

INFORMATIVA GENERALE E REGOLAMENTO DI SERVIZIO**per l'offerta ricaricabile TIM TO POWER per l'Ente di Assistenza per il personale dell'Amministrazione Penitenziaria (anche EAP)**

1.	INTRODUZIONE.....	2
2.	PORTALE DEDICATO ALLA CONVENZIONE.....	2
3.	CONDIZIONI GENERALI.....	3
4.	PROCEDURA DI CONSEGNA SIM E ATTIVAZIONE.....	4
5.	PORTABILITÀ DELL'UTENZA PRIVATA.....	6
6.	MODALITÀ DI RICARICA E RENDICONTAZIONE.....	6
7.	SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E ASSISTENZA.....	7
8.	DISATTIVAZIONE E PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM.....	7
9.	TARIFFAZIONE.....	8
10.	CANONI E CONTRIBUTI DI ATTIVAZIONE.....	8
11.	TRAFFICO NAZIONALE FONIA/SMS/MMS A CONSUMO.....	8
12.	TRAFFICO NAZIONALE SMS A BUNDLE: OPZIONE VALORE SMS50.....	9
13.	TRAFFICO DATI NAZIONALE A CONSUMO.....	10
14.	OPZIONI 'TIM ALL INCLUSIVE'.....	10
14.1	OPZIONE BASE '500 500 1G' LTE.....	10
14.2	OPZIONE BASE 'TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM'.....	13
15.	TRAFFICO DATI NAZIONALE A BUNDLE.....	15
15.1	OPZIONE DATI A BUNLDE TOP MOBILE 750.....	15
15.2	OPZIONE DATI A BUNLDE 1 GB PLUS.....	17
16.	TRAFFICO INTERNAZIONALE FONIA/SMS/MMS.....	20
17.	TRAFFICO ROAMING.....	20
18.	TRAFFICO VIDEOFONIA.....	22
19.	ZONE INTERNAZIONALI.....	23
20.	ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS.....	23
	APPENDICE 1: RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL PORTALE DI TELEFONIA MOBILE.....	24
	APPENDICE 2: PRIVATIZZAZIONE UTENZA RICARICABILE TIM TO POWER.....	28

1. INTRODUZIONE

L'offerta 'ricaricabile' riservata ai dipendenti iscritti all'Ente Assistenza per il personale dell'Amministrazione Penitenziaria. (di seguito 'Amministrazione'), è costituita da un servizio prepagato caratterizzato dalla possibilità per l'utilizzatore di ricaricare le SIM con un basket di credito ricaricabile che viene eroso in funzione dei consumi di traffico e delle opzioni attivate sull'utenza. Il servizio prevede che la numerazione telefonica ricaricabile sia assegnata all'Amministrazione e da questa al dipendente/utilizzatore che ne faccia richiesta, il quale rilascerà apposita manleva all'Amministrazione, assumendosi la responsabilità esclusiva della SIM ricevuta in uso.

L'offerta prevede la possibilità per ciascun dipendente avente diritto di richiedere un numero massimo di **3 utenze ricaricabili**. Il profilo di offerta è personalizzato ed è denominato 'TIM TO POWER'. Il profilo tariffario TIM TO POWER prevede la fornitura di servizi voce/sms/dati e la possibilità, per l'utilizzatore, di attivare a richiesta pacchetti di traffico SMS e/o pacchetti di traffico dati secondo le condizioni di seguito descritte. L'offerta consente, con un dispositivo correttamente configurato, di effettuare trasmissione dati via GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA e WI-FI e di effettuare videochiamate e chiamate internazionali. In ogni caso, la sottoscrizione al servizio da parte dell'utente, non abilita automaticamente la SIM ad effettuare videochiamate; l'abilitazione al servizio potrà essere richiesta effettuando una chiamata al numero di servizio 40920-opzione 5. Resta inteso che l'utente dovrà essere consapevole della possibilità di effettuare tali tipologie di traffico, disponendo di un apparato opportunamente configurato.

La responsabilità del corretto utilizzo della sim ricaricabile è in capo agli utilizzatori della medesima i quali, aderendo all'offerta, manlevano l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità in ordine all'utilizzo della sim medesima.

Non è prevista la dotazione di terminali.

2. PORTALE DEDICATO ALLA CONVENZIONE

Telecom Italia rende disponibile agli utenti aventi diritto, sulla base dei requisiti espressi dall'Amministrazione (nome-cognome-codice fiscale-matricola), un portale di telefonia mobile accessibile via internet al seguente indirizzo IP **https://77.238.29.22/alias: mobileinterforze.telecomitalia.it** per veicolare le richieste di attivazione del servizio e per la gestione operativa del medesimo.

I dati anagrafici degli utenti, resi disponibili a Telecom Italia dall'Amministrazione, saranno caricati sul portale di telefonia mobile dedicato per il riconoscimento del dipendente in fase di autenticazione.

L'accesso al portale avviene con la prima utenza ricaricabile consegnata dall'Amministrazione. L'utenza dovrà essere un nuovo numero TIM in Convenzione, e NON potrà essere una precedente utenza in portabilità da TIM ovvero altro gestore.

L'utente dovrà autenticarsi tramite l'inserimento delle seguenti informazioni: nome, cognome, codice fiscale e matricola; quindi registrarsi tramite il numero della prima utenza ricaricabile assegnata ed il rispettivo ICCID (codice alfanumerico a 9 cifre stampato sulla carta sim-vedi appendice 1). Effettuato l'accesso potrà operare sul portale.

Coloro che intendano aderire alla soluzione ricaricabile, ma i dati anagrafici inseriti non vengono riconosciuti dal portale, dovranno preventivamente inviare, **dalla casella mail istituzionale**, una richiesta alla casella di posta elettronica portale.interforze@telecomitalia.it con i seguenti dati:

1. nome
2. cognome
3. codice fiscale
4. comune di nascita

5. provincia di nascita
6. data di nascita
7. indirizzo email
8. numero telefonico per eventuale contatto
9. matricola

inserendo in oggetto: "offerta ricaricabile Tim TO POWER per EAP".

Entro 3 giorni lavorativi, i dati anagrafici saranno caricati sul portale e il dipendente potrà accedere, autenticarsi, registrarsi e procedere con la richiesta di attivazione.

Se persistono problemi di accesso al portale o errori restituiti dallo stesso, è possibile utilizzare la presente casella mail. Per ogni altra esigenza, sono attivi i canali di customer care riportati nel seguito del documento.

3. CONDIZIONI GENERALI

L'attivazione del servizio 'TIM TO POWER' sarà effettuata entro 15 giorni (quindici) giorni solari dalla richiesta. A partire dall'attivazione del servizio, il traffico mobile acquistato da qualsiasi utente nell'ambito del servizio offerto, è considerato come acquistato direttamente dall'utente e con il suo consenso. In caso di inadempimento del dipendente assegnatario della SIM al pagamento del traffico effettuato, Telecom Italia avrà la facoltà di sospendere l'utenza al traffico uscente. L'utenza sarà riattivata solo a fronte del pagamento, da parte del dipendente fruitore, di quanto dovuto. In caso di reiterata morosità del dipendente, Telecom Italia si riserva la facoltà di cessare definitivamente l'utenza e di agire esclusivamente nei confronti del dipendente medesimo per il recupero del credito vantato.

Il contratto di adesione decorre dalla data di accettazione da parte di Telecom Italia (mediante l'attivazione del servizio) e non avrà una data di scadenza. Le carte SIM ricaricabili avranno una validità di 24 mesi (più un ulteriore mese solo per ricevere chiamate) dalla data di attivazione della SIM o dalla data dell'ultima ricarica. Telecom Italia si riserva il diritto di interrompere il Servizio e di cessare le utenze per le quali non sarà effettuata almeno una ricarica entro 24 mesi solari dall'attivazione.

Telecom Italia si riserva il diritto di modificare durante la validità del contratto le condizioni economiche del servizio. Eventuale modifica delle condizioni economiche offerte sarà notificata ai dipendenti, tramite preventiva pubblicazione sul portale dedicato. Se entro 30 giorni solari dal ricevimento della comunicazione di modifica dei termini economici, l'utente non invierà comunicazione di recesso a Telecom Italia, i nuovi termini economici dell'offerta si intenderanno accettati.

Richiedendo il servizio, il dipendente accetta contestualmente le seguenti **condizioni**:

1. di aver preso visione della presente Informativa relativa al funzionamento, condizioni di utilizzo e modalità di fruizione dell'Offerta
2. di prestare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali anche da parte di terzi, in osservanza a quanto previsto dal D.Lgs.196/03 (Codice Privacy), per tutte le finalità connesse all'erogazione del servizio associato all'Offerta
3. di possedere le condizioni e le qualità per accedere all'Offerta
4. di essere unico e diretto responsabile del legittimo e diligente utilizzo delle SIM Card assegnate, manlevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta in relazione all'utilizzo della medesima
5. di assumersi la responsabilità dei consumi relativi al traffico sviluppato dalle utenze assegnate nonché la responsabilità dei consumi associati ad eventuali ulteriori servizi che successivamente potrà richiedere

6. di utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato; è pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi
7. di utilizzare il servizio di telefonia mobile per le finalità specifiche e nel rispetto degli usi consentiti dalla Legge

Per il tramite della richiesta di attivazione, il dipendente altresì dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato¹ e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti. È pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi.

Telecom Italia si riserva il diritto di non accettare la richiesta del servizio se l'utente:

- non fornisce i suoi dati identificativi e/o documenti richiesti da Telecom Italia per l'attivazione del servizio
- è o è stato in precedenza inadempiente per qualsiasi motivo nei confronti di Telecom Italia
- è dichiarato, dalla legge italiana, non idoneo ad esercitare i suoi diritti civili
- è in liquidazione, volontaria o forzata, o ne è stata richiesta o già soggetta a costrizioni di natura amministrativa
- è nelle condizioni di non poter pagare e tale evidenza è risultante da un controllo di Telecom Italia attraverso la struttura interna di controllo frodi

In ogni caso Telecom Italia si riserva il diritto di accettazione della richiesta con qualsiasi limitazione d'uso del servizio e/o termini specifici di pagamento e/o di rilascio di un'adeguata garanzia. Qualora un utente risultasse in ritardo con i pagamenti derivanti da un altro contratto con Telecom Italia, l'attivazione del servizio potrà essere effettuata solo dopo il pagamento del debito.

4. PROCEDURA DI CONSEGNA SIM E ATTIVAZIONE

E' prevista la consegna delle SIM pre-pagate ricaricabili presso le sedi individuate dall'Amministrazione a cura dei referenti di sede. Le SIM saranno consegnate **non attive**.

Il Referente di sede potrà richiedere a Telecom:

- nuove utenze (saranno inviate SIM con un nuovo numero ed codice ICCID).
- utenze con portabilità del numero da altro operatore (saranno inviate SIM senza numero con solo codice ICCID, sulle quali sarà possibile richiedere la portabilità).

¹ Telefono cellulare, portatile o veicolare, o PC Card da utilizzare esclusivamente in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e comunque conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.

Si specifica che in caso di portabilità da numero TIM, l'utente potrà utilizzare la carta SIM già in suo possesso.

Il Referente di sede potrà inviare la specifica richiesta SIM alla casella mail portale.interforze@telecomitalia.it, avente per oggetto "Offerta ricaricabile TIM TO POWER Richiesta SIM", dove indicheranno le seguenti informazioni, secondo lo schema xls sotto riportato.

Il quantitativo minimo richiedibile è pari a 5 nuove sim e 5 sim in portabilità da altro operatore.

OGGETTO	OFFERTA RICARICABILE TIM TO POWER - RICHIESTA SIM
Ufficio (ragione sociale e CF)	
Referente Consegna	
contatto telefonico consegna	
indirizzo di spedizione	
quantità sim con numero*	
quantità sim senza numero **	
richieste il	
*sono le sim di nuova attivazione	
**sono le sim utili per la portabilità del numero di altro operatore mobile	

Il dipendente potrà ritirare, presso i punti di raccolta individuati, le sim ricaricabili con limite pari a numero 3 per dipendente.

Per richiedere l'attivazione delle utenze, il dipendente dovrà accedere al portale dedicato, al link <https://77.238.29.22/alias:mobileinterforze.telecomitalia.it>.

L'attivazione del servizio TIM TO POWER sarà effettuata entro 15 giorni (quindici) giorni solari dalla richiesta correttamente inviata. Solo dopo l'attivazione del profilo Tim TO POWER, sarà possibile richiedere l'attivazione di un'opzione a pacchetto (es.5005001G), in quanto questa richiede che sulla sim già attiva sia stata effettuata una ricarica del credito di importo almeno pari al valore monetario del canone relativo all'opzione richiesta.

SI PRECISA CHE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TO POWER, COMPORTA L'APPLICAZIONE DELLA TARIFFAZIONE A CONSUMO (vedi successivo paragrafo 'Tariffazione' alla voce 'Traffico Nazionale Fonia/SMS/MMS a consumo') ALMENO FINO ALL'ATTIVAZIONE DI SPECIFICA OPZIONE A PACCHETTO (ES.5005001G).

L'utente potrà visualizzare lo stato di lavorazione della richiesta ovvero dell'avvenuta attivazione tramite il portale dedicato. Quando sul portale lo stato della SIM sarà visualizzato come "attivo", l'utente dovrà effettuare una ricarica; per completare l'attivazione, una volta ricaricata la SIM, dovrà effettuare una chiamata, il cui costo sarà scalato dal credito della SIM. L'utenza, sia in fase di attivazione dell'offerta Tim TO POWER, sia in fase di attivazione dei profili a pacchetto, riceve un SMS di notifica a decorrere dal quale risulterà applicata la tariffa TIM TO POWER a consumo ovvero la specifica opzione sottoscritta (es.opzione 5005001G).

In particolare:

1. al momento dell'attivazione del profilo TIM TO POWER a consumo, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: **Benvenuto in TIM! Da oggi hai attiva l'offerta TIM TO POWER. Info al numero verde 800.191.101.** Da questo momento l'eventuale

traffico effettuato dall'utenza sarà tariffato a consumo (vedi successivo paragrafo 'Tariffazione' alla voce 'Traffico Nazionale Fonia/SMS/MMS a consumo').

2. al momento di una ricarica del credito, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: **TIM 40916 Abbiamo ricevuto la richiesta di ricarica di xxxx euro per la Sua linea. Cordiali saluti**
3. al momento dell'attivazione di un'opzione ad es. la 5005001G, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: **Gentile Cliente la informiamo che è stata attivata la nuova opzione "OPZIONE 500 500 1G"**. Da questo momento l'eventuale traffico effettuato dall'utenza (nei limiti dei volumi previsti) sarà incluso nel canone mensile dell'opzione prescelta.

Il dipendente può controllare i servizi attivi sull'utenza, i dati di traffico, le opzioni attive e le ricariche effettuate autonomamente, accedendo, previa registrazione (guidata) ai portali di Telecom Italia: My Company o Impresa Semplice e sul sito www.tim.it.

Si ricorda che, l'accesso al portale avviene con la prima sim ricaricabile richiesta, che deve essere di nuova attivazione.

5. PORTABILITÀ DELL'UTENZA PRIVATA

Telecom Italia consente agli utenti, che ne facciano richiesta, di trasformare l'eventuale numero TIM o di altro gestore già posseduto a titolo privato (cosiddetta MNP), in soluzione ricaricabile TIM TO POWER. Ai fini dell'autenticazione sul portale dedicato al servizio, la prima sim ricaricabile richiesta deve essere di nuova attivazione (non in portabilità da Tim o altro operatore). La portabilità dell'utenza privata è possibile sulla **seconda** e sulla **terza** SIM prese in Convenzione.

Si precisa che, nei casi di portabilità, saranno cessati eventuali servizi che l'utente ha attivato sulla sim a titolo privato (es. opzioni dati con consumo orario, abbonamenti interattivi, ecc.) e andranno persi eventuali bonus commerciali acquisiti. L'eventuale utenza prepagata che si intende trasformare in ricaricabile TIM TO POWER non deve avere credito negativo. **Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (fino al residuo di 1€) prima di richiedere la trasformazione in TIM TO POWER, indipendentemente dall'operatore di provenienza.**

Nel caso il dipendente intenda avvalersi del servizio gratuito di portabilità del numero da altro operatore mobile (cosiddetta MNP), il processo di attivazione sarà collegato ai tempi di rilascio della numerazione da parte dell'altro gestore. Si precisa che è indispensabile indicare il codice ICCID dell'altro operatore mobile nell'apposito campo sul portale registrando per esteso l'intero codice alfanumerico (lettere, numeri e caratteri speciali).

In caso di utenza TIM da abilitare all'opzione Tim TO POWER, si precisa che è necessario indicare sul portale l'ICCID della carta TIM già posseduta, inserendo le 9 cifre di questo analogamente a quanto previsto in fase di registrazione della prima sim ricaricabile (vedi appendice 1).

6. MODALITÀ DI RICARICA E RENDICONTAZIONE

Tutti gli utenti che aderiranno all'offerta TIM TO POWER potranno ricaricare le proprie SIM autonomamente utilizzando gli strumenti disponibili sul mercato: Centri TIM; Bancomat o Postamat abilitati; Schede Ricaricard; Call center servizi interbancari; In Lottomatica, SISAL e negozi Totobit abilitati; POS; Attraverso il portale www.impresasemplice.it.

Ogni utente può controllare il proprio credito chiamando il numero 40916 o inviando un SMS al 40916 con la parola CREDITO. Telecom Italia non sarà responsabile di eventuali ricariche effettuate su numeri errati da parte degli utenti per i quali farà fede la ricevuta dell'avvenuta ricarica emessa dagli istituti prima elencati.

Il servizio 40916 fornisce il seguente messaggio:

“Benvenuto nel servizio Ricaricabile Business. la chiamata è gratuita...La informiamo che ha un credito di XXX € iva compresa, aggiornato all'ultimo sms...”

L'utente potrà consultare la documentazione del traffico accedendo, previa registrazione, ai portali T.I. (MyCompany, Impresa Semplice e sul Sito www.tim.it). Potrà contattare anche il numero verde 800.191.101 per avere informazioni sulle modalità di consultazione della documentazione del traffico. La documentazione sopra indicata, in ottemperanza alle normative sulla privacy, non evidenzia le ultime tre cifre del numero chiamato.

7. SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E ASSISTENZA

Il **Servizio Clienti** di Telecom Italia è disponibile contattando, dall'utenza mobile in convenzione, il numero verde **800.191.101**. Qualora si desideri contattare il Numero Verde 800.191.101 da rete fissa o da utenza mobile non attiva in Convenzione, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche il **codice 338600309 seguito da #**, per essere veicolato sul servizio dedicato alla Convenzione. Considerato il carattere personalizzato della Convenzione, qualsiasi diverso canale di contatto dal numero verde e fax dedicato, non assicura qualità e tempestività di risposta. L'utente potrà inoltrare a Telecom Italia richieste di assistenza tramite il portale dedicato. Tali richieste saranno evase entro 30 giorni solari dal corretto e completo inserimento sul portale della richiesta medesima.

Si ribadisce, pertanto, la necessità di utilizzare esclusivamente i canali di contatto evidenziati (portale e numero verde) per contattare Telecom e richiedere tutte le informazioni e/o variazioni commerciali sull'utenza. Altri canali (es. Centro TIM) non sono da utilizzare in quanto non viene assicurata la regolare fruizione del servizio, trattandosi di offerta personalizzata.

Si suggerisce, prima di richiedere qualsiasi variazione commerciale (cessazione, portabilità da TIM, portabilità da o verso altro operatore o privatizzazione verso prepagata TIM), di consumare il credito residuo presente sulla sim ricaricabile (fino al residuo di 1€). Le procedure di rimborso dell'eventuale credito residuo sulla sim seguono le regole sancite dal decreto Bersani (Legge n. 40 del 2007), ove applicabile.

In caso di guasto della SIM, Telecom Italia metterà a disposizione presso i punti di raccolta individuati dall'Amministrazione, delle sim di scorta (prive di numerazione mobile) con le quali è possibile richiedere il cambio carta tramite il portale dedicato (fornendo il codice ICCID stampato sulla carta medesima). Si precisa, al riguardo, di non utilizzare il canale del Centro TIM per effettuare il cambio carta in quanto non si assicura la regolare funzionalità del servizio trattandosi di offerta personalizzata.

8. DISATTIVAZIONE E PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM

L'utente potrà richiedere la disattivazione delle sim ricaricabili, dandone comunicazione tramite il portale dedicato. La disattivazione della sim avrà effetto nel momento in cui Telecom Italia opererà la cessazione del contratto/servizio. In ogni caso la disattivazione sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione della richiesta da parte di Telecom Italia.

In caso di richiesta di cessazione del servizio di telefonia mobile ricaricabile, il dipendente potrà scegliere di mantenere il numero mediante richiesta di subentro a privato utilizzando il modulo pubblicato sul portale. Non saranno mantenute in questo caso le condizioni economiche riservate all'Amministrazione, ma il dipendente dovrà indicare un profilo tariffario di tipo consumer tra quelli offerti da TIM sul sito 119.TIM.it (in caso non sia indicato il profilo di destinazione, sarà applicato un profilo tariffario base di default che il dipendente potrà modificare gratuitamente chiamando il servizio TIM 119). L'utente potrà privatizzare l'utenza, intestandola al proprio codice fiscale, mantenendo la numerazione radiomobile, inviando al Numero Verde fax 800.335.511 il modulo "Appendice 2". Si precisa che esiste un vincolo che attribuisce a ciascun codice fiscale privato la possibilità di avere intestato un numero massimo di 4 sim prepagate consumer.

Si ricorda di consumare il credito residuo presente sulla sim ricaricabile (fino al residuo di 1€), prima di richiedere la privatizzazione verso prepagata TIM. Le procedure di rimborso dell'eventuale credito residuo sulla sim seguono le regole sancite dal decreto Bersani (Legge n. 40 del 2007), ove applicabile.

9. TARIFFAZIONE

Il traffico personale sviluppato dalle utenze ricaricabili aderenti all'offerta TIM TO POWER sarà valorizzato in base ai prezzi indicati di seguito. Tutte le tariffe sono espresse in Euro e sono da intendersi IVA esclusa, salvo dove non è diversamente indicato.

Si precisa che la tariffazione applicata alle chiamate effettuate dalle sim ricaricabili verso le utenze dell'Amministrazione riservate ai dipendenti e viceversa, sarà quella prevista verso le linee dello stesso contratto e quindi € 0,01 € per minuto (iva esclusa). Fanno eccezione le utenze di servizio in convenzione Consip Mobile 6 che hanno una configurazione specifica e separata dalle utenze dei dipendenti e per le quali le chiamate verso le sim ricaricabili e viceversa saranno tariffate come traffico off-net (quindi, ad es. da ricaricabile verso utenze di servizio al costo di € 0,0500 + IVA).

10. CANONI E CONTRIBUTI DI ATTIVAZIONE

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo di attivazione	-
Canone mensile	-
Tassa di Concessione Governativa	-

La SIM deve essere ricaricata dall'utente secondo le modalità disponibili sul mercato per i servizi prepagati di TIM .

11. TRAFFICO NAZIONALE FONIA/SMS/MMS A CONSUMO

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	-
Traffico verso le linee dello stesso contratto (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0100
Traffico verso le linee Telecom Italia Mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di rete fissa (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0200
Traffico verso il servizio di segreteria telefonica (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0125
SMS Nazionali (Prezzo per singolo SMS)	€ 0,0360
MMS Nazionali (Prezzo per singolo MMS per dimensioni fino a 100 KB)	€ 0,3000
MMS Nazionali (Prezzo per MMS per dimensioni maggiori di 100KB; la rete è in grado di consegnare MMS fino ad un massimo di 300 KB)	€ 1,0000

12.TRAFFICO NAZIONALE SMS A BUNDLE: OPZIONE VALORE SMS50

Per attivare l'opzione Valore SMS50 è necessario che sulla sim ci sia sufficiente credito residuo.

La richiesta di attivazione rimarrà sul portale aperta fino ad un massimo di 7 gg, durante i quali l'utente potrà effettuare la ricarica. Nel caso all'ottavo giorno il credito della Ricaricabile non sia ancora stato adeguato, la richiesta sul portale verrà chiusa e l'utente dovrà effettuare una nuova richiesta; in caso di credito sufficiente, l'opzione sarà attivata.

L'opzione ha una durata indeterminata e decorre, con il relativo contributo, dalla data di attivazione da parte di Telecom. Sarà possibile per l'utente recedere dall'Opzione, ma il recesso non comporta la cessazione del servizio ricaricabile che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dell'opzione.

L'opzione VALORE SMS50 consente di inviare messaggi SMS tariffati a 0,00€ verso tutti i numeri mobili nazionali fino ad un massimo di 50SMS a settimana a fronte di un contributo settimanale che va ad erodere il credito residuo della linea ricaricabile su cui è attivata. I 7giorni di validità decorrono di volta in volta dalla data di attivazione dell'opzione. L'opzione si rinnova automaticamente.

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo settimanale per linea	€ 1,00
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (fino a 50 SMS/settimana per linea)	€ 0 per SMS

Il pacchetto di 50 SMS dovrà essere consumato nei 7 giorni successivi la data di attivazione. Qualora il pacchetto di SMS non venga interamente consumato, il residuo andrà perso e non potrà cumularsi con quelli dei 7 giorni successivi.

Le ricevute di ritorno non sono incluse nel pacchetto SMS.

In caso di esaurimento del bundle settimanale potranno essere inviati SMS alla tariffa prevista dal profilo attivo sull'utenza.

L'opzione non prevede contributo di attivazione ed è attivabile se sulla linea ricaricabile è presente del credito residuo pari o superiore al contributo settimanale previsto.

All'attivazione dell'opzione verrà inviato uno sms informativo con il testo:

"Gentile Cliente la informiamo che e' stata attivata l'opzione "Valore 50 SMS": ogni settimana 50 SMS nazionali da mandare verso tutti. Info al 191".

L'opzione verrà comunque mantenuta attiva anche se al momento dell'addebito settimanale il credito disponibile sulla sim ricaricabile è inferiore al contributo settimanale previsto dall'offerta. In tal caso non sarà possibile usufruire del bundle. La parte residua del contributo settimanale ancora da saldare sarà scalata automaticamente dalla prima ricarica utile, anche nel caso in cui la stessa sia effettuata oltre i 7 giorni dalla data di attivazione; in tale caso il bundle non potrà essere utilizzato. Nel caso la ricarica sia effettuata entro i 7 giorni dalla data di attivazione, la parte residua del contributo settimanale verrà recuperata dal nuovo credito residuo e il bundle sarà messo a disposizione per i rimanenti giorni previsti. Nel caso la ricarica non sia effettuata entro i 7 giorni dalla data di attivazione, ovvero in mancanza di credito residuo sufficiente a riattivare l'opzione, il bundle resterà non utilizzabile fino alla prima ricarica utile e l'offerta si estenderà per altri 7giorni decorrenti dalla data di ricarica.

In caso di credito residuo inferiore al contributo settimanale dell'opzione per un periodo superiore a 90 giorni, l'opzione sarà disattivata automaticamente.

L'Opzione è incompatibile con l'opzione ALL INCLUSIVE TIM '500 500 1G', prevista dall'Offerta Tim To Power. L'utente può cambiare l'Opzione prescelta, tramite l'apposita sezione del portale: ad esempio l'utente può cessare l'Opzione SMS 50 ed attivare l'Opzione 500 500 1 GB.

13. TRAFFICO DATI NAZIONALE A CONSUMO

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Verso apn ibox.tim.it, uni.tim.it, apn aziendali e apnwap (navigazione Internet/Intranet e mail)*	€ 0,00025 al KB
Traffico dati Wi-Fi pubblico di Tim a consumo (disponibile presso Rete Hot Spot di Telecom Italia)	€ 2,00 per sessione (durata sessione 15 minuti)

(*) Per traffico mail si intende quello sviluppato dall'utilizzo di account di posta elettronica accessibili con parametri di configurazione POP3, IMAP4, SMTP e quello sviluppato dall'applicativo Nokia Messaging (escluso mail for exchange).

14. OPZIONI 'TIM ALL INCLUSIVE'

L'offerta 'ALL INCLUSIVE' è composta da 2 pacchetti Base tra loro alternativi e compatibili con l'opzione dati denominata '1 GB PLUS'.

L'utente può transitare dall'uno all'altro dei pacchetti base, mantenendo attiva l'opzione dati aggiuntiva eventualmente richiesta.

Il traffico dati è di tipo LTE in entrambi i pacchetti BASE con traffico voce, sms e dati incluso.

14.1 OPZIONE BASE '500 500 1G' LTE

L'OPZIONE BASE "500 500 1G" diventa LTE. Gli utenti potranno richiedere l'attivazione del nuovo profilo 4G, tramite il portale dedicato, anche in variazione della precedente l'OPZIONE BASE "500 500 1G" non LTE.

L'Opzione '500 500 1G LTE' è valida per gli utenti che hanno attivo il profilo ricaricabile Tim To Power, nel senso che l'attivazione della presente opzione richiede che sulla Sim sia stato già attivato il profilo ricaricabile TIM TO POWER.

Per attivare l'opzione TIM 500 500 1G è necessario che sulla Sim ci sia sufficiente credito residuo a coprire il contributo mensile dell'opzione. In assenza di credito sufficiente l'opzione non si attiverà.

L'Opzione tariffaria TIM "Opzione 500 500 1G" (nel seguito 'Opzione') consente di effettuare:

- 500 minuti di traffico voce nazionale verso tutte le direttrici nazionali
- 500 SMS di traffico nazionale
- 1GB di dati nazionali (LTE)

In particolare:

- 500 minuti mensili di traffico voce nazionale per linea verso rete TIM, Rete Fissa e Altri Operatori Mobili, compreso traffico INTERCOM e segreteria telefonica. Sono escluse le chiamate verso le numerazioni in decade 1,4 e 8.
- 500 SMS mensili nazionali per linea verso TIM, rete fissa e altri operatori mobili. Sono esclusi i messaggi inviati a Facebook® e Twitter col servizio Facebook® via SMS e Twitter via SMS.
- 1 GB mensile per linea di traffico nazionale GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, LTE e Wi-Fi sia mail che navigazione (su APN Ibox, APN WAP mail e navigazione, APN blackberry, APN dedicati aziendali), sviluppato dalla linea ricaricabile su cui è attiva l'Opzione.

I minuti inclusi nell'Opzione sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

I minuti di traffico, gli SMS e 1 GB inclusi nell'Opzione e non utilizzati nel mese andranno persi e non saranno cumulabili con quelli del mese successivo.

In caso di esaurimento dei minuti o SMS inclusi nell'Opzione si applicheranno le tariffe voce ed SMS a consumo previste dal profilo base Tim To Power.

Al superamento della soglia mensile di 1GB sino al successivo rinnovo dell'offerta, la velocità di navigazione si riduce a 64 Kbps senza costi aggiuntivi e con un costo di overfranchigia pari a zero sino al successivo rinnovo dell'opzione.

Per gli Apn che non sono soggetti a riduzione della velocità di navigazione, per il traffico overbundle, la tariffa di overfranchigia è di 0,00001 €/Kb.

L'offerta non è valida per l'utilizzo del telefonino come modem e per l'utilizzo di applicazioni Voip e Peer to Peer.

L'Opzione è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo ed il volume dei pacchetti inclusi non sono riproporzionati in base alla data di attivazione dell'Opzione nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione o cessazione dell'Opzione nel mese (ad es. attivazione dell'Opzione il 16 del mese: assegnati i pacchetti da 500 minuti, 500 SMS e 1GB di traffico dati ed addebitato il costo di € 8,90 iva inclusa).

In caso di cessazione, i pacchetti inclusi nell'opzione non potranno più essere utilizzati nel mese corrente ed il traffico verrà fatturato a consumo, secondo il profilo tariffario di base sottoscritto, se non sono attivi altri pacchetti (es. 1GBplus). Il contributo resta dovuto per intero.

I costi dell'Opzione "500 500 1G LTE"

A fronte dell'attivazione dell'Opzione "500 500 1G LTE":

- Non è previsto alcun contributo di attivazione.
- E' previsto l'addebito di un contributo mensile anticipato pari a **€ 8,90 (iva inclusa)** che verrà scalato dal credito residuo della carta stessa.

L'addebito del contributo mensile in fase di attivazione avverrà nel girono in cui l'opzione risulterà attiva sulla linea, per i mesi successivi avverrà il primo giorno di ogni mese solare, in presenza di credito residuo sufficiente.

Ai fini dell'erogabilità del servizio e della fruibilità dell'offerta, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero. Nel caso di esaurimento del suddetto credito non è possibile effettuare traffico in uscita (fonia, sms, dati), anche se il quantitativo di traffico incluso nell'offerta non è stato consumato.

Per attivare l'opzione, il credito presente sull'utenza deve essere sufficiente a coprire il contributo mensile.

Anche in fase di rinnovo mensile, il credito presente sull'utenza deve essere sufficiente a coprire il contributo mensile. Se il credito disponibile sulla sim è pari a zero, l'opzione non viene resa disponibile e la Sim non può effettuare traffico. Se il credito della Sim è superiore a zero ma non sufficiente a coprire il suddetto contributo mensile, il credito verrà eroso per l'importo disponibile pur restando indisponibili, per la linea, i pacchetti di traffico incluso nell'opzione. Solo a fronte di una ricarica sufficiente a coprire la quota restante dovuta per il contributo mensile dell'opzione 500 500 1G, che verrà erosa automaticamente dal sistema, la linea verrà sbloccata al traffico in uscita e potrà effettuare traffico consumando i pacchetti inclusi nell'opzione.

Durante il periodo in cui l'opzione non viene automaticamente resa disponibile, il contributo resta dovuto, ma la Sim non può effettuare traffico in uscita (fonia, sms, dati). Per usufruire del servizio, sarà necessario effettuare una ricarica di importo sufficiente a coprire l'intero periodo, al netto dell'eventuale acconto già detratto.

Una volta attivata l'Opzione, il contributo è addebitato anche se il servizio non è fruito dall'utente.

Modalità di richiesta di attivazione dell'opzione "500 500 1G LTE"

E' possibile attivare gratuitamente l'Opzione, accedendo al portale dedicato alle ricaricabili con profilo Tim To Power.

Per poter procedere con l'attivazione dell'opzione richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'opzione non verrà attivata. In ogni caso la richiesta di attivazione rimarrà sul portale aperta fino ad un massimo di 7 gg, durante i quali l'utente potrà effettuare la ricarica. Nel caso all'ottavo giorno il credito della Ricaricabile non sia ancora stato adeguato, la richiesta sul portale verrà chiusa e l'utente dovrà effettuare una nuova richiesta.

L'attivazione avverrà al massimo entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il contributo dell'Opzione decorre dalla data di notifica dell'attivazione che avviene tramite SMS informativo sull'utenza interessata. Da questa data, può ritenersi attivata l'Opzione.

La validità dell'Opzione viene confermata automaticamente ad ogni inizio mese, al massimo entro 4 ore dalla mezzanotte della data di scadenza mensile. Si può verificare se l'Opzione è attiva chiamando il numero gratuito 40916 oppure inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'INFO 5005001G'.

E' possibile verificare la quantità residua di minuti, SMS e dati inclusi, inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'SALDO 5005001G'.

L'Opzione è incompatibile con l'opzione SMS Valore 50, oltre che con il pacchetto base 'TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM'.

L'Opzione è disattivabile gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili Tim To Power. La disattivazione avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione

non comporta la cessazione del servizio ricaricabile Tim To Power, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione 500 500 1G. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

14.2 OPZIONE BASE 'TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM'

L'Opzione è valida per gli utenti che hanno attivo il profilo ricaricabile Tim To Power, nel senso che l'attivazione della presente opzione richiede che sulla Sim sia stato già attivato il profilo ricaricabile TIM TO POWER.

Per attivare l'opzione 'TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM' è necessario che sulla sim ci sia sufficiente credito residuo.

La richiesta di attivazione rimarrà sul portale aperta fino ad un massimo di 7 gg, durante i quali l'utente potrà effettuare la ricarica. Nel caso all'ottavo giorno il credito della Ricaricabile non sia ancora stato adeguato, la richiesta sul portale verrà chiusa e l'utente dovrà effettuare una nuova richiesta.

L'Opzione tariffaria 'TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM' (nel seguito anche 'Opzione') consente di effettuare:

- 800 minuti mese di traffico voce nazionale verso tutte le direttrici nazionali
- 800 SMS mese di traffico nazionale
- 1GB mese di dati nazionali (LTE)

In particolare:

- 800 minuti voce nazionale verso rete TIM, rete fissa e altri operatori mobili, compreso traffico INTERCOM e segreteria telefonica. Sono escluse le chiamate verso le numerazioni in decade 1,4 e 8.
- 800 SMS nazionali verso TIM, rete fissa e altri operatori mobili. Sono esclusi i messaggi inviati a Facebook® e Twitter col servizio Facebook® via SMS e Twitter via SMS.
- 1 GB per linea che sarà eroso da tutto il traffico nazionale GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, LTE e Wi-Fi sia mail che navigazione (su APN Ibox, APN WAP mail e navigazione, APN blackberry, APN dedicati aziendali), sviluppato dalla linea ricaricabile su cui è attiva l'Opzione.

I minuti inclusi nell'Opzione sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

I minuti di traffico, gli SMS e 1 GB inclusi nell'Opzione e non utilizzati nel mese andranno persi e non saranno cumulabili con quelli del mese successivo.

In caso di esaurimento dei minuti o SMS inclusi nell'Opzione si applicheranno le tariffe voce ed SMS a consumo previste dal profilo base Tim To Power.

Al superamento della soglia mensile di 1GB sino al successivo rinnovo dell'offerta, la velocità di navigazione si riduce a 64 Kbps senza costi aggiuntivi e con un costo di overfranchigia pari a zero sino al successivo rinnovo dell'opzione.

Per gli Apn che non sono soggetti a riduzione della velocità di navigazione, per il traffico overbundle, la tariffa di overfranchigia é di 0,00001 €/Kb.

L'offerta non è valida per l'utilizzo del telefonino come modem e per l'utilizzo di applicazioni Voip e Peer to Peer.

L'Opzione è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo ed il volume dei pacchetti inclusi non sono riproporzionati in base alla data di attivazione dell'Opzione nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione dell'Opzione nel mese (ad es. attivazione dell'Opzione il 16 del mese: assegnati i pacchetti da 800 minuti, 800 SMS e 1GB di traffico dati ed addebitato il costo di € 10,90 iva inclusa).

In caso di cessazione, i pacchetti inclusi nell'opzione non potranno più essere utilizzati nel mese corrente ed il traffico verrà fatturato a consumo, secondo il profilo tariffario di base sottoscritto, se non sono attivi altri pacchetti (es. 1GBplus). Il contributo resta dovuto per intero.

Costi dell'Opzione "TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM"

A fronte dell'attivazione dell'Opzione "TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM":

- Non è previsto alcun contributo di attivazione;
- E' previsto l'addebito di un contributo mensile anticipato pari a **€ 10,90 (iva inclusa)** che verrà scalato dal credito residuo della carta stessa.

L'addebito del contributo mensile in fase di attivazione avverrà nel girono in cui l'opzione risulterà attiva sulla linea, per i mesi successivi avverrà il primo giorno di ogni mese solare, in presenza di credito residuo sufficiente.

Ai fini dell'erogabilità del servizio e della fruibilità dell'offerta, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero. Nel caso di esaurimento del suddetto credito non è possibile effettuare traffico in uscita (fonia, sms, dati), anche se il quantitativo di traffico incluso nell'offerta non è stato consumato.

Per attivare l'opzione, il credito presente sull'utenza deve essere sufficiente a coprire il contributo mensile.

Anche in fase di rinnovo mensile, il credito presente sull'utenza deve essere sufficiente a coprire il contributo mensile. Se il credito disponibile sulla sim è pari a zero, l'opzione non viene resa disponibile e la Sim non può effettuare traffico. Se il credito della Sim è superiore a zero ma non sufficiente a coprire il suddetto contributo, il credito verrà eroso per l'importo disponibile pur restando indisponibili, per la linea, i pacchetti di traffico incluso nell'opzione. Solo a fronte di una ricarica sufficiente a coprire la quota restante dovuta per il contributo mensile dell'opzione TIM ALL Inclusive MEDIUM, che verrà detratta automaticamente dal sistema, verrà sbloccata la linea al traffico in uscita e potrà effettuare traffico consumando i pacchetti inclusi nell'opzione.

Durante il periodo in cui l'opzione non viene automaticamente resa disponibile, il contributo resta dovuto, ma la Sim non può effettuare traffico in uscita (fonia, sms, dati). Per usufruire del servizio, sarà necessario effettuare una ricarica di importo sufficiente a coprire l'intero periodo, al netto dell'eventuale acconto già detratto.

Una volta attivata l'Opzione, il contributo mensile è addebitato anche se il servizio non è fruito dall'utente.

Modalità di richiesta di attivazione dell'opzione "TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM"

E' possibile attivare gratuitamente l'Opzione, accedendo al portale dedicato alle ricaricabili con profilo Tim To Power.

Per poter procedere con l'attivazione dell'opzione richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'opzione non verrà attivata. In tal caso la richiesta rimarrà sul

L'attivazione avverrà al massimo entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il contributo mensile dell'Opzione decorre dalla data di notifica dell'attivazione che avviene tramite SMS informativo sull'utenza interessata. Da questa data, può ritenersi attivata l'Opzione.

La validità dell'Opzione viene confermata automaticamente ad ogni inizio mese, al massimo entro 4 ore dalla mezzanotte della data di scadenza mensile. Si può verificare se l'Opzione è attiva chiamando il numero gratuito 40916 oppure inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'INFO TIMALLINCLUSIVEMEDIUM'.

E' possibile verificare la quantità residua di minuti, SMS e dati inclusi, inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'SALDO TIMALLINCLUSIVEMEDIUM'.

L'opzione è incompatibile con l'opzione SMS Valore 50 oltre che con il pacchetto base '500 500 1G'

L'opzione è disattivabile gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili Tim To Power. La disattivazione avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile Tim To Power, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

15. TRAFFICO DATI NAZIONALE A BUNDLE**15.1 OPZIONE DATI A BUNLDE TOP MOBILE 750**

L'opzione «TOP Mobile 750» viene superata dalle nuove opzioni più convenienti e viene chiusa alla commercializzazione e non potrà più essere attivata. E' possibile cessarla e richiedere i nuovi pacchetti.

L'opzione resta valida per chi l'ha precedentemente attivata. Si riportano di seguito le regole del servizio valide solo per coloro che hanno già attiva tale opzione.

L'opzione ha una durata indeterminata e decorre con il relativo canone, dalla data di attivazione da parte di Telecom. Non è previsto il riproporzionamento dell'importo mensile e della quantità di traffico dati in bundle né in attivazione, né in cessazione.

Sarà possibile per l'utente recedere dall'Opzione, ma il recesso non comporta la cessazione del servizio ricaricabile che, pertanto, rimarrà valido ed efficace. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dell'opzione. In caso di cessazione, i pacchetti inclusi nell'opzione non potranno più essere utilizzati nel mese corrente ed il traffico verrà fatturato a consumo, secondo il profilo tariffario di base sottoscritto, se non sono attivi altri pacchetti (es. 1GBplus). Il contributo dei canoni inizialmente erosi resta dovuto per intero.

L'Opzione Top Mobile 750 prevede la possibilità per l'utente di fruire, mensilmente, di tre Bundle dati (pacchetti) comprendenti, ciascuno, 750 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA), su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio, APN UNI.TIM, vpn network.tim.it e WIFI. Dal Bundle è escluso il traffico dati sviluppato in Roaming che sarà calcolato in base alle tariffe previste per il traffico a consumo e andrà ad erodere il credito residuo.

La fruizione dei 3 pacchetti è automatica e consecutiva, nel senso che il secondo ed il terzo pacchetto si attiva in caso di superamento del pacchetto precedente, fino ad un massimo di 3 nel mese.

Esaurito il primo bundle l'utente riceve ulteriore sms che informa che alla data xy è terminato il primo bundle e che ha a disposizione ulteriori 750MB; finito il secondo bundle l'utente riceve stesso tipo di messaggio con notifica che ha a disposizione il terzo ed ultimo pacchetto da 750MB nel mese; esaurito il terzo bundle l'utente riceve il messaggio che ha esaurito anche il terzo bundle e passa alla tariffa a consumo in overfranchigia pari a €.0,01/MB.

L'utente Cliente corrisponderà a Telecom:

a) un importo fisso per ogni Bundle da 750MB consumato come indicato in Tabella. Il Bundle è utilizzabile entro 30 giorni dalla data di attivazione. L'eventuale quantità di traffico dati incluso nel Bundle non consumato nel mese di riferimento, sarà perso e non potrà essere utilizzata nei mesi successivi;

b) l'importo eventualmente dovuto per il traffico dati overfranchigia effettuato nel mese ed eccedente il terzo Bundle calcolato in base al consumo effettivo del traffico dati sviluppato. Il passaggio alla tariffa in overfranchigia è notificato via sms all'utente come sopra descritto.

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo per linea	€ 0
Tariffa bundle (pacchetto)	€ 3, 00 al mese per ciascun bundle da 750 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA) su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM
Overfranchigia (Prezzo del traffico applicato solo in caso di superamento del terzo Bundle giornaliero)	€ 0,01 al MB

La tariffa mensile ed il traffico overfranchigia andranno ad erodere il credito residuo dell'utenza.

Il corrispettivo sarà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto.

Ai fini dell'erogabilità del servizio e della fruibilità dell'offerta, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero. Nel caso di esaurimento del suddetto credito non è possibile effettuare traffico in uscita (fonia, sms, dati), anche se il quantitativo di traffico incluso nell'offerta non è stato consumato.

In fase di rinnovo mensile dell'opzione, se il credito disponibile sulla sim non è sufficiente a coprire l'intero canone mensile, l'opzione non viene rinnovata automaticamente. Per usufruire del servizio, sarà necessario effettuare una ricarica di importo sufficiente a coprire l'intero canone mensile. Durante il periodo in cui l'opzione non è automaticamente rinnovata, la sim effettua traffico dati a consumo.

La finestra temporale entro cui il sistema effettua il tentativo di riattivazione automatica dell'opzione è di 3 mesi. La ricarica capiente effettuata all'interno di questa finestra temporale comporta la riattivazione automatica dell'opzione. La ricarica capiente effettuata superato il termine dei 3 mesi, non comporta la riattivazione automatica dell'opzione. In tal caso l'opzione non potrà essere riattivata in quanto chiusa alla commercializzazione.

Il servizio non comprende il traffico GPRS/EDGE/UMTS in Roaming, che saranno calcolati in base alle tariffe previste dalla Soluzione Mobile Ricaricabile Tim To Power andrà ad erodere il credito residuo.

Oltrepassato il mese, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il bundle del mese successivo.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on".

Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi.

L'Opzione è incompatibile con tutte le altre opzioni tariffarie a pacchetto. L'utente può cambiare l'Opzione prescelta, tramite l'apposita sezione del portale: ad esempio l'utente può transitare dall'Opzione TOP 750 MB ad altra opzione disponibile.

La presente Soluzione non abilita ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice Over IP) tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

L'Opzione è disattivabile gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili Tim To Power. La disattivazione avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile Tim To Power, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione TOP 750 MB. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

15.2 OPZIONE DATI A BUNDLE 1 GB PLUS

L'Opzione "1 GIGA PLUS" è valida per gli utenti che hanno attivo il profilo ricaricabile Tim To Power, nel senso che l'attivazione della presente opzione richiede che sulla Sim sia stato già attivato il profilo ricaricabile TIM TO POWER.

Per attivare l'opzione «1GIGA PLUS» è necessario che sulla sim ci sia sufficiente credito residuo.

L'opzione potrà essere attivata stand alone sul profilo a consumo TIM TO Power o in abbinamento ad una delle Opzioni "TIM ALL INCLUSIVE" ("Opzione 500 500 1 G") e ("TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM")

L'Opzione «1GIGA PLUS» prevede la possibilità per l'utente di fruire, mensilmente, di due pacchetti dati, ciascuno di 1 GB/mese (comprendenti, ciascuno, 1GB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA,LTE), su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio, APN UNI.TIM, vpn network.tim.it e WIFI. Dal pacchetto è escluso il traffico dati sviluppato in Roaming che sarà calcolato in base alle tariffe previste per il traffico a consumo e andrà ad erodere il credito residuo.

La fruizione dei due distinti pacchetti dati inclusi nell'opzione è automatica e consecutiva, nel senso che ogni mese la linea ha a disposizione 1 GB di traffico dati nazionale per il quale vengono addebitati, ogni mese sul credito residuo, 3€ (i.i.); esaurito nel mese questo primo bundle da 1 GB, si attiva il secondo bundle da 1 GB, previsto dall'opzione, e per il quale vengono addebitati ulteriori 3 € (i.i.): l'addebito del secondo bundle avviene solo nel caso nel mese si acceda all'erosione del 2° GB disponibile. Terminato anche quest'ultimo GB disponibile, la velocità di navigazione si riduce a 64 Kbps senza costi aggiuntivi e con un costo di overfranchigia pari a zero sino al successivo rinnovo dell'opzione.

Quando il primo pacchetto dati incluso nell'opzione sarà completamente azzerato, l'utente riceverà il seguente sms informativo:

"Gentile Cliente, hai esaurito il bundle di 1GB. Puoi utilizzare entro il mese un altro bundle di 1GB a pagamento di traffico dati nazionale".

Eroso nel mese anche il secondo pacchetto riceverà un ulteriore sms informativo:

"Gent. Cliente, hai finito i bundle dati nazionali aggiuntivi. Salvo ulteriori opzioni, ora navighi con tariffa e riduzione di velocità previsti dal tuo profilo."

L'opzione ha una durata indeterminata e decorre con il relativo corrispettivo mensile, dalla data di attivazione da parte di Telecom. Non è previsto il riproporzionamento dell'importo mensile e della quantità di traffico dati in bundle né in attivazione, né in cessazione.

Entrambi i pacchetti di traffico dati previsti dall'opzione sono utilizzabili entro 30 giorni dalla data di attivazione. L'eventuale quantità di traffico dati incluso nel pacchetto non consumato nel mese di riferimento, sarà perso e non potrà essere utilizzata nei mesi successivi.

Oltrepassato il mese, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il bundle del mese successivo.

In caso di cessazione, i pacchetti inclusi nell'opzione non potranno più essere utilizzati nel mese corrente ed il traffico verrà fatturato a consumo, secondo il profilo tariffario di base sottoscritto, se non sono attivi altri pacchetti. Il contributo dei bundle erosi resta dovuto per intero.

Costi dell'Opzione "1 GIGA PLUS"

A fronte dell'attivazione dell'Opzione "1 GIGA PLUS":

- Non è previsto alcun contributo di attivazione.
- E' previsto l'addebito di un contributo mensile anticipato (per mensile si intende mese solare) pari a **€ 3 iva inclusa** per ogni bundle da 1GB che verrà scalato dal credito residuo della carta stessa.

Quindi l'utente Cliente corrisponderà a Telecom per tale opzione:

- a) Ogni inizio mese un contributo mensile pari a 3€ (i.i.) che renderà disponibile sulla sua linea il primo pacchetto di traffico dati da 1 GB
- b) un ulteriore ed eventuale importo pari a 3€ (i.i.), qualora prima della fine del mese sia stato eroso tutto il primo GB disponibile nell'opzione e venga quindi in automatico reso disponibile un secondo GB di traffico dati nazionale.

L'addebito del contributo mensile in fase di attivazione avverrà nel girono in cui l'opzione risulterà attiva sulla linea, per i mesi successivi avverrà il primo giorno di ogni mese solare, in presenza di credito residuo sufficiente.

TUTTI gli addebiti andranno ad erodere direttamente il credito residuo della carta.

Per attivare l'opzione, il credito presente sull'utenza deve essere sufficiente a coprire il contributo mensile: se il credito disponibile sulla SIM è inferiore al costo previsto, il credito non verrà essere eroso ed il servizio non può essere attivato.

Anche in fase di rinnovo mensile dell'opzione o di attivazione del bundle ricorsivo (2° bundle da 1 GB), il credito presente sull'utenza deve essere sufficiente a coprire il contributo mensile. Se il credito disponibile sulla Sim è pari a zero, l'opzione non viene resa disponibile e la Sim non può effettuare traffico. Se il credito della Sim è superiore a zero ma non sufficiente a coprire il suddetto contributo, il credito verrà eroso per l'importo disponibile pur restando indisponibili, per la linea, i pacchetti di traffico inclusi nell'opzione. Solo a fronte di una ricarica sufficiente a coprire la quota restante dovuta del contributo mensile dell'opzione 1 GIGA PLUS, che verrà detratta dal credito automaticamente dal sistema, verrà sbloccata la linea al traffico in uscita e la linea potrà così effettuare traffico consumando i bundle inclusi nell'opzione.

Durante il periodo in cui l'opzione non viene automaticamente resa disponibile, il contributo resta dovuto, ma la Sim non può effettuare traffico in uscita (fonia, sms, dati). Per usufruire del servizio, sarà necessario effettuare una ricarica di importo sufficiente a coprire l'intero periodo, al netto dell'eventuale acconto già detratto.

Modalità di attivazione dell'opzione "1 GIGA PLUS"

E' possibile attivare gratuitamente l'Opzione, accedendo al portale dedicato alle ricaricabili con profilo Tim To Power.

Per poter procedere con l'attivazione dell'opzione richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'opzione non verrà attivata. In tal caso la richiesta rimarrà sul portale aperta fino ad un massimo di 7 gg, durante i quali l'utente potrà effettuare la ricarica. Nel caso all'ottavo giorno il credito della Ricaricabile non sia ancora stato adeguato, la richiesta sul portale verrà chiusa e l'utente dovrà effettuare una nuova richiesta.

L'attivazione avverrà al massimo entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il contributo dell'Opzione decorre dalla data di notifica dell'attivazione che avviene tramite SMS informativo sull'utenza interessata. Da questa data, può ritenersi attivata l'Opzione.

La validità dell'Opzione viene confermata automaticamente ad ogni inizio mese, al massimo entro 4 ore dalla mezzanotte della data di scadenza mensile. Si può verificare se l'Opzione è attiva chiamando il numero gratuito 40916 oppure inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'INFO 1GIGAPLUS.

E' possibile verificare la quantità residua di minuti, SMS e dati inclusi, inviando un SMS al 40916 con la sintassi 'SALDO 1GIGAPLUS".

L'Opzione è incompatibile con l'opzione SMS Valore 50.

L'Opzione è disattivabile gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili Tim To Power. La disattivazione avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile Tim To Power, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta

l'automatico recesso dall'Opzione 1 GIGA PLUS. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on".

Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi.

La presente Soluzione non abilita ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice Over IP) tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

16. TRAFFICO INTERNAZIONALE FONIA/SMS/MMS

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate internazionali	-
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 1 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,13
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 2 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,15
SMS Internazionali (max 160 caratteri) (Prezzo per singolo SMS inviato dall'Italia verso l'estero)	€ 0,36
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per singolo MMS per dimensioni fino a 100 KB)	€ 0,30
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per MMS per dimensioni maggiori di 100KB; la rete è in grado di consegnare MMS fino ad un massimo di 300 KB)	€ 1,00

Per traffico Internazionale si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata.

17. TRAFFICO ROAMING

Il Servizio di Roaming consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio di roaming non prevede nessun costo fisso ed i relativi corrispettivi verranno addebitati all'utente a partire dalla prima chiamata effettuata.

Le linee Ricaricabili nascono abilitate al traffico roaming. Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, è fissata una soglia di spesa di default per linea pari a € 200; su richiesta dell'utente può essere modificata al valore di € 50€, € 100€ o € 500. La variazione di soglia durante il corso del mese, viene recepita a partire dal primo giorno del mese successivo alla variazione stessa.

La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato in roaming.

Raggiunto il limite del 60% e 100% della soglia di spesa definita, sarà inviato all'utilizzatore un sms di alert sulla linea.

Rispondendo a tale sms, secondo una sintassi predefinita ("DATI ESTERO ON"), l'utilizzatore potrà disattivare la soglia e continuare ad effettuare traffico dati roaming durante il mese in corso, senza limiti di spesa.

Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto sms, raggiunto il limite del 100% della soglia, la navigazione sarà inibita per il mese in corso.

I prezzi sono in € e sono da intendersi IVA esclusa.

La tariffazione è al minuto a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

1. Traffico in Roaming originato

Descrizione	A					
	Da	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Zona UE		€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 1		€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 2		€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 3		€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 4		€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00

Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato.

2. Traffico in Roaming ricevuto

Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE	€ 0,13
Zona 1	€ 0,13
Zona 2	€ 0,15
Zona 3	€ 0,15
Zona 4	€ 0,15

Si intendono tutte le chiamate che una linea di rete mobile Telecom Italia riceve all'Estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il roaming ricevuto è calcolato in base alla zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata.

3. SMS in Roaming

Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE/ Zona 1/ Zona 2/ Zona 3/ Zona 4	€ 0,15

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato.

Gli SMS ricevuti all'Estero sono gratuiti.

4. MMS in roaming

MMS Da	inferiori a 100 KB	superiori a 100 KB
Zona 1 e 2	€ 1,00	€ 1,67
Zona 3 e 4	€ 1,67	€ 2,50

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato fonia.

5. Traffico Dati Roaming Internazionale

Originato da	Tariffa € per KB iva esclusa
Zona UE	€ 0,00195
Zona 1	€ 0,00195
Zona 2	€ 0,0041
Zona 3	€ 0,0041
Zona 4	€ 0,0041

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

- Verso APN UNI.TIM.IT. IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT e APN aziendali dedicati, con blocchi di tariffazione a 10 kb;
- Verso APN BlackBerry e Unico, con blocchi di tariffazione a 10 Kb.

Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming fonia Originato e ricevuto.

18. TRAFFICO VIDEOFONIA

Descrizione	Tariffa € iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	€ 0,1250
Traffico verso le linee Telecom Italia Mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,3370
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,3370
Traffico Internazionale verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€ 1,0000
Traffico Internazionale verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€ 4,6000
Traffico Roaming originato verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€ 1,0000
Traffico Roaming originato verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€ 2,0000

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 o il sito www.impresasemplice.it.

19. ZONE INTERNAZIONALI

Zona 1: Europa, Usa e Canada

Zona 2: Resto del Mondo.

20. ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS

Zona UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria, Svizzera.

Zona 1: Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe, Croazia

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzeg., Canada, , Dominicana Rep., Isole Vergini (USA), Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Portorico, Serbia & Montenegro, Turchia, Tunisia, USA

Zona 3: Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina (ANP), Qatar, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nives, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

Zona 4: Resto del Mondo

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Tim Business o sul sito Impresa Semplice.

APPENDICE 1: RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL PORTALE DI TELEFONIA MOBILE

PORTALE DI TELEFONIA MOBILE: MODALITA' D'USO PER LA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE

Il presente documento contiene una sintesi delle modalità di utilizzo del portale dedicato all'offerta ricaricabile Tim TO POWER, centralizzata sul processo di registrazione al portale da parte dell'utente e richiesta di attivazione del servizio.

Il manuale d'uso integrale è reso disponibile anche nella HOME page del portale.

Si descrive di seguito il processo gestionale che l'utente deve seguire dal momento della assegnazione da parte del referente della sim ricaricabile (non attiva):

1. riceve dal punto di raccolta la sim ricaricabile
2. accede via internet al portale tramite il seguente indirizzo IP:

<https://77.238.29.22/>

alias: mobileinterforze.telecomitalia.it

3. si registra sul portale inserendo nei campi indicati NOME, COGNOME, CODICE FISCALE , MATRICOLA
4. inserisce NUMERO UTENZA RICARICABILE e ICCID della SIM (codice alfanumerico stampato sulla carta sim)

Si richiama l'attenzione sulle modalità di inserimento del codice ICCID di seguito riportate:

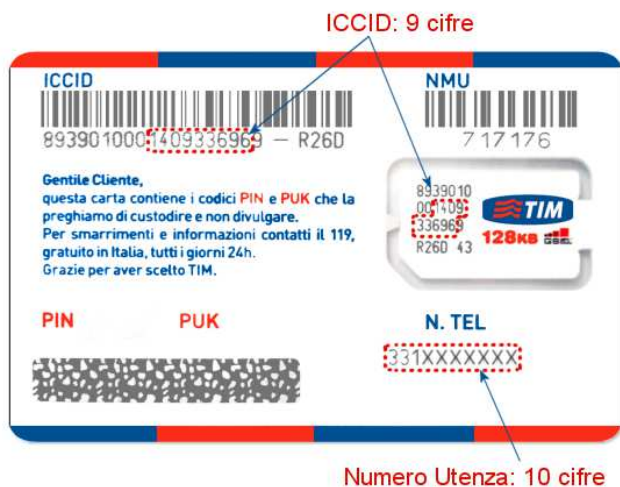
Informazioni su come inserire l'ICCID della SIM

Quando il sistema richiede di inserire l'ICCID della sim occorre prendere in considerazione solo **nove** cifre dell'intera stringa riportata sulla carta sim.

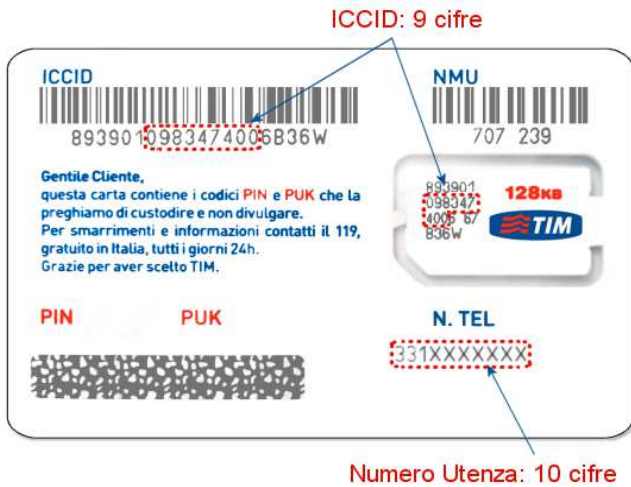
Di seguito il dettaglio relativo alle cifre significative da prendere in considerazione:

Tipo	ICCID presenti sulla sim	deve essere inserito:
1) SIM Nuova Serie	893901000 1409336969 -R26D	140933696
2) SIM Vecchia Serie	893901 0983474006 B36W	098347400

Caso 1; di seguito un esempio della carta SIM della Nuova Serie: occorre considerare le nove cifre che seguono **893901000**:



Caso 2; di seguito un esempio della carta SIM della Vecchia Serie; occorre considerare le nove cifre che seguono **893901**:



5. inserisce le informazioni personali richieste: data di nascita

6. inserisce la password che dovrà essere creata nel rispetto delle regole di sicurezza per gli accessi informatici (es: "Pass.2013")

7. conferma la password

8. accede alla sezione personale del portale

9. seleziona la voce di menù "ATTIVAZIONE RICARICABILE"

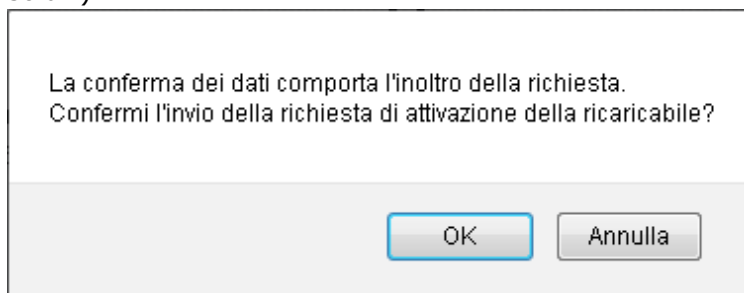


10. completa i dati obbligatori (comune di nascita, provincia e sesso) dell'effettivo utilizzatore della sim



11. fornisce manleva all'amministrazione sul legittimo e corretto utilizzo della sim assegnata

12. salva e conferma la richiesta di attivazione (che Telecom Italia espleta entro 15 giorni solari)



13. ricarica la sim ed effettua la prima chiamata per completare l'attivazione in rete della sim

14. può richiedere le opzioni aggiuntive associate ai servizi di base dell'offerta (pacchetti sms e/o dati)

15. può richiedere in qualsiasi momento la disattivazione del servizio e la cessazione del contratto ricaricabile selezionando la voce di menù 'CESSAZIONE UTILIZZO RICARICABILE'


martedì 30 ottobre 2012

Home | Dipendenti | Servizio | Esci
Ferdinando Veneto

- [Assistenza](#)
- [Attivazione](#)
- [Offerte Dati](#)
- [Ricaricabili Business](#)
- [Prenota](#)
- [Attiva Ricaricabili](#)
- [Stato Ricaricabili](#)
- [Cambio Profilo](#)
- [Cessazione Utilizzo](#)
- [Subentro a Privati](#)

Servizio > Ricaricabili Business - Cessazione Utilizzo

Telefonia Mobile di Servizio - Cessazione SIM Ricaricabili Business

Utenza

Cognome: Veneto Data ultimo login: 30/10/2012 09:18
 Nome: Ferdinando

Totale Ricaricabili Richieste: 1

Numero Utenza	ICC-ID	Ufficio	Data Consegna	Utilizzatore
<input type="checkbox"/> 3389002310	7008002310	Abruzzo	30/10/2012	Russo Saverio

Indicare la SIM Ricaricabile Business per cui si intende cessare il contratto, selezionandola dall'elenco; si ricorda che è consigliabile cessare il contratto per le SIM Ricaricabili non più utilizzate.

La SIM cessata potrà essere distrutta e cestinata dal dipendente.

APPENDICE 2: PRIVATIZZAZIONE UTENZA RICARICABILE TIM TO POWER

(da inviare al NV 800.335.511)

Spett.le
Telecom Italia S.p.A.
Assistenza Clienti

Oggetto: privatizzazione utenza ricaricabile TIM TO POWER

(da utilizzare per mantenere il numero radiomobile in caso si desideri uscire dalla Convenzione)

Linea n. : _____

Il 'Richiedente'

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____

C.F. (obbligatorio) _____ Residente in _____

VIA _____ C.A.P. _____ Città _____

Indirizzo e-mail (FACOLTATIVO) _____

Altro recapito telefonico _____

Assegnatario dell'utenza ricaricabile sopra indicata

RICHIEDE

La privatizzazione della linea ricaricabile attribuita a seguito di adesione alla Convenzione stipulata dall'Ente di Assistenza per il personale dell'Amministrazione Penitenziaria, richiedendone l'attribuzione al codice fiscale sopra indicato e secondo i dati suesposti, attivando sulla medesima il seguente profilo tariffario:

(selezionare il profilo di interesse)

 prepagato profilo tariffario base TIM BASE altro profilo tariffario _____

Allega copia del codice fiscale e documento d'identità valido.

AUTORIZZAZIONE

I dati personali del Richiedente, potranno essere utilizzati da Telecom, o suo incaricato, esclusivamente per le finalità indicate nella presente richiesta e a tal fine si fornisce espressa liberatoria e manleva.

Data _____

Firma _____