risulta solidale al Dipendente in caso di morosità di quest'ultimo.

Entro il 14/11/2019 TIM provvederà alla pubblicazione delle nuove condizioni su portale dedicato <https://gestionemobiledap.giustizia.it> e da quel momento saranno garantiti 20 giorni di tempo per permettere ai singoli utilizzatori di rinunciare eventualmente al servizio chiedendo il subentro a privato dell'utenza.

Nuove condizioni previste dalla convenzione TOP 7

- 1. I dipendenti dell'Amministrazione Penitenziaria iscritti all'Ente di Assistenza potranno aderire alle nuove condizioni solo se avranno attivo il servizio TIM TUO con domiciliazione bancaria.** Qualora ciò non fosse, si suggerisce di provvedere con urgenza alla regolarizzazione dell'attivazione della prestazione TIM TUO, previa registrazione, su portale www.mybusiness.it, seguendo le istruzioni (**il codice fiscale da inserire per la registrazione è quello aziendale, pertanto il dipendente dovrà inserire il codice fiscale del PRAP o dell'articolazione che ha rilasciato la SIM - in caso di dubbi si suggerisce di contattare il proprio Referente della Convenzione**).
- 2. La proposta, ai fini di una gestione omogenea e semplificata della Convenzione e del complesso processo di migrazione, prevede come condizione abilitante l'allineamento**

dei bundle dati assegnati a tutte le utenze, al taglio da 20GB, che viene offerto al costo particolarmente vantaggioso di 1,5€/mese+IVA.

3. **Non saranno più gestiti profili di ‘traffico dati nazionale a consumo’**. Le utenze verranno abilitate di default al bundle di traffico dati da 20GB, ferma restando la facoltà del dipendente di variare, successivamente alla migrazione, il profilo, scegliendo tra quelli disponibili (1GB,4GB,20GB).
4. A ciascun tipo di bundle dati nazionale/EEA attivo sulla sim sarà applicata, all’esaurimento del pacchetto la cosiddetta ‘strozzatura’ del traffico, vale a dire la riduzione della velocità di trasmissione dati a 32kbps, senza costi aggiuntivi oltre il canone mensile del bundle. Per questo motivo non è necessario prevedere l’applicazione di soglie informative al traffico dati nazionale/EEA.
5. Restano invariate tutte le altre condizioni e le modalità di servizio già in essere non espressamente specificate nel Regolamento di servizio parte integrante della presente proposta e che è scaricabile dal portale TIM di rintracciabilità <https://gestionemobiledap.giustizia.it>.

Si segnala agli utenti che, in caso di necessità di cambio della SIM per furto o smarrimento, è necessario rivolgersi esclusivamente al proprio Referente di Contratto, il quale fornirà direttamente la nuova SIM.

Qualora ci si dovesse rivolgere per emergenza ad un negozio TIM, si deve tener presente che la sostituzione della SIM è a titolo oneroso e va saldata all’atto della ricezione della SIM direttamente al negozio, in caso contrario il costo del supporto verrebbe addebitato all’Ente di Assistenza che non è tenuto al pagamento. Pertanto il costo sarà addebitato in bolletta per le utenze del TIM TUO o scalato dal credito per le utenze ricaricabili TIM TO POWER.

Andrà poi segnalato al Referente di Contratto il nuovo IMEI a fronte della sostituzione.

NUOVE TARIFFE

SERVIZI DI FONIA NAZIONALE/EEA

Profilo	€ I.E.
Chiamate RPA	0.001
Chiamate off-net	0.005
Chiamate verso rete Fissa Naz.	0.0008
Chiamate verso internazionale EEA	0.06
Chiamate verso internazionale non EEA	0.12
Chiamate verso utenze satellitari	3.00
Chiamate verso segreteria telefonica	0.001

SERVIZI DI VIDEOCHIAMATA NAZIONALE

Videochiamate	0.5
---------------	-----

SMS/MMS NAZIONALE/EEA

SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	0.014
SMS Off-Net	0.014
MMS (prezzo del singolo MMS)	0.05

SERVIZI DATI NAZIONALE/EEA

Plafond 1 GB LTE/mese/utenza	1.0
Plafond 4GB LTE/mese/utenza	1.2
Plafond 20 GB LTE/mese/utenza	1.5

TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO (PREZZO AL MINUTO)

Profilo	€ I.E.
Chiamate originate in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0.30
Chiamate ricevute in roaming non regolamentate (prezzo al minuto)	0.01
Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4.75
Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2.80
Videochiamate originate in Roaming UE (prezzo al minuto)	1.20
Videochiamate originate in Roaming extra UE (prezzo al minuto)	2.00
Videochiamate ricevute in Roaming UE (prezzo al minuto)	0.45
Videochiamate ricevute in Roaming extra UE (prezzo al minuto)	1.90
SMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo SMS)	0.08
MMS inviato in Roaming non regolamentato (prezzo del singolo MMS)	1.00
SMS inviato in Roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0.75
Mbyte a consumo in roaming non regolamentato (prezzo per Mbyte)	0.25