

INFORMATIVA GENERALE E REGOLAMENTO DI SERVIZIO

per l'offerta ricaricabile TIM TO POWER per l'Ente di Assistenza per il personale dell'Amministrazione Penitenziaria (EAP)

1.	INTRODUZIONE.....	3
2.	PORTALE DEDICATO ALLA CONVENZIONE.....	3
3.	CONDIZIONI GENERALI.....	4
4.	PROCEDURA DI CONSEGNA SIM E ATTIVAZIONE.....	5
5.	PORTABILITÀ DELL'UTENZA PRIVATA.....	7
7.	GESTIONE DEL CREDITO RESIDUO.....	8
7.1	PORTABILITÀ DA TIM.....	8
7.2	PORTABILITÀ AD ALTRO OPERATORE MOBILE (MNP).....	8
7.3	CESSAZIONE E PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM.....	9
8.	MODALITÀ DI RICARICA E RENDICONTAZIONE.....	9
9.	SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E ASSISTENZA.....	10
10.	TARIFFAZIONE.....	10
10.1	Canoni e Contributi di attivazione.....	11
10.2	Traffico Nazionale Fonia/SMS/MMS A CONSUMO.....	11
10.3	Traffico Dati Nazionale A CONSUMO.....	11
10.4	NUOVE OPZIONI FONIA SMS DATI RLAH.....	13
10.4.1	"TIM ITALIA PREMIUM" (profilo chiuso alla commercializzazione, non richiedibile).....	13
10.4.2	'TIM EUROPA ALL INCLUSIVE' (profilo chiuso alla commercializzazione, non richiedibile) E "TIM EUROPA PREMIUM".....	16
10.4.3	"TIM EUROPA SPECIAL".....	19
11.	OPZIONI FUORI COMMERCIALIZZAZIONE (non richiedibili).....	22
11.1	OPZIONE VALORE SMS50.....	22
11.2	OPZIONE TOP MOBILE 750.....	23
11.3	OPZIONE 1 GB PLUS.....	25
12.	Traffico Internazionale Fonia/SMS/MMS.....	28
13.	Traffico Roaming.....	28
14.	OPZIONI ROAMING FUORI COMMERCIALIZZAZIONE.....	30

15.	Traffico Videofonia.....	31
16.	ZONE INTERNAZIONALI	31
17.	ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS	32
18.	COPERTURA SERVIZI 4G, 4GPLUS E 4.5G TIM (AL 31.10.2018).....	32
	APPENDICE 1: RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL PORTALE DI TELEFONIA MOBILE.....	33

1. INTRODUZIONE

L'offerta 'ricaricabile' riservata al personale dell'Amministrazione, è costituita da un servizio prepagato caratterizzato dalla possibilità per l'utilizzatore di ricaricare le SIM con un basket di credito ricaricabile che viene eroso in funzione dei consumi di traffico e delle opzioni attivate sull'utenza. Il servizio prevede che la numerazione telefonica ricaricabile sia assegnata all'Amministrazione e da questa al dipendente/utilizzatore che ne faccia richiesta, il quale rilascerà apposita manleva all'Amministrazione, assumendosi la responsabilità esclusiva della SIM ricevuta in uso.

L'offerta prevede la possibilità per ciascun dipendente avente diritto di richiedere un numero massimo di **5 utenze ricaricabili**. Il profilo di offerta è personalizzato ed è denominato 'TIM TO POWER'. Il profilo tariffario TIM TO POWER prevede la fornitura di servizi voce/sms/dati e la possibilità, per l'utilizzatore, di attivare a richiesta pacchetti di traffico SMS e/o pacchetti di traffico dati secondo le condizioni di seguito descritte. L'offerta consente, con un dispositivo correttamente configurato, di effettuare trasmissione dati via GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA e WI-FI e di effettuare videochiamate e chiamate internazionali. In ogni caso, la sottoscrizione al servizio da parte dell'utente, non abilita automaticamente la SIM ad effettuare videochiamate; l'abilitazione al servizio potrà essere richiesta effettuando una chiamata al numero di servizio 40920-opzione 5. Resta inteso che l'utente dovrà essere consapevole della possibilità di effettuare tali tipologie di traffico, disponendo di un apparato opportunamente configurato.

La responsabilità del corretto utilizzo della sim ricaricabile è in capo agli utilizzatori della medesima i quali, aderendo all'offerta, manlevano l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità in ordine all'utilizzo della sim medesima.

Non è prevista la dotazione di terminali.

2. PORTALE DEDICATO ALLA CONVENZIONE

Telecom Italia rende disponibile agli utenti aventi diritto, sulla base dei requisiti espressi dall'Amministrazione (nome-cognome-codice fiscale-matricola), un portale di telefonia mobile accessibile via internet al seguente indirizzo IP <https://77.238.29.22/alias:mobileinterforze.telecomitalia.it> per veicolare le richieste di attivazione del servizio e per la gestione operativa del medesimo.

I dati anagrafici degli utenti, resi disponibili a Telecom Italia dall'Amministrazione, saranno caricati sul portale di telefonia mobile dedicato per il riconoscimento del dipendente in fase di autenticazione.

L'accesso al portale avviene con la prima utenza ricaricabile consegnata dall'Amministrazione. L'utenza dovrà essere un nuovo numero TIM in Convenzione, e NON potrà essere una precedente utenza in portabilità da TIM ovvero altro gestore.

L'utente dovrà autenticarsi tramite l'inserimento delle seguenti informazioni: nome, cognome, codice fiscale e matricola; quindi registrarsi tramite il numero della prima utenza ricaricabile assegnata ed il rispettivo ICCID (codice alfanumerico a 9 cifre stampato sulla carta sim-vedi appendice 1). Effettuato l'accesso potrà operare sul portale.

Coloro che intendano aderire alla soluzione ricaricabile, ma i dati anagrafici inseriti non vengono riconosciuti dal portale, dovranno preventivamente inviare, **dalla casella mail istituzionale**, una richiesta alla casella di posta elettronica portale.interforze@telecomitalia.it con i seguenti dati:

1. nome
2. cognome
3. codice fiscale
4. comune di nascita

5. provincia di nascita
6. data di nascita
7. indirizzo email
8. numero telefonico per eventuale contatto

inserendo in oggetto: "offerta ricaricabile Tim TO POWER EUROPE per EAP".

Entro 3 giorni lavorativi, i dati anagrafici saranno caricati sul portale e il dipendente potrà accedere, autenticarsi, registrarsi e procedere con la richiesta di attivazione.

Se persistono problemi di accesso al portale o errori restituiti dallo stesso, è possibile utilizzare la presente casella mail. Per ogni altra esigenza, sono attivi i canali di customer care riportati nel seguito del documento.

3. CONDIZIONI GENERALI

L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 15 giorni (quindici) giorni solari dalla richiesta. A partire dall'attivazione del servizio, il traffico mobile acquistato da qualsiasi utente nell'ambito del servizio offerto, è considerato come acquistato direttamente dall'utente e con il suo consenso. In caso di inadempimento del dipendente assegnatario della SIM al pagamento del traffico effettuato, TIM avrà la facoltà di sospendere l'utenza al traffico uscente. L'utenza sarà riattivata solo a fronte del pagamento, da parte del dipendente fruitore, di quanto dovuto. In caso di reiterata morosità del dipendente, TIM si riserva la facoltà di cessare definitivamente l'utenza e di agire esclusivamente nei confronti del dipendente medesimo per il recupero del credito vantato.

Il contratto di adesione decorre dalla data di accettazione da parte di TIM (mediante l'attivazione del servizio) e non avrà una data di scadenza. Le carte SIM ricaricabili avranno una validità di 24 mesi (più un ulteriore mese solo per ricevere chiamate) dalla data di attivazione della SIM o dalla data dell'ultima ricarica. TIM si riserva il diritto di interrompere il Servizio e di cessare le utenze per le quali non sarà effettuata almeno una ricarica entro 24 mesi solari dall'attivazione.

TIM si riserva il diritto di modificare durante la validità del contratto le condizioni economiche del servizio. Eventuale modifica delle condizioni economiche offerte sarà notificata ai dipendenti, tramite preventiva pubblicazione sul portale dedicato. Se entro 30 giorni solari dal ricevimento della comunicazione di modifica dei termini economici, l'utente non invierà comunicazione di recesso a TIM, i nuovi termini economici dell'offerta si intenderanno accettati.

Richiedendo il servizio, il dipendente accetta contestualmente le seguenti **condizioni**:

1. di aver preso visione della presente Informativa relativa al funzionamento, condizioni di utilizzo e modalità di fruizione dell'Offerta
2. di prestare il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali anche da parte di terzi, in osservanza a quanto dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) e dal D.Lgs.196/03 (Codice Privacy), per tutte le finalità connesse all'erogazione del servizio associato all'Offerta
3. di possedere le condizioni e le qualità per accedere all'Offerta
4. di essere unico e diretto responsabile del legittimo e diligente utilizzo delle SIM Card assegnate, manlevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità diretta ed indiretta in relazione all'utilizzo della medesima
5. di assumersi la responsabilità dei consumi relativi al traffico sviluppato dalle utenze assegnate nonché la responsabilità dei consumi associati ad eventuali ulteriori servizi che successivamente potrà richiedere
6. di utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato; è pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato

(quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi

7. di utilizzare il servizio di telefonia mobile per le finalità specifiche e nel rispetto degli usi consentiti dalla Legge

Per il tramite della richiesta di attivazione, il dipendente altresì dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato¹ e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti. È pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi.

TIM si riserva il diritto di non accettare la richiesta del servizio se l'utente:

- non fornisce i suoi dati identificativi e/o documenti richiesti da TIM per l'attivazione del servizio
- è o è stato in precedenza inadempiente per qualsiasi motivo nei confronti di TIM
- è dichiarato, dalla legge italiana, non idoneo ad esercitare i suoi diritti civili
- è in liquidazione, volontaria o forzata, o ne è stata richiesta o già soggetta a costrizioni di natura amministrativa
- è nelle condizioni di non poter pagare e tale evidenza è risultante da un controllo di TIM attraverso la struttura interna di controllo frodi

In ogni caso TIM si riserva il diritto di accettazione della richiesta con qualsiasi limitazione d'uso del servizio e/o termini specifici di pagamento e/o di rilascio di un'adeguata garanzia. Qualora un utente risultasse in ritardo con i pagamenti derivanti da un altro contratto con TIM, l'attivazione del servizio potrà essere effettuata solo dopo il pagamento del debito.

4. PROCEDURA DI CONSEGNA SIM E ATTIVAZIONE

E' prevista la consegna delle SIM pre-pagate ricaricabili presso le sedi individuate dall'Amministrazione a cura dei referenti di sede. Le SIM saranno consegnate **non attive**.

Il Referente di sede potrà richiedere a TIM:

- nuove utenze (saranno inviate SIM con un nuovo numero ed codice ICCID).
- utenze con portabilità del numero da altro operatore (saranno inviate SIM senza numero con solo codice ICCID, sulle quali sarà possibile richiedere la portabilità).

Si specifica che in caso di portabilità da numero TIM, l'utente potrà utilizzare la carta SIM già in suo possesso.

Il Referente di sede potrà inviare il modulo con la richiesta delle sim ricaricabili SIM alla casella mail portale.interforze@telecomitalia.it, mettendo nell' oggetto "Offerta ricaricabile TIM TO

¹ Telefono cellulare, portatile o veicolare, o PC Card da utilizzare esclusivamente in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e comunque conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.

POWER EUROPE Richiesta SIM". Dovrà indicare le seguenti informazioni, secondo lo schema sotto riportato, utilizzando il modulo scaricabile dal portale dedicato 'Modulo richiesta SIM ricaricabili'.

Il quantitativo minimo richiedibile è pari a 5 nuove sim (quelle con il numero) e 5 sim in portabilità da altro operatore (quelle senza numero).

OGGETTO	OFFERTA RICARICABILE TIM TO POWER - RICHIESTA SIM
Ufficio (ragione sociale e CF)	
Referente Consegna	
contatto telefonico consegna	
indirizzo di spedizione	

quantità sim con numero*	
quantità sim senza numero **	

richieste il	
--------------	--

*sono le sim di nuova attivazione

**sono le sim utili per la portabilità del numero di altro operatore mobile

Il dipendente potrà ritirare, presso i punti di raccolta individuati, le sim ricaricabili con limite pari a numero 5 per dipendente.

Per richiedere l'attivazione delle utenze, il dipendente dovrà accedere al portale dedicato, al link **<https://77.238.29.22/>**

alias: <https://mobileinterforze.telecomitalia.it>

L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 15 giorni (quindici) giorni solari dalla richiesta correttamente inviata. Solo dopo l'attivazione del profilo TIM TO POWER EUROPE, sarà possibile richiedere l'attivazione di un'opzione a pacchetto (es. Tim Europa special), in quanto questa richiede che sulla sim già attiva sia stata effettuata una ricarica del credito di importo almeno pari al valore monetario del contributo mensile relativo all'opzione richiesta.

SI PRECISA CHE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TO POWER EUROPE, COMPORTA L'APPLICAZIONE DELLA TARIFFAZIONE A CONSUMO (vedi successivo paragrafo 'Tariffazione' alla voce 'Traffico Nazionale Fonia/SMS/MMS a consumo') ALMENO FINO ALL'ATTIVAZIONE DI SPECIFICA OPZIONE A PACCHETTO (ES. Tim Europa special).

L'utente potrà visualizzare lo stato di lavorazione della richiesta ovvero dell'avvenuta attivazione tramite il portale dedicato. Quando sul portale lo stato della SIM sarà visualizzato come "attivo", l'utente dovrà effettuare una ricarica; per completare l'attivazione, una volta ricaricata la SIM, dovrà effettuare una chiamata, il cui costo sarà scalato dal credito della SIM. L'utenza, sia in fase di attivazione dell'offerta TIM TO POWER EUROPE, sia in fase di attivazione dei profili a pacchetto, riceve un SMS di notifica a decorrere dal quale risulterà applicata la tariffa TIM TO POWER EUROPE ovvero la specifica opzione sottoscritta (es. opzione Tim europa special).

In particolare:

- al momento dell'attivazione del profilo TIM TO POWER EUROPE a consumo, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: **Benvenuto in TIM! Da oggi hai attiva l'offerta TIM TO POWER EUROPE. Info al numero verde 800.191.101.** Da questo momento

l'eventuale traffico effettuato dall'utenza sarà tariffato a consumo (vedi successivo paragrafo 'Tariffazione' alla voce 'Traffico Nazionale Fonia/SMS/MMS a consumo').

- al momento di una ricarica del credito, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: **TIM 40916 Abbiamo ricevuto la richiesta di ricarica di xxxx euro per la Sua linea. Cordiali saluti**
- al momento dell'attivazione di un'opzione con pacchetti di traffico incluso, ad es. l'opzione Tim europa special, l'utenza riceverà il seguente SMS di notifica: **Gentile Cliente la informiamo che è stata attivata la nuova opzione OPZIONE Tim europa special.** Da questo momento l'eventuale traffico effettuato dall'utenza (nei limiti dei volumi previsti) sarà incluso nel contributo mensile dell'opzione prescelta.

Il dipendente può controllare i servizi attivi sull'utenza, i dati di traffico, le opzioni attive e le ricariche effettuate autonomamente, accedendo, previa registrazione (guidata) al portale TIM: 'MyBusiness' accessibile al link www.mybusiness.it.

Si ricorda che, l'accesso al portale avviene con la prima sim ricaricabile richiesta, che deve essere di nuova attivazione.

5. PORTABILITÀ DELL'UTENZA PRIVATA

Telecom Italia consente agli utenti, che ne facciano richiesta, di trasformare l'eventuale numero TIM o di altro gestore già posseduto a titolo privato (cosiddetta MNP), in soluzione ricaricabile TIM TO POWER EUROPE. Ai fini dell'autenticazione sul portale dedicato al servizio, la prima sim ricaricabile richiesta deve essere di nuova attivazione (non in portabilità da Tim o altro operatore). La portabilità dell'utenza privata è possibile sulla **seconda, terza, quarta e quinta** SIM presa in Convenzione.

Si precisa che, nei casi di portabilità, saranno cessati eventuali servizi che l'utente ha attivato sulla sim a titolo privato (es. opzioni dati con consumo orario, abbonamenti interattivi, ecc.) e andranno persi eventuali bonus commerciali acquisiti. L'eventuale utenza prepagata che si intende trasformare in ricaricabile TIM TO POWER EUROPE non deve avere credito negativo. **Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€)** prima di richiedere la trasformazione, indipendentemente dall'operatore di provenienza.

Nel caso il dipendente intenda avvalersi del servizio gratuito di portabilità del numero da altro operatore mobile (cosiddetta MNP), il processo di attivazione sarà collegato ai tempi di rilascio della numerazione da parte dell'altro gestore. Si precisa che è indispensabile indicare il codice ICCID dell'altro operatore mobile nell'apposito campo sul portale registrando per esteso l'intero codice alfanumerico (lettere, numeri e caratteri speciali).

In caso di utenza TIM da abilitare all'opzione TIM TO POWER EUROPE, si precisa che è necessario indicare sul portale l'ICCID della carta TIM già posseduta, inserendo le 9 cifre di questo analogamente a quanto previsto in fase di registrazione della prima sim ricaricabile (vedi appendice 1).

6. DISATTIVAZIONE E PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM

L'utente potrà richiedere la disattivazione delle sim ricaricabili, dandone comunicazione tramite il portale dedicato. La disattivazione della sim avrà effetto nel momento in cui TIM opererà la cessazione del contratto/servizio. In ogni caso la disattivazione sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione della richiesta da parte di TIM.

In caso di richiesta di cessazione del servizio di telefonia mobile ricaricabile, il dipendente potrà scegliere di mantenere il numero mediante richiesta di subentro a privato tramite il portale dedicato. Non saranno mantenute in questo caso le condizioni economiche riservate all'Amministrazione, ma il dipendente dovrà indicare un profilo tariffario di tipo consumer tra quelli offerti da TIM sul sito www.TIM.it (in caso non sia indicato il profilo di destinazione, sarà applicato un profilo tariffario base di default che il dipendente potrà modificare gratuitamente chiamando il servizio TIM '119'). L'Utente potrà privatizzare l'utenza, intestandola al proprio codice fiscale, mantenendo la numerazione radiomobile, dandone comunicazione tramite il portale dedicato. Si precisa che esiste un vincolo che attribuisce a ciascun codice fiscale privato la possibilità di avere intestato un numero massimo di 4 sim prepagate consumer.

Si ricorda di consumare il credito residuo presente sulla sim ricaricabile (fino al residuo di 1€), prima di richiedere la privatizzazione verso prepagata TIM o, comunque in qualunque caso di cessazione della sim, in quanto trattandosi di servizio personalizzato, anche le procedure gestionali a supporto seguono criteri specialistici specifici diversi da quelli standard propri del mercato consumer.

7. GESTIONE DEL CREDITO RESIDUO

7.1 PORTABILITA' DA TIM

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la portabilità da altra SIM TIM privata.

Ferma restando l'opportunità di consumare il credito residuo il più possibile fino alla soglia di 1€, il dipendente ha, altresì, la possibilità di chiedere a TIM, **prima di attivare la procedura di portabilità**, il trasferimento dell'eventuale credito residuo acquistato e non utilizzato, su altra sim TIM di tipo ricaricabile TIM TO POWER associata a lui o ad altro familiare, oppure su altra sim TIM di tipo abbonamento a lui assegnata nell'ambito della Convenzione, purchè abbia attivo il Tim TUO.

La richiesta di trasferimento del credito potrà essere effettuata tramite l'apertura di una Segnalazione sul portale dedicato denominata "Trasferimento del Credito Residuo". Nella Segnalazione si dovrà indicare:

1. il numero della SIM TIM su cui è presente il credito da trasferire
2. il numero della sim TIM di destinazione
3. l'utilizzatore della stessa, se diverso dal richiedente

Es.: sim Tim to Power numero 12345 assegnata al dipendente Mario Rossi, con credito residuo di €10,00 da trasferire su sim n. 67890 assegnata al familiare Luca Rossi).

7.2 PORTABILITA' AD ALTRO OPERATORE MOBILE (MNP)

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la portabilità.

Il dipendente può richiedere all'operatore ricevente, al momento della richiesta di portabilità, il transito del credito residuo acquistato e non utilizzato sulla stessa sim oggetto di portabilità.

In particolare, la richiesta di trasferimento del credito deve essere inoltrata a TIM prima di attivare la procedura di portabilità con l'altro operatore mobile.

Ferma restando l'opportunità di consumare il credito residuo il più possibile fino alla soglia di 1€, Il dipendente ha, altresì, la possibilità di chiedere a TIM, **prima di attivare la procedura di portabilità con l'altro operatore mobile**, il trasferimento dell'eventuale credito residuo acquistato e non utilizzato su altra sim TIM di tipo ricaricabile TIM TO POWER associata a lui o ad altro familiare, oppure su altra sim TIM di tipo abbonamento a lui assegnata nell'ambito della Convenzione, purchè abbia attivo il Tim TUO.

La richiesta di trasferimento del credito potrà essere effettuata tramite l'apertura di una Segnalazione sul portale dedicato denominata "Trasferimento del Credito Residuo". Nella Segnalazione si dovrà indicare:

4. il numero della SIM TIM su cui è presente il credito da trasferire
5. il numero della sim TIM di destinazione
6. l'utilizzatore della stessa, se diverso dal richiedente

Es.: sim Tim to Power numero 12345 assegnata al dipendente Mario Rossi, con credito residuo di €10,00 da trasferire su sim n. 67890 assegnata al familiare Luca Rossi).

7.3 CESSAZIONE E PRIVATIZZAZIONE DELLA SIM

Si consiglia di usufruire di tutto il credito disponibile sull'utenza prepagata (almeno fino al residuo di 1€) prima di richiedere la privatizzazione o la cessazione.

Ferma restando l'opportunità di consumare il credito residuo il più possibile fino alla soglia di 1€, il dipendente ha, altresì, la possibilità di chiedere a TIM, prima di richiedere la privatizzazione o la cessazione, il trasferimento dell'eventuale credito residuo acquistato e non utilizzato su altra sim TIM di tipo ricaricabile TIM TO POWER associata a lui o ad altro familiare, oppure su altra sim TIM di tipo abbonamento a lui assegnata nell'ambito della Convenzione, purchè abbia attivo il Tim TUO.

La richiesta di trasferimento del credito potrà essere effettuata tramite l'apertura di una Segnalazione sul portale dedicato denominata "Trasferimento del Credito Residuo". Nella Segnalazione si dovrà indicare:

1. il numero della SIM TIM su cui è presente il credito da trasferire
2. il numero della sim TIM di destinazione
3. l'utilizzatore della stessa, se diverso dal richiedente

Es.: sim Tim to Power numero 12345 assegnata al dipendente Mario Rossi, con credito residuo di €10,00 da trasferire su sim n. 67890 assegnata al familiare Luca Rossi).

Le procedure di rimborso dell'eventuale credito residuo sulla sim seguono le regole sancite dal decreto Bersani (Legge n. 40 del 2007), ove applicabile.

8. MODALITÀ DI RICARICA E RENDICONTAZIONE

Tutti gli utenti che aderiranno all'offerta TIM TO POWER EUROPE potranno ricaricare le proprie SIM autonomamente utilizzando gli strumenti disponibili sul mercato: Centri TIM; Bancomat o Postamat abilitati; Schede Ricaricard; Call center servizi interbancari; In Lottomatica, SISAL e negozi Totobit abilitati; POS.

Ogni utente può controllare il proprio credito chiamando il numero 40916 o inviando un SMS al 40916 con la parola CREDITO. TIM non sarà responsabile di eventuali ricariche effettuate su numeri errati da parte degli utenti per i quali farà fede la ricevuta dell'avvenuta ricarica emessa dagli istituti prima elencati.

Il servizio 40916 fornisce il seguente messaggio:

"Benvenuto nel servizio Ricaricabile Business. la chiamata è gratuita...La informiamo che ha un credito di XXX € iva compresa, aggiornato all'ultimo sms...."

L'utilizzatore potrà consultare la documentazione del traffico accedendo, previa registrazione, al portale TIM 'MyBusiness' accessibile al link www.mybusiness.it.

Potrà contattare anche il numero verde 800.191.101 per avere informazioni sulle modalità di consultazione della documentazione del traffico. La documentazione sopra indicata, in ottemperanza alle normative sulla privacy, non evidenzia le ultime tre cifre del numero chiamato.

9. SERVIZI DI CUSTOMER SERVICE E ASSISTENZA

Il **Servizio Clienti** di Telecom Italia è disponibile contattando, dall'utenza mobile in convenzione, il numero verde **800.191.101**. Qualora si desideri contattare il Numero Verde 800.191.101 da rete fissa o da utenza mobile non attiva in Convenzione, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche **il codice pin code 9090909 seguito da #**, per essere veicolato sul servizio dedicato alla Convenzione.

Considerato il carattere personalizzato della Convenzione, qualsiasi diverso canale di contatto dal numero verde e fax dedicato, non assicura qualità e tempestività di risposta. L'utilizzatore potrà inoltrare a Telecom Italia richieste di assistenza tramite il portale dedicato. Tali richieste saranno evase entro 30 giorni solari dal corretto e completo inserimento sul portale della richiesta medesima.

Si ribadisce, pertanto, la necessità di utilizzare esclusivamente i canali di contatto evidenziati (portale e numero verde) per contattare Telecom e richiedere tutte le informazioni e/o variazioni commerciali sull'utenza. Altri canali (es. Centro TIM) non sono da utilizzare in quanto non viene assicurata la regolare fruizione del servizio, trattandosi di offerta personalizzata.

Si suggerisce, prima di richiedere qualsiasi variazione commerciale (cessazione, portabilità da TIM, portabilità da o verso altro operatore o privatizzazione verso prepagata TIM), di consumare il credito residuo presente sulla sim ricaricabile (fino al residuo di 1€). Le procedure di rimborso dell'eventuale credito residuo sulla sim seguono le regole sancite dal decreto Bersani (Legge n. 40 del 2007), ove applicabile.

In caso di guasto della SIM, Telecom Italia metterà a disposizione presso i punti di raccolta individuati dall'Amministrazione, delle sim di scorta (prive di numerazione mobile) con le quali è possibile richiedere il **cambio carta** tramite il portale dedicato (fornendo il codice ICCID stampato sulla carta medesima). Si precisa, al riguardo, di non utilizzare il canale del Centro TIM per effettuare il cambio carta in quanto non si assicura la regolare funzionalità del servizio trattandosi di offerta personalizzata.

10. TARIFFAZIONE

Il traffico personale sviluppato dalle utenze ricaricabili aderenti all'offerta TIM TO POWER sarà valorizzato in base ai prezzi indicati di seguito. Tutte le tariffe sono espresse in Euro e sono da intendersi IVA esclusa, salvo dove non è diversamente indicato.

Si precisa che la tariffazione applicata alle chiamate effettuate dalle sim ricaricabili verso le utenze istituzionali dell'Ente, sarà quella prevista verso le linee dello stesso contratto e quindi € 0,01 € per minuto (iva esclusa); mentre la tariffazione applicata alle chiamate effettuate dalle utenze istituzionali dell'Ente verso le sim ricaricabili sarà quella prevista dall'offerta di riferimento per le chiamate verso lo stesso contratto.

10.1 Canoni e Contributi di attivazione

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo di attivazione	-
Contributo mensile	-
Tassa di Concessione Governativa	-

La SIM deve essere ricaricata dall'utente secondo le modalità disponibili sul mercato per i servizi prepagati di TIM .

10.2 Traffico Nazionale Fonia/SMS/MMS A CONSUMO

Per tutte le SIM attivate **precedentemente al 1 agosto 2017** che non hanno attive le opzioni a pacchetto Roaming Like at Home (RLAH) valgono le seguenti tariffe:

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	-
Traffico verso le linee dello stesso contratto (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0100
Traffico verso le linee TIM Mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di rete fissa (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0200
Traffico verso il servizio di segreteria telefonica (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0125
SMS Nazionali (Prezzo per singolo SMS)	€ 0,0360
MMS Nazionali (Prezzo per singolo MMS per dimensioni fino a 100 KB)	€ 0,3000
MMS Nazionali (Prezzo per MMS per dimensioni maggiori di 100KB; la rete è in grado di consegnare MMS fino ad un massimo di 300 KB)	€ 1,0000

10.3 Traffico Dati Nazionale A CONSUMO

Per tutte le SIM attivate **precedentemente al 1 agosto 2017** che non hanno attive le opzioni a pacchetto Roaming Like at Home (RLAH) valgono le seguenti tariffe:

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Verso apn ibox.tim.it, uni.tim.it, apn aziendali e apnwap (navigazione Internet/Intranet e mail)*	€ 0,00025 al KB

Traffico dati Wi-Fi pubblico di Tim a consumo (disponibile presso Rete Hot Spot di TIM)	€ 2,00 per sessione (durata sessione 15 minuti)
--	---

Il traffico dati sarà conteggiato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto.

(*) Per traffico mail si intende quello sviluppato dall'utilizzo di account di posta elettronica accessibili con parametri di configurazione POP3, IMAP4, SMTP e quello sviluppato dall'applicativo Nokia Messaging (escluso mail for exchange).

Su tutte le SIM attivate **successivamente al 1 agosto 2017**, in seguito all'applicazione del Regolamento Europeo 2015/2120 sul Roaming, qualora venga preferito un profilo a consumo, che quindi non prevede l'applicazione di alcuna opzione a pacchetto, la tariffa applicata alle direttrici di traffico è "TIM TO POWER EUROPE" descritta nella tabella seguente:

Tipologia Diretrice	Dimensione Bundle	Direttrici di traffico incluse	Costo in € (IVA Inclusa)
FONIA Nazionale + Roaming Originato	Tariffa a consumo	<p>Traffico fonia nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ TIM ▪ Rete Fissa AOM ▪ segreteria telefonica 41919 ▪ servizio ibox 41901 <p>traffico fax e dati</p> <p>Sono escluse le chiamate effettuate con 4146 della tariffazione separata al dipendente</p> <p>ZONA EU) tutti gli operatori (partner e Non partner)</p> <p>Chiamate originate da ZONA 1 EU) verso: Italia + ZONA 1 EU)</p> <p>FONIA (VOCE+VIDEO+FAX+DATI)</p>	0,0488 € /min
FONIA (Intercom Nazionale)	Tariffa a consumo	<p>Traffico fonia nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ direttrici INTERCOM vs mobili stesso contratto/accordo ▪ direttrici INTERCOM verso PABX interconnessi, PABX non interconnessi e Lista Gold 	0 €/min
DATI (Nazionale + Roaming)	Tariffa a consumo	<p>ITALIA + ZONA ROAMING UE (Zona 1 UE) e da ZONA 1 UE tutti gli operatori (partner e No partner)</p> <p>Traffico dati NAZIONALE e ROAMING verso gli APN: ibox.tim.it</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wap.tim.it (navigazione e mail) ▪ apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it) ▪ blackberry.net <p>Sono esclusi i casi di utilizzo di contenuti specifici che prevedono una tariffazione dedicata che viene comunicata al momento dell'utilizzo. Anche se sulla ricaricabile non è necessario configurare l'azzeramento degli scatti wap per essere comunque sicuri si chiarisce che gli scatti alla connessione WAP devono essere sempre azzerati.</p>	0,0000120€/KB
SMS Nazionali e Roaming Originato	Tariffa a consumo	<p>SMS P2P nazionali verso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ TIM ▪ Rete Fissa ▪ AOM ▪ <p>Sono incluse le ricevute di ritorno Sono esclusi gli SMS inviati con 4146 della tariffazione separata al dipendente</p> <p>SMS originati in ZONA 1 EU tutti gli operatori (partner e No partner)</p>	0,0488€ /sms

Roaming Ricevuto fonia	Tariffa a consumo	ZONA 1 EU tutti gli operatori (partner e No partner) FONIA (VOCE+VIDEO+FAX+DATI)	0 € /min
MMS Nazionali e Roaming Originato	Tariffa a consumo	MMS Nazionali MMS originati in ZONA 1 EU tutti gli operatori (partner e No partner)	2,44 €/MMS

Sulla fonia non è previsto lo scatto alla risposta e la tariffazione deve essere ad effettivi secondi di conversazione.

10.4 NUOVE OPZIONI FONIA SMS DATI RLAH

Nei paragrafi successivi sono descritte le nuove Opzioni fonia, sms, dati, roaming like at home (RLAH).

NOTA BENE: nei paragrafi seguenti viene descritta la campagna di rimodulazione dei profili tariffari che prevede una estensione di contenuti (GB) dei pacchetti dati.

Si precisa che tale campagna avrà impatto su un target molto esteso di utenti e necessita che siano effettuati sui sistemi commerciali dei controlli preliminari al fine di escludere il più possibile situazioni che possano generare scarti di lavorazione. Per questo motivo, la campagna avrà decorrenza dal 1 dicembre 2018 e si concluderà entro il mese di febbraio 2019.

In particolare la manovra verrà effettuata in due lotti temporali. Sui segmenti Tim Europa Premium e TIM Europa Special si partirà dal 1° Dicembre, mentre sul segmento TIM ITALIA Premium, considerata la numerosità delle linee oggetto di intervento, la manovra verrà gestita nei mesi di gennaio e febbraio 2019.

10.4.1 "TIM ITALIA PREMIUM" (profilo chiuso alla commercializzazione, non richiedibile)

A partire dal 1 agosto 2017, tutte le utenze con attiva l'OPZIONE "500 500 1G" e "500 500 1G LTE" sono state riposizionate sul profilo TIM ITALIA PREMIUM, che prevede:

- 2.000 minuti mese di traffico voce
- 2.000 SMS mese
- 4GB LTE mese di traffico dati
- ROAMING LIKE AT HOME: traffico Voce e Dati in Italia e nei Paesi dell'Unione Europea1
- Sempre a **8,90 €** euro mese IVA INCLUSA.

NOTA BENE:

A decorrere dal 1 gennaio 2018, tutte le utenze con attiva l'OPZIONE TIM ITALIA PREMIUM, beneficeranno di una rimodulazione del contenuto del pacchetto GB incluso nel bundle e precisamente:

- 2.000 minuti mese di traffico voce
- 2.000 SMS mese
- **15GB LTE mese di traffico dati (4GB di base +11GB aggiuntivi PER SEMPRE)**
- ROAMING LIKE AT HOME: traffico Voce e Dati in Italia e nei Paesi dell'Unione Europea¹
- Sempre a **8,90 €** euro mese IVA INCLUSA.

L'utente riceverà un SMS informativo sulla propria sim ricaricabile che lo informa dell'avvio della campagna di rimodulazione e lo invita a consultare il portale dedicato per maggiori dettagli.

Restano invariate le altre condizioni di seguito indicate.

Si precisa che le utenze con attiva l'opzione ogni mese avranno a disposizione 2000 minuti di traffico fonia, 2000 sms e 15 GB di traffico Internet da utilizzare in Italia e in tutti i paesi della Unione Europea. In particolare a fronte del pagamento di un contributo mensile di 8,90€/mese/linea (iva inclusa) addebitato su Credito Residuo della linea ricaricabile, l'offerta prevede l'applicazione del profilo tariffario indicato in tabella. Tutte le altre tariffe, qui non indicate, non subiscono variazioni rispetto a quelle previste dall'offerta attiva sulla linea.

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA) (utilizzabili in Italia e UE)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
Fonia Nazionale/UE: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Traffico nazionale</i> • <i>Traffico Roaming da UE vs Italia e vs altri Paesi UE</i> 	<p style="text-align: center;">2000 minuti/mese/linea</p> <p style="text-align: center;"><i>Il traffico in Roaming ricevuto nella Zona UE non erode il pacchetto mensile di 2000 minuti e non origina alcun addebito sul Credito Residuo</i></p>	<p>Per la direttrice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intercom Nazionale: <i>0,0122€/minuto</i> • Nazionale/da UE vs UE: <i>0,0244€/minuto</i> <p><i>Tariffazione a consumo su effettivi secondi di conversazione e senza Scatto alla Risposta.</i></p>
SMS Nazionali/UE <ul style="list-style-type: none"> • <i>SMS nazionale vs tutti operatori nazionali</i> • <i>SMS Roaming da UE vs tutti i paesi</i> 	<p style="text-align: center;">2000 sms/mese/linea</p>	<p style="text-align: center;"><i>0,04392 €/sms</i></p>

DATI Nazionali/UE	15 GB/mese/linea <i>Traffico dati NAZIONALE e in ROAMING ZONA UE/ZONA1 verso gli APN:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ibox.tim.it</i> - <i>wap.tim.it (navigazione e mail)</i> - <i>APN multi servizio</i> - <i>APN Shared</i> - <i>APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</i> - <i>Blackberry.Net</i> 	Traffico Dati nazionali e Dati in Roaming originato Zona UE: All'esaurimento del pacchetto mensile di traffico dati è prevista: <ul style="list-style-type: none"> • la riduzione di velocità di navigazione a 0 Kb/s sugli apn ibox e wap e blackberry e nessun addebito; • l'applicazione della seguente tariffa a consumo sugli altri APN: 0,0000122 €/Kb
--------------------------	--	---

¹⁾ **Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, Ungheria.

I minuti inclusi nell'Opzione sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta. I minuti di traffico, gli SMS e i GB inclusi nell'Opzione non utilizzati nel mese andranno persi e non saranno cumulabili con quelli del mese successivo. In caso di esaurimento dei minuti o SMS inclusi nell'Opzione si applicheranno le tariffe voce e SMS a consumo previste dal profilo TIM TO POWER EUROPE.

All'esaurimento dei minuti o SMS o GB inclusi nell'Opzione, l'utenza riceverà un SMS di notifica di fine bundle.

L'offerta non è valida per l'utilizzo del telefonino come modem e per l'utilizzo di applicazioni Voip e Peer to Peer.

A fronte dell'attivazione dell'Opzione:

- Non è previsto alcun contributo di attivazione.
- E' previsto l'addebito di un contributo mensile anticipato pari a € 8,90 (iva inclusa) che verrà scalato dal credito residuo della carta stessa.

Fino al 30.06.2019, in via promozionale, nessun onere, per il primo mese, sarà dovuto dall'utente in caso di passaggio a TIM Europa Premium o TIM Europa Special (unici piani tariffari aperti in commercializzazione). Il contributo mensile del profilo TIM Europa Premium o TIM Europa Special andrà ad erodere il credito residuo a decorrere dal secondo mese.

Il contributo mensile sopra indicato viene addebitato direttamente il 1° giorno di ogni mese sul CREDITO RESIDUO. In fase di rinnovo mensile se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sottocredito della parte residua. In tal caso il servizio sarà attivo ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, il servizio non potrà essere rinnovato fino a quando il Cliente fin quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito e il costo del contributo mensile. Non appena il Cliente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, il servizio sarà rinnovato come nel caso precedente e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg.

L'Opzione è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo ed il volume dei pacchetti inclusi non sono riproporzionati in base alla data di attivazione dell'Opzione nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione o cessazione dell'Opzione nel mese.

In caso di cessazione, i pacchetti inclusi nell'opzione non potranno più essere utilizzati nel mese corrente ed il traffico verrà fatturato a consumo, secondo il profilo tariffario di base sottoscritto.

Il contributo resta dovuto per intero.

Modalità di richiesta di attivazione dell'opzione

L'opzione "TIM ITALIA PREMIUM" non è più attivabile a richiesta dell'utente. Resta attiva solo per coloro che hanno beneficiato del riposizionamento del profilo.

La validità dell'Opzione viene confermata automaticamente ad ogni inizio mese, al massimo entro 4 ore dalla mezzanotte della data di scadenza mensile. Si può verificare se l'Opzione è attiva e controllare la quantità residua di minuti, SMS e dati inclusi chiamando il numero gratuito 40916.

L'Opzione è incompatibile con le altre opzioni a pacchetto.

L'Opzione è disattivabile gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili TIM TO POWER EUROPE. La disattivazione avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile TIM TO POWER EUROPE, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

10.4.2 'TIM EUROPA ALL INCLUSIVE' (profilo chiuso alla commercializzazione, non richiedibile) E 'TIM EUROPA PREMIUM'

A partire dal 1° settembre 2017, tutte le utenze con attiva l'OPZIONE "800 800 1G" hanno beneficiato della rimodulazione automatica, senza costi aggiuntivi, dell'opzione sul profilo 'TIM EUROPA ALL INCLUSIVE'. Questo profilo non è attivabile da utente, ma riservato solo a coloro che avevano attivo il profilo "800 800 1G". Per aderire a questo contenuto, i nuovi utenti hanno a disposizione un profilo identico denominato 'TIM EUROPA PREMIUM'.

Questi profili, identici nei contenuti, prevedono:

- traffico voce Illimitato
- SMS Illimitati
- 5GB LTE mese di traffico dati
- ROAMING LIKE AT HOME: traffico Voce e Dati in Italia e nei Paesi dell'Unione Europea
- Sempre a 10,90 € euro mese IVA INCLUSA.

NOTA BENE:

A decorrere dal 1 dicembre 2018, tutte le utenze con attiva l'OPZIONE 'TIM EUROPA ALL INCLUSIVE' e 'TIM EUROPA PREMIUM', beneficeranno di una rimodulazione del contenuto del pacchetto GB incluso nel bundle che sarà applicato anche alle nuove attivazioni. Il nuovo profilo (riservato, quindi, alle utenze attive rimodulate ed alle nuove attivazioni) comprende:

- traffico voce Illimitato
- SMS Illimitati
- **25GB LTE mese di traffico dati (5Gb di base +20GB aggiuntivi PER SEMPRE)**
- ROAMING LIKE AT HOME: traffico Voce e Dati in Italia e nei Paesi dell'Unione Europea
- Sempre a 10,90 € euro mese IVA INCLUSA.

L'utente riceverà un SMS di avvio della campagna di attivazione del bundle dati aggiuntivo gratuito ed il seguente SMS informativo all'avvenuta attivazione dello stesso:

Gentile cliente, ha attivo 20 EuroGiga VIP. Maggiori informazioni gratuitamente su <http://www.timbusiness.it>

Restano invariate le altre condizioni di seguito indicate.

L'opzione 'TIM EUROPA PREMIUM' è richiedibile da tutti gli utenti con profilo TIM TO POWER EUROPE direttamente sul portale dedicato alla Convenzione Ricaricabile al seguente indirizzo: <https://mobileinterforze.telecomitalia.it>.

L'utente ogni mese avrà a disposizione traffico fonia e traffico sms illimitato e 25 GB di traffico Internet da utilizzare in Italia e in tutti i paesi della Unione Europea. In particolare a fronte del pagamento di un contributo mensile di 10,90€/mese/linea (iva inclusa) addebitato sul Credito Residuo della linea Ricaricabile, l'offerta prevede l'applicazione del profilo tariffario indicato in tabella. Tutte le altre tariffe, qui non riportate, non subiscono variazioni rispetto a quelle previste dall'offerta attiva.

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA) (utilizzabili in Italia e UE)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
Fonia Nazionale/UE: <ul style="list-style-type: none"> • Traffico nazionale • Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE • Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE 	minuti/mese/linea illimitati	N.A. <i>Tariffazione senza Scatto alla Risposta.</i>
SMS Nazionali/UE <ul style="list-style-type: none"> • SMS nazionale vs tutti operatori nazionali • SMS Roaming da UE vs tutti i paesi 	sms/mese/linea illimitati	N.A.
DATI Nazionali/UE	25 GB/mese/linea	Traffico Dati nazionali e Dati in Roaming originato Zona UE: All'esaurimento del pacchetto mensile di traffico dati è prevista:

	<p><i>Traffico dati NAZIONALE e in ROAMING ZONA UE/ZONA1 verso gli APN:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ibox.tim.it</i> - <i>wap.tim.it (navigazione e mail)</i> - <i>APN multi servizio</i> - <i>APN Shared</i> - <i>APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</i> - <i>Blackberry.Net</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • la riduzione di velocità di navigazione a 0 Kb/s sugli apn ibox e wap e blackberry e nessun addebito; • l'applicazione della seguente tariffa a consumo sugli altri APN: 0,0000122 €/Kb
--	---	--

⁴⁾**Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, Ungheria.

I minuti inclusi nell'Opzione sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta. I minuti di traffico, gli SMS e i GB inclusi nell'Opzione non utilizzati nel mese andranno persi e non saranno cumulabili con quelli del mese successivo. In caso di esaurimento dei minuti o SMS inclusi nell'Opzione si applicheranno le tariffe voce ed SMS a consumo previste dal profilo base Tim To Power.

Si precisa che i 25GB/mese saranno veicolati da due pacchetti (base + aggiuntivo) per i quali l'utente riceverà due diversi sms di fine bundle.

L'offerta non è valida per l'utilizzo del telefonino come modem e per l'utilizzo di applicazioni Voip e Peer to Peer.

A fronte dell'attivazione dell'Opzione:

- Non è previsto alcun contributo di attivazione;
- E' previsto l'addebito di un contributo mensile anticipato pari a € 10,90 (iva inclusa) che verrà scalato dal credito residuo della carta stessa.

Fino al 30.06.2019, indipendentemente dalla data di attivazione e dall'operatore di provenienza (anche migrazione Tim su TIM), ovvero in caso di prima attivazione, nessun onere, per il primo mese, sarà dovuto dall'utente per le attivazioni del profilo "TIM EUROPA PREMIUM". Il contributo mensile andrà ad erodere il credito residuo a decorrere dal secondo mese.

Il contributo mensile sopra indicato viene addebitato direttamente il 1° giorno di ogni mese sul CREDITO RESIDUO. In fase di rinnovo mensile se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sottocredito della parte residua. In tal caso il servizio sarà attivo ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, il servizio non potrà essere rinnovato fino a quando il Cliente fin quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito e il costo del contributo mensile. Non appena il Cliente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, il servizio sarà rinnovato come nel caso precedente e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg.

L'Opzione è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo ed il volume dei pacchetti inclusi non sono riproporzionati in base alla data di attivazione dell'Opzione nel

mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione dell'Opzione nel mese.

In caso di cessazione, i pacchetti inclusi nell'opzione non potranno più essere utilizzati nel mese corrente ed il traffico verrà fatturato a consumo, secondo il profilo tariffario di base sottoscritto, se non sono attivi altri pacchetti. Il contributo resta dovuto per intero.

In caso di variazione del profilo tariffario, che comporta la cessazione del profilo di provenienza e l'attivazione del nuovo profilo, nessun ulteriore onere è dovuto dall'utente nel mese di riferimento della variazione. L'importo del pacchetto variato decorrerà dal mese successivo alla variazione.

E' possibile effettuare una sola variazione di profilo nel bimestre di riferimento.

Modalità di richiesta di attivazione dell'opzione

E' possibile attivare gratuitamente l'Opzione "TIM EUROPA PREMIUM", accedendo al portale dedicato. L'attivazione della presente opzione richiede che sulla Sim sia stato già attivato il profilo ricaricabile TIM TO POWER EUROPE.

Per poter procedere con l'attivazione dell'opzione richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'opzione non verrà attivata.

L'attivazione avverrà al massimo entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il contributo mensile dell'Opzione decorre dalla data di notifica dell'attivazione che avviene tramite SMS informativo sull'utenza interessata. Da questa data, può ritenersi attivata l'Opzione.

La validità delle Opzioni "TIM EUROPA ALL INCLUSIVE" e "TIM EUROPA PREMIUM" viene confermata automaticamente ad ogni inizio mese, al massimo entro 4 ore dalla mezzanotte della data di scadenza mensile. Si può verificare se l'Opzione è attiva e controllare la quantità residua di minuti, SMS e dati inclusi chiamando il numero gratuito 40916.

Entrambe le Opzioni "TIM EUROPA ALL INCLUSIVE" e "TIM EUROPA PREMIUM" sono incompatibili con le altre opzioni TIM TO POWER EUROPE.

Le Opzioni "TIM EUROPA ALL INCLUSIVE" e "TIM EUROPA PREMIUM" sono disattivabili gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili TIM TO POWER EUROPE. La disattivazione avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dalle Opzioni non comporta la cessazione del servizio ricaricabile TIM TO POWER EUROPE, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

10.4.3 "TIM EUROPA SPECIAL"

A partire dal 1° settembre 2017, l'offerta ricaricabile TIM TO POWER EUROPE si è arricchita di un'ulteriore nuova OPZIONE denominata "TIM EUROPA SPECIAL" che prevede:

- traffico voce Illimitato
- SMS Illimitati
- 15 GB LTE mese di traffico dati

- ROAMING LIKE AT HOME: traffico Voce e Dati in Italia e nei Paesi dell'Unione Europea

- 12,90 € euro mese IVA INCLUSA.

NOTA BENE:

A decorrere dal 1 dicembre 2018, tutte le utenze con attiva l'OPZIONE 'TIM EUROPA SPECIAL', beneficeranno di una rimodulazione del contenuto del pacchetto GB incluso nel bundle che sarà applicato anche alle nuove attivazioni. Il nuovo profilo (riservato, quindi, alle utenze attive rimodulate ed alle nuove attivazioni) comprende:

- traffico voce Illimitato
- SMS Illimitati
- **35GB LTE mese di traffico dati (15G di base +20GB aggiuntivi PER SEMPRE)**
- ROAMING LIKE AT HOME: traffico Voce e Dati in Italia e nei Paesi dell'Unione Europea
- Sempre a 12,90 € euro mese IVA INCLUSA.

L'utente riceverà un SMS di avvio della campagna di attivazione del bundle dati aggiuntivo gratuito ed il seguente SMS informativo all'avvenuta attivazione dello stesso:

Gentile cliente, ha attivo 20 EuroGiga VIP. Maggiori informazioni gratuitamente su <http://www.timbusiness.it>

Restano invariate le altre condizioni di seguito indicate.

L'opzione "TIM EUROPA SPECIAL" sarà richiedibile direttamente dall'utilizzatore sul portale dedicato alla Convenzione Ricaricabile al seguente indirizzo <https://mobileinterforze.telecomitalia.it>.

Nel dettaglio attivando l'opzione l'utente ogni mese avrà a disposizione traffico fonia e traffico sms illimitato e 35 GB di traffico Internet da utilizzare in Italia e in tutti i paesi della Unione Europea. In particolare a fronte del pagamento di un contributo mensile di 12,90€/mese/linea (iva inclusa) addebitato sul Credito Residuo della linea Ricaricabile, l'offerta prevede l'applicazione del profilo tariffario indicato in tabella. Tutte le altre tariffe, qui non riportate, non subiscono variazioni rispetto a quelle previste dall'offerta attiva.

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA) (utilizzabili in Italia e UE)
Fonia Nazionale/UE: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Traffico nazionale</i> • <i>Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE</i> • <i>Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE</i> 	minuti/mese/linea illimitati

SMS Nazionali/UE <ul style="list-style-type: none"> • <i>SMS nazionale vs tutti operatori nazionali</i> • <i>SMS Roaming da UE vs tutti i paesi</i> 	sms/mese/linea illimitati
DATI Nazionali/UE	<p style="text-align: center;">35 GB/mese/linea</p> <p><i>Traffico dati NAZIONALE e in ROAMING ZONA UE/ZONA1 verso gli APN:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ibox.tim.it</i> - <i>wap.tim.it (navigazione e mail)</i> - <i>APN multi servizio</i> - <i>APN Shared</i> - <i>APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</i> - <i>Blackberry.Net</i>

¹⁴**Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, Ungheria.

I minuti inclusi nell'Opzione sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta. I minuti di traffico, gli SMS e i GB inclusi nell'Opzione non utilizzati nel mese andranno persi e non saranno cumulabili con quelli del mese successivo. In caso di esaurimento dei minuti o SMS inclusi nell'Opzione si applicheranno le tariffe voce e SMS a consumo previste dal profilo base TIM TO POWER EUROPE. Si precisa che i 35GB/mese saranno veicolati da due pacchetti (base + aggiuntivo) per i quali l'utente riceverà due diversi sms di fine bundle.

L'offerta non è valida per l'utilizzo del telefonino come modem e per l'utilizzo di applicazioni Voip e Peer to Peer.

A fronte dell'attivazione dell'Opzione:

- Non è previsto alcun contributo di attivazione;
- E' previsto l'addebito di un contributo mensile anticipato pari a € 12,90 (iva inclusa) che verrà scalato dal credito residuo della carta stessa.

Fino al 30.06.2019, indipendentemente dalla data di attivazione e dall'operatore di provenienza (anche migrazione Tim su TIM), ovvero in caso di prima attivazione, nessun onere, per il primo mese, sarà dovuto dall'utente per le attivazioni del profilo "TIM EUROPA SPECIAL". Il contributo mensile andrà ad erodere il credito residuo a decorrere dal secondo mese.

Il contributo mensile sopra indicato viene addebitato direttamente il 1° giorno di ogni mese sul CREDITO RESIDUO. In fase di rinnovo mensile se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sottocredito della parte residua. In tal caso il servizio sarà attivo ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, il servizio non potrà essere rinnovato fino a quando il Cliente fin quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito e il costo del contributo mensile. Non appena il Cliente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, il servizio sarà

rinnovato come nel caso precedente e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg.

L'Opzione è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo ed il volume dei pacchetti inclusi non sono riproporzionati in base alla data di attivazione dell'Opzione nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione dell'Opzione nel mese.

In caso di cessazione, i pacchetti inclusi nell'opzione non potranno più essere utilizzati nel mese corrente ed il traffico verrà fatturato a consumo, secondo il profilo tariffario di base sottoscritto, se non sono attivi altri pacchetti. Il contributo resta dovuto per intero.

In caso di variazione del profilo tariffario, che comporta la cessazione del profilo di provenienza e l'attivazione del nuovo profilo, nessun ulteriore onere è dovuto dall'utente nel mese di riferimento della variazione. L'importo del pacchetto variato decorrerà dal mese successivo alla variazione.

E' possibile effettuare una sola variazione di profilo nel bimestre di riferimento.

Modalità di richiesta di attivazione dell'opzione

E' possibile attivare gratuitamente l'Opzione accedendo al portale dedicato. L'attivazione della presente opzione richiede che sulla Sim sia stato già attivato il profilo ricaricabile TIM TO POWER EUROPE.

Per poter procedere con l'attivazione dell'opzione richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'opzione non verrà attivata.

L'attivazione avverrà al massimo entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il contributo mensile dell'Opzione decorre dalla data di notifica dell'attivazione che avviene tramite SMS informativo sull'utenza interessata. Da questa data, può ritenersi attivata l'Opzione.

La validità dell'opzione viene confermata automaticamente ad ogni inizio mese, al massimo entro 4 ore dalla mezzanotte della data di scadenza mensile. Si può verificare se l'Opzione è attiva e controllare la quantità residua di minuti, SMS e dati inclusi chiamando il numero gratuito 40916.

L'opzione è incompatibile con le altre opzioni TIM TO POWER EUROPE.

L'opzione è disattivabile gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili TIM TO POWER EUROPE. La disattivazione avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile TIM TO POWER EUROPE, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

11. OPZIONI FUORI COMMERCIALIZZAZIONE (non richiedibili)

Segue l'indicazione delle precedenti opzioni non più commercializzate.

11.1 OPZIONE VALORE SMS50

L'opzione viene superata dalle nuove opzioni più convenienti e non è più commercializzata, pertanto non sarà più possibile richiederne l'attivazione. L'opzione resta valida per coloro l'hanno precedentemente attivata.

Tramite il portale dedicato è sempre possibile cessare l'opzione e richiedere i nuovi profili.

Si riportano di seguito le regole del servizio valide solo per coloro che hanno già attiva tale opzione:

L'opzione ha una durata indeterminata e decorre, con il relativo contributo, dalla data di attivazione da parte di Telecom. Sarà possibile per l'utente recedere dall'Opzione, ma il recesso non comporta la cessazione del servizio ricaricabile che, pertanto, rimarrà valido ed efficace. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dell'opzione.

L'opzione VALORE SMS50 consente di inviare messaggi SMS tariffati a 0,00€ verso tutti i numeri mobili nazionali fino ad un massimo di 50SMS a settimana a fronte di un contributo settimanale che va ad erodere il credito residuo della linea ricaricabile su cui è attivata. I 7 giorni di validità decorrono di volta in volta dalla data di attivazione dell'opzione. L'opzione si rinnova automaticamente.

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo settimanale per linea	€ 1,00
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (fino a 50 SMS/settimana per linea)	€ 0 per SMS

Il pacchetto di 50 SMS dovrà essere consumato nei 7 giorni successivi la data di attivazione. Qualora il pacchetto di SMS non venga interamente consumato, il residuo andrà perso e non potrà cumularsi con quelli dei 7 giorni successivi.

Le ricevute di ritorno non sono incluse nel pacchetto SMS.

In caso di esaurimento del bundle settimanale potranno essere inviati SMS alla tariffa prevista dal profilo attivo sull'utenza.

L'opzione verrà comunque mantenuta attiva anche se al momento dell'addebito settimanale il credito disponibile sulla sim ricaricabile è inferiore al contributo settimanale previsto dall'offerta. In tal caso non sarà possibile usufruire del bundle. La parte residua del contributo settimanale ancora da saldare sarà scalata automaticamente dalla prima ricarica utile, anche nel caso in cui la stessa sia effettuata oltre i 7 giorni dalla data di attivazione; in tale caso il bundle non potrà essere utilizzato. Nel caso la ricarica sia effettuata entro i 7 giorni dalla data di attivazione, la parte residua del contributo settimanale verrà recuperata dal nuovo credito residuo e il bundle sarà messo a disposizione per i rimanenti giorni previsti. Nel caso la ricarica non sia effettuata entro i 7 giorni dalla data di attivazione, ovvero in mancanza di credito residuo sufficiente a riattivare l'opzione, il bundle resterà non utilizzabile fino alla prima ricarica utile e l'offerta si estenderà per altri 7 giorni decorrenti dalla data di ricarica.

In caso di credito residuo inferiore al contributo settimanale dell'opzione per un periodo superiore a 90 giorni, l'opzione sarà disattivata automaticamente.

11.2 OPZIONE TOP MOBILE 750

L'opzione viene superata dalle nuove opzioni più convenienti e non è più commercializzata, pertanto non sarà più possibile richiederne l'attivazione.

L'opzione resta valida per coloro l'hanno precedentemente attivata.

Tramite il portale dedicato è sempre possibile cessare l'opzione e richiedere i nuovi profili.

Si riportano di seguito le regole del servizio valide solo per coloro che hanno già attiva tale opzione.

L'opzione ha una durata indeterminata e decorre con il relativo canone, dalla data di attivazione da parte di Telecom. Non è previsto il riproporzionamento dell'importo mensile e della quantità di traffico dati in bundle né in attivazione, né in cessazione.

Sarà possibile per l'utente recedere dall'Opzione, ma il recesso non comporta la cessazione del servizio ricaricabile che, pertanto, rimarrà valido ed efficace. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dell'opzione.

L'Opzione Top Mobile 750 prevede la possibilità per l'utente di fruire, mensilmente, di tre Bundle dati (pacchetti) comprendenti, ciascuno, 750 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA), su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio, APN UNI.TIM, vpn network.tim.it e WIFI. Dal Bundle è escluso il traffico dati sviluppato in Roaming che sarà calcolato in base alle tariffe previste per il traffico a consumo e andrà ad erodere il credito residuo.

La fruizione dei 3 pacchetti è automatica e consecutiva, nel senso che il secondo ed il terzo pacchetto si attiva in caso di superamento del pacchetto precedente, fino ad un massimo di 3 nel mese.

Esaurito il primo bundle l'utente riceve ulteriore sms che informa che alla data xy è terminato il primo bundle e che ha a disposizione ulteriori 750MB; finito il secondo bundle l'utente riceve stesso tipo di messaggio con notifica che ha a disposizione il terzo ed ultimo pacchetto da 750MB nel mese; esaurito il terzo bundle l'utente riceve il messaggio che ha esaurito anche il terzo bundle e passa alla tariffa a consumo in overfranchigia pari a €0,01/MB.

L'utente Cliente corrisponderà a Telecom:

- a) un importo fisso per ogni Bundle da 750MB consumato come indicato in Tabella. Il Bundle è utilizzabile entro 30 giorni dalla data di attivazione. L'eventuale quantità di traffico dati incluso nel Bundle non consumato nel mese di riferimento, sarà perso e non potrà essere utilizzata nei mesi successivi;
- b) l'importo eventualmente dovuto per il traffico dati overfranchigia effettuato nel mese ed eccedente il terzo Bundle calcolato in base al consumo effettivo del traffico dati sviluppato. Il passaggio alla tariffa in overfranchigia è notificato via sms all'utente come sopra descritto.

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo per linea	€ 0
Tariffa bundle (pacchetto)	€ 3, 00 al mese per ciascun bundle da 750 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA) su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM
Overfranchigia (Prezzo del traffico applicato solo in caso di superamento del terzo Bundle giornaliero)	€ 0,01 al MB

La tariffa mensile ed il traffico overfranchigia andranno ad erodere il credito residuo dell'utenza.

Il corrispettivo sarà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto.

Ai fini dell'erogabilità del servizio e della fruibilità dell'offerta, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero. Nel caso di esaurimento del suddetto credito non è

possibile effettuare traffico in uscita (fonia, sms, dati), anche se il quantitativo di traffico incluso nell'offerta non è stato consumato.

In fase di rinnovo mensile dell'opzione, se il credito disponibile sulla sim non è sufficiente a coprire l'intero canone mensile, l'opzione non viene rinnovata automaticamente. Per usufruire del servizio, sarà necessario effettuare una ricarica di importo sufficiente a coprire l'intero canone mensile. Durante il periodo in cui l'opzione non è automaticamente rinnovata, la sim effettua traffico dati a consumo.

La finestra temporale entro cui il sistema effettua il tentativo di riattivazione automatica dell'opzione è di 3 mesi. La ricarica capiente effettuata all'interno di questa finestra temporale comporta la riattivazione automatica dell'opzione. La ricarica capiente effettuata superato il termine dei 3 mesi, non comporta la riattivazione automatica dell'opzione. In tal caso l'opzione non potrà essere riattivata in quanto chiusa alla commercializzazione.

Il servizio non comprende il traffico GPRS/EDGE/UMTS in Roaming, che saranno calcolati in base alle tariffe previste dalla Soluzione Mobile Ricaricabile Tim To Power andrà ad erodere il credito residuo.

Oltrepassato il mese, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il bundle del mese successivo.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on".

Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi.

La presente Soluzione non abilita ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice Over IP) tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

L'Opzione è disattivabile gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili Tim To Power. La disattivazione avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile Tim To Power, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione TOP 750 MB. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

11.3 OPZIONE 1 GB PLUS

L'opzione viene superata dalle nuove opzioni più convenienti e non è più commercializzata, pertanto non sarà più possibile richiederne l'attivazione.

L'OPZIONE DATI "1 GB PLUS" resterà attiva per le utenze che hanno aderito esclusivamente all'Opzione "1 GB PLUS". In tal caso Tramite il portale dedicato è sempre possibile cessare l'opzione e richiedere i nuovi profili.

Per gli utenti che hanno attivato l'OPZIONE DATI "1 GB PLUS" sulle Opzioni "500 500 1G", "500 500 1G LTE" e "TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM", l'OPZIONE DATI "1 GB PLUS" sarà cessata in automatico poiché assorbita nella nuova offerta più vantaggiosa, garantendo all'utente un ulteriore risparmio.

Si riportano di seguito le regole del servizio valide solo per coloro che hanno già attiva tale opzione non abbinata ad altre opzioni.

L'Opzione «1GIGA PLUS» prevede la possibilità per l'utente di fruire, mensilmente, di due pacchetti dati, ciascuno di 1 GB/mese (comprendenti, ciascuno, 1GB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA,LTE), su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio, APN UNI.TIM, vpn network.tim.it e WIFI. Dal pacchetto è escluso il traffico dati sviluppato in Roaming che sarà calcolato in base alle tariffe previste per il traffico a consumo e andrà ad erodere il credito residuo.

La fruizione dei due distinti pacchetti dati inclusi nell'opzione è automatica e consecutiva, nel senso che ogni mese la linea ha a disposizione 1 GB di traffico dati nazionale per il quale vengono addebitati, ogni mese sul credito residuo, 3€ (i.i.); esaurito nel mese questo primo bundle da 1 GB, si attiva il secondo bundle da 1 GB, previsto dall'opzione, e per il quale vengono addebitati ulteriori 3 € (i.i.): l'addebito del secondo bundle avviene solo nel caso nel mese si acceda all'erosione del 2° GB disponibile. Terminato anche quest'ultimo GB disponibile, la velocità di navigazione si riduce a 64 Kbps senza costi aggiuntivi e con un costo di overfranchigia pari a zero sino al successivo rinnovo dell'opzione.

Si precisa che il presente pacchetto non è Roaming Like at home.

Quando il primo pacchetto dati incluso nell'opzione sarà completamente azzerato, l'utente riceverà il seguente sms informativo:

"Gentile Cliente, hai esaurito il bundle di 1GB. Puoi utilizzare entro il mese un altro bundle di 1GB a pagamento di traffico dati nazionale".

Eroso nel mese anche il secondo pacchetto riceverà un ulteriore sms informativo:

"Gent. Cliente, hai finito i bundle dati nazionali aggiuntivi. Salvo ulteriori opzioni, ora navighi con tariffa e riduzione di velocità previsti dal tuo profilo."

L'Opzione è a tempo indeterminato. Il contributo mensile ed il volume dei pacchetti inclusi non sono riproporzionati in base alla data di attivazione dell'Opzione nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione (ad es. attivazione dell'Opzione il 16 del mese: assegnati i pacchetti da 1GB di traffico dati ed addebitato il costo di € 3+3 iva inclusa).

In caso di cessazione, i pacchetti inclusi nell'opzione non potranno più essere utilizzati nel mese corrente ed il traffico verrà fatturato a consumo, secondo il profilo tariffario di base sottoscritto, se non sono attivi altri pacchetti TIM ALL INCLUSIVE. Il contributo resta dovuto per intero.

Entrambi i pacchetti di traffico dati previsti dall'opzione sono utilizzabili entro 30 giorni dalla data di attivazione. L'eventuale quantità di traffico dati incluso nel pacchetto non consumato nel mese di riferimento, sarà perso e non potrà essere utilizzata nei mesi successivi.

Oltrepassato il mese, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il bundle del mese successivo.

Costi dell'Opzione "1 GIGA PLUS"

- Non è previsto alcun contributo di attivazione.
- E' previsto l'addebito di un contributo mensile anticipato (per mensile si intende mese solare) pari a **€ 3 iva inclusa** che verrà scalato dal credito residuo della carta stessa.

Quindi l'utente Cliente corrisponderà a Telecom per tale opzione:

- a) Ogni inizio mese un contributo mensile pari a 3€ (i.i.) che renderà disponibile sulla sua linea il primo pacchetto di traffico dati da 1 GB
- b) un ulteriore ed eventuale importo pari a 3€ (i.i.), qualora prima della fine del mese sia stato eroso tutto il primo GB disponibile nell'opzione e venga quindi in automatico reso disponibile un secondo GB di traffico dati nazionale.

TUTTI gli addebiti andranno ad erodere direttamente il credito residuo della carta.

In fase di rinnovo mensile dell'opzione, il credito presente sull'utenza deve essere sufficiente a coprire il contributo mensile. Se il credito disponibile sulla Sim è pari a zero, l'opzione non viene resa disponibile e la Sim non può effettuare traffico. Se il credito della Sim è superiore a zero ma non sufficiente a coprire il suddetto contributo, il credito verrà eroso per l'importo disponibile pur restando indisponibili, per la linea, i pacchetti di traffico inclusi nell'opzione. Solo a fronte di una ricarica sufficiente a coprire la quota restante dovuta del contributo mensile dell'opzione 1 GIGA PLUS, che verrà detratta dal credito automaticamente dal sistema, verrà sbloccata la linea al traffico in uscita e la linea potrà così effettuare traffico consumando i bundle inclusi nell'opzione.

Durante il periodo in cui l'opzione non viene automaticamente resa disponibile, il contributo resta dovuto, ma la Sim non può effettuare traffico in uscita (fonia, sms, dati). Per usufruire del servizio, sarà necessario effettuare una ricarica di importo sufficiente a coprire l'intero periodo, al netto dell'eventuale acconto già detratto.

La validità dell'Opzione viene confermata automaticamente ad ogni inizio mese, al massimo entro 4 ore dalla mezzanotte della data di scadenza mensile. Si può verificare se l'Opzione è attiva chiamando il numero gratuito 40916 oppure inviando un SMS al 40916 con la sintassi `INFO 1GIGAPLUS`.

E' possibile verificare la quantità residua di minuti, SMS e dati inclusi, inviando un SMS al 40916 con la sintassi `SALDO 1GIGAPLUS`.

L'Opzione è compatibile con l'opzione SMS Valore 50.

L'Opzione è disattivabile gratuitamente accedendo al portale dedicato alle ricaricabili Tim To Power. La disattivazione avverrà entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Il recesso dall'Opzione non comporta la cessazione del servizio ricaricabile Tim To Power, che, pertanto, rimarrà valido ed efficace con la tariffa a consumo. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dall'Opzione 1 GIGA PLUS. L'utente sarà avvisato della cessazione dell'Opzione tramite SMS informativo.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on".

Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi.

La presente Soluzione non abilita ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice Over IP) tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP.

12. Traffico Internazionale Fonia/SMS/MMS

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate internazionali	-
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 1 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,13
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 2 e Zona 3 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,15
SMS Internazionali (max 160 caratteri) (Prezzo per singolo SMS inviato dall'Italia verso l'estero)	€ 0,36
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per singolo MMS per dimensioni fino a 100 KB)	€ 0,30
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per MMS per dimensioni maggiori di 100KB; la rete è in grado di consegnare MMS fino ad un massimo di 300 KB)	€ 1,00

Per traffico Internazionale si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata. Le presenti tariffe si applicano in caso in cui non sono attive sulla linea le Opzioni ROAMING LIKE AT HOME.

13. Traffico Roaming

Il Servizio di Roaming consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio di roaming non prevede nessun costo fisso ed i relativi corrispettivi verranno addebitati all'utente a partire dalla prima chiamata effettuata.

Le linee Ricaricabili nascono abilitate al traffico roaming. Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, è fissata una soglia di spesa di default per linea pari a € 200; su richiesta dell'utente può essere modificata al valore di € 50€, € 100€ o € 500. La variazione di soglia durante il corso del mese, viene recepita a partire dal primo giorno del mese successivo alla variazione stessa.

La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato in roaming.

Raggiunto il limite del 60% e 100% della soglia di spesa definita, sarà inviato all'utilizzatore un sms di alert sulla linea.

Rispondendo a tale sms, secondo una sintassi predefinita ("DATI ESTERO ON"), l'utilizzatore potrà disattivare la soglia e continuare ad effettuare traffico dati roaming durante il mese in corso, senza limiti di spesa.

Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto sms, raggiunto il limite del 100% della soglia, la navigazione sarà inibita per il mese in corso.

I prezzi sono in € e sono da intendersi IVA esclusa.

La tariffazione è al minuto a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

Le presenti tariffe si applicano in caso in cui non sono attive sulla linea le Opzioni ROAMING LIKE AT HOME.

13.1 Traffico in Roaming originato

Descrizione	A				
	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Da					
Zona UE	€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 1	€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 2	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 3	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 4	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00

Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato.

13.2 Traffico in Roaming ricevuto

Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE	€ 0,13
Zona 1	€ 0,13
Zona 2	€ 0,15
Zona 3	€ 0,15
Zona 4	€ 0,15

Si intendono tutte le chiamate che una linea di rete mobile TIM riceve all'Estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il roaming ricevuto è calcolato in base alla zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata.

13.3 SMS in Roaming

Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE/ Zona 1/ Zona 2/ Zona 3/ Zona 4	€ 0,15

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato.

Gli SMS ricevuti all'Estero sono gratuiti.

13.4 MMS in roaming

MMS Da	inferiori a 100 KB	superiori a 100 KB
Zona 1 e 2	€ 1,00	€ 1,67
Zona 3 e 4	€ 1,67	€ 2,50

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato fonia.

13.5 Traffico Dati Roaming Internazionale

Originato da	Tariffa € per KB iva esclusa
Zona UE	€ 0,00195
Zona 1	€ 0,00195
Zona 2	€ 0,0041
Zona 3	€ 0,0041
Zona 4	€ 0,0041

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

- Verso APN UNI.TIM.IT, IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT e APN aziendali dedicati, con blocchi di tariffazione a 10 kb;
- Verso APN BlackBerry e Unico, con blocchi di tariffazione a 10 Kb.

Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming fonia Originato e ricevuto.

14.OPZIONI ROAMING FUORI COMMERCIALIZZAZIONE

14.1 OPZIONE INTERNET BASE SENZA CONFINI

L'opzione viene superata dalle nuove opzioni più convenienti e non è più commercializzata, pertanto non sarà più possibile richiederne l'attivazione. L'opzione resta valida per coloro l'hanno precedentemente attivata. Tramite il portale dedicato è sempre possibile cessare l'opzione e richiedere i nuovi profili.

14.2 OPZIONE ROAMING WORLD PREMIUM

L'opzione viene superata dalle nuove opzioni più convenienti e non è più commercializzata, pertanto non sarà più possibile richiederne l'attivazione. L'opzione resta valida per coloro l'hanno precedentemente attivata. Tramite il portale dedicato è sempre possibile cessare l'opzione e richiedere i nuovi profili.

Si riportano di seguito le regole del servizio valide solo per coloro che hanno già attiva tale opzione.

L'Opzione è valida per gli utenti che hanno attivo il profilo ricaricabile TIM TO POWER.

L'Opzione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione da parte di Telecom.

L'Opzione consente all'utente, a fronte di un contributo di attivazione una tantum pari a 2,00€, di fruire di una tariffazione agevolata del traffico roaming, come da tabella sotto indicata.

CONTRIBUTO ATTIVAZIONE UNA TANTUM: 2€				
ZONA ROAMING	CHIAMATE ORIGINATE	CHIAMATE RICEVUTE	SMS	TRAFFICO DATI

ZONA UE	0,19€/min	0,05€/min	0,06€/SMS	0,2€/MB
ZONA 1	0,19€/min	0,05€/min	0,06€/SMS	0,2€/MB
ZONA 2	1,50€/min	0,20€/min	0,22€/SMS	4,50€/MB
ZONA 3	1,50€/min	0,20€/min	0,22€/SMS	4,50€/MB
ZONA 4	1,50€/min	0,20€/min	0,22€/SMS	4,50€/MB

I valori sopra riportati sono IVA esclusa.

Una volta attivata l'Opzione, il contributo di attivazione viene addebitato sul credito residuo della SIM.

Nella Zona UE il primo scatto è tariffato a 30 secondi e gli scatti successivi sono ad effettivi secondi di conversazione. Nelle Zone 1,2,3,4 la tariffazione è ad effettivi secondi di conversazione.

Il passo di tariffazione per il traffico dati per la zona roaming UE e Zona 1 è pari ad 1KB. Il passo di tariffazione per il traffico dati per le zone roaming 2, 3 e 4 è pari a 10KB.

Per tutte le altre direttrici di roaming non indicate si rimanda alle tariffe precedentemente indicate.

L'Opzione è incompatibile con l'opzione INTERNET BASE SENZA CONFINI.

TIM RICORDA: "Se possiedi uno smartphone 4G e non desideri utilizzare i servizi internet mentre sei all'estero, dal menù impostazioni seleziona la rete 2G/3G e disattiva i dati roaming"

15. Traffico Videofonia

Descrizione	Tariffa € iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	€ 0,1250
Traffico verso le linee TIM Mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,3370
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,3370
Traffico Internazionale verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€ 1,0000
Traffico Internazionale verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€ 4,6000
Traffico Roaming originato verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€ 1,0000
Traffico Roaming originato verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€ 2,0000

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra TIM e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 o il sito www.impresasemplice.it.

16. ZONE INTERNAZIONALI

Zona 1: Europa, Usa e Canada

Zona 2: Resto del Mondo.

17.ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS

Zona UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria, Svizzera.

Zona 1: Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe, Croazia

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzeg., Canada, , Dominicana Rep., Isole Vergini (USA), Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Portorico, Serbia & Montenegro, Turchia, Tunisia, USA

Zona 3: Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina (ANP), Qatar, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nives, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

Zona 4: Resto del Mondo

18.COPERTURA SERVIZI 4G, 4GPLUS E 4.5G TIM (AL 31.10.2018)

I Comuni raggiunti da LTE sono **7.373** di cui:

- **5.808** Comuni (di cui **7** grandi Città) supportano il **4G fino a 150 Mbps**.
- **1.445** Comuni (di cui **115** grandi Città) supportano il **4G Plus fino a 225 Mbps**.
- **108** Comuni (di cui **17** grandi Città) supportano il **4G Plus fino a 300 Mbps**.
- **4** Comuni (Parma, Sanremo, Bari, Firenze, di cui **4** grandi Città) supportano il **4.5G fino a 500 Mbps**.
- **8** Comuni (Milano, Torino, Napoli, Palermo, Giardini Naxos, Roma, Bologna, Taormina, di cui **6** grandi Città) supportano il **4.5G fino a 700 Mbps**.

La Percentuale di copertura 4G outdoor della popolazione nazionale è > del 98%.

APPENDICE 1: RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL PORTALE DI TELEFONIA MOBILE

APPENDICE 1

PORTALE DI TELEFONIA MOBILE: MODALITA' D'USO PER LA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE

Il presente documento contiene una sintesi delle modalità di utilizzo del portale dedicato all'offerta ricaricabile TIM TO POWER EUROPE, centralizzata sul processo di registrazione al portale da parte dell'utente e richiesta di attivazione del servizio.

Il manuale d'uso integrale è reso disponibile anche nella HOME page del portale.

Si descrive di seguito il processo gestionale che l'utente deve seguire dal momento della assegnazione da parte del referente della sim ricaricabile (non attiva):

1. riceve dal punto di raccolta la sim ricaricabile
2. accede via internet al portale tramite il seguente indirizzo IP:

<https://77.238.29.22/>

alias: <https://mobileinterforze.telecomitalia.it>

3. si registra sul portale inserendo nei campi indicati NOME, COGNOME, CODICE FISCALE
4. inserisce NUMERO UTENZA RICARICABILE e ICCID della SIM (codice alfanumerico stampato sulla carta sim)

Si richiama l'attenzione sulle modalità di inserimento del codice ICCID di seguito riportate:

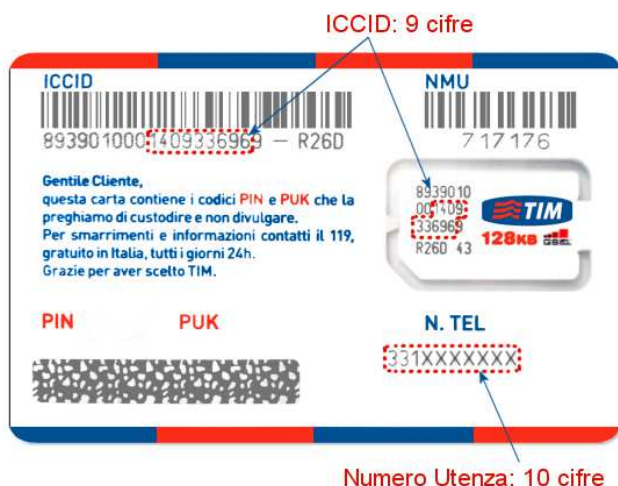
Informazioni su come inserire l'ICC-ID della SIM

Quando il sistema richiede di inserire l'ICC-ID della sim occorre prendere in considerazione solo **nove** cifre dell'intera stringa riportata sulla carta sim.

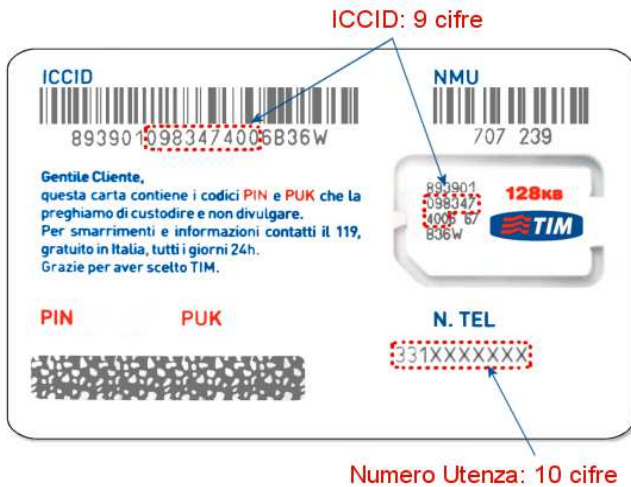
Di seguito il dettaglio relativo alle cifre significative da prendere in considerazione:

Tipo	ICC-ID presenti sulla sim	deve essere inserito:
1) SIM Nuova Serie	893901000 1409336969 -R26D	140933696
2) SIM Vecchia Serie	893901 098347400 6B36W	098347400

Caso 1: di seguito un esempio della carta SIM della Nuova Serie: occorre considerare le nove cifre che seguono **893901000**:



Caso 2; di seguito un esempio della carta SIM della Vecchia Serie; occorre considerare le nove cifre che seguono **893901**:



5. inserisce le informazioni personali richieste: data di nascita

6. inserisce la password che dovrà essere creata nel rispetto delle regole di sicurezza per gli accessi informatici (es: "Pass.2013")

7. conferma la password

8. accede alla sezione personale del portale

9. seleziona la voce di menù "ATTIVAZIONE RICARICABILE"

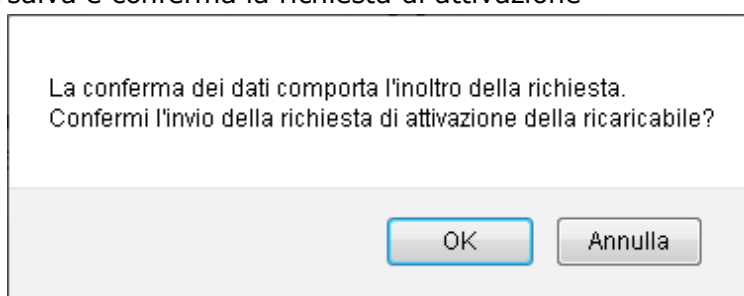


10. completa i dati obbligatori (comune di nascita, provincia e sesso) dell'effettivo utilizzatore della sim



11. fornisce manleva all'amministrazione sul legittimo e corretto utilizzo della sim assegnata


12. salva e conferma la richiesta di attivazione



13. ricarica la sim ed effettua la prima chiamata per completare l'attivazione in rete della sim

14. può richiedere le opzioni aggiuntive associate ai servizi di base dell'offerta (pacchetti sms e/o dati)

15. può richiedere in qualsiasi momento la disattivazione del servizio e la cessazione del contratto ricaricabile selezionando la voce di menù 'CESSAZIONE UTILIZZO RICARICABILE'


martedì 30 ottobre 2012

Home | Dipendenti | Servizio | Esci
Ferdinando Veneto

Servizio > Ricaricabili Business - Cessazione Utilizzo

Telefonia Mobile di Servizio - Cessazione SIM Ricaricabili Business

- Assistenza
- Attivazione
- Offerte Dati
- Ricaricabili Business
- Prenota
- Attiva Ricaricabili
- Stato Ricaricabili
- Cambio Profilo
- Cessazione Utilizzo
- Subentro a Privati

Utenza

Cognome: Veneto Data ultimo login: 30/10/2012 09:18

Nome: Ferdinando

Totale Ricaricabili Richieste: 1

Numero Utenza	ICC-ID	Ufficio	Data Consegna	Utilizzatore
<input type="checkbox"/> 3389002310	7008002310	Abruzzo	30/10/2012	Russo Saverio

Indicare la SIM Ricaricabile Business per cui si intende cessare il contratto, selezionandola dall'elenco; si ricorda che è consigliabile cessare il contratto per le SIM Ricaricabili non più utilizzate.

La SIM cessata potrà essere distrutta e cestinata dal dipendente.

MODULO RICHIESTA SIM RICARICABILI

Compilare a cura del Referente, datare, firmare ed inviare alla casella mail portale.interforze@telecomitalia.it

Indicare nell' oggetto della mail: "Offerta ricaricabile TIM TO POWER EUROPE - Richiesta SIM".

OGGETTO	OFFERTA RICARICABILE TIM TO POWER - RICHIESTA SIM
Ufficio (ragione sociale e CF)	
Referente per la Consegna	
contatto telefonico per la consegna	
indirizzo di spedizione	
quantità sim con numero*	
quantità sim senza numero **	
Data richiesta (gg/m/aa)	

*sono le sim di nuova attivazione

**sono le sim utili per la portabilità del numero da altro operatore mobile

Il quantitativo minimo richiedibile è pari a 5 nuove sim (quelle con il numero) e 5 sim in portabilità da altro operatore (quelle senza numero).

Data _____

Firma _____