

Ente di assistenza per il personale dell'Amministrazione penitenziaria

CAPITOLATO LOTTO "A" ITALIA

Procedura aperta per l'affidamento dell'appalto di servizi di organizzazione di viaggio relativi ai soggiorni estivi in Italia e soggiorni di studio all'estero da erogare in favore dei figli e orfani del personale dell'Amministrazione penitenziaria per le stagioni 2009-2011 con possibilità di rinnovo.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:

Ente di assistenza per il personale dell'Amministrazione penitenziaria - Largo Luigi Daga, 2 - 00164 ROMA - tel 06 66591510 - fax 06 66165233 e-mail stefania.depaolis@giustizia.it

2. CATEGORIA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:

Ctg. 20; CPC 74. ai sensi del d.lgs.12 aprile 2006, n. 163.

Soggiorno marino Tarquinia - Sub Lotto A 1

3. **Vacanze a tema sportivo, ricreativo e culturale, presso il Centro Vacanza marino dell'Amministrazione, sito in Tarquinia Lido (VT)** in favore di 450 bambini di età compresa tra i 7 e i 12 anni, da effettuarsi in **5 turni consecutivi della durata di 15 giorni e 14 notti dal 15 giugno al 31 agosto di ogni stagione estiva** ;

Numero pacchetti complessivi aggiudicati **450**

l'Ente garantisce l'acquisto di un numero minimo di pacchetti pari all'80 % dei posti aggiudicati per la struttura sociale sopra descritta.

Il soggetto offerente dovrà prendere preventiva conoscenza della struttura nella quale saranno espletati i servizi, recandosi sul posto e prendendo visione dei locali, delle aree, degli impianti, degli arredi e delle attrezzature della struttura nel suo complesso.

Per effettuare sopralluogo presso la struttura è necessario prendere contatti con l'Ente di assistenza ai numeri indicati o avanzare richiesta a mezzo fax o e-mail.

Il centro è dotato di propri impianti ed attrezzature di cucina, frigoriferi, apparecchiature e suppellettili, lavatrici, biancheria.

L'impresa aggiudicataria che ne avrà presa visione come sopra rilevato, li riceverà in consegna mediante apposito verbale a cura del consegnatario dei beni dell'Ente prima dell'apertura e li riconsegnerà, con le stesse modalità, completi e funzionanti, dopo la chiusura.

L'impresa assume a proprio completo carico gli oneri e le responsabilità dell'uso, della custodia e della buona conservazione dei beni suddetti e provvederà a propria cura e spesa alla riparazione e/o sostituzione di quelli che avrà eventualmente danneggiato nello svolgimento dell'appalto. In mancanza l'Ente si rivarrà della relativa spesa sul deposito cauzionale contrattuale.

In nessun caso l'impresa, nel corso dell'appalto, potrà eccepire, dopo la consegna, carenze o disfunzioni dei beni ed impianti consegnati.

L'impresa sarà libera di integrare le esistenti dotazioni di attrezzature e suppellettili con altro, che dovesse ritenere opportune o necessarie, restando di sua proprietà senza che di esse possa rivalersi a qualsiasi titolo sull'Ente.

Le spese telefoniche ivi comprese quelle fatte dai funzionari dell'Ente per motivi d'Ufficio e dai minori alle proprie famiglie secondo quanto previsto dal presente Capitolato sono a carico del soggetto affidatario che si vedrà scontare dai saldi i medesimi importi.

Gli altri consumi, energia, gas, acqua e quant'altro sono a carico dell'Ente.

L'esecuzione dell'appalto dovrà avere inizio con un congruo anticipo rispetto all'arrivo dei giovani beneficiari, al fine di assicurare una adeguata predisposizione dei servizi e dovrà concludersi dopo la cessazione dell'attività con la riconsegna del complesso medesimo.

L'Ente garantisce l'acquisto di un numero minimo di pacchetti pari all'80 % dei posti aggiudicati per la struttura sociale sopra descritta.

Soggiorni montani e Soggiorni Italia Sub Lotto A 2 – A3

- Vacanze a tema, sportivo, ricreativo e culturale, in Italia, presso strutture turistiche **montane** di terzi, in favore di 310 bambini di età compresa tra i 7 e gli 12 anni, per **2 turni della durata di 15 giorni e 14 notti da svolgersi nel mese di luglio - prima decade di agosto di ogni stagione estiva.**
- Vacanze in Italia Studio e Sport, studio del territorio, storia e costumi locali, avviamento o perfezionamento allo sport, presso strutture turistiche di terzi in Italia in favore di 500 giovani di età compresa tra i 13 e 14 anni **da effettuarsi in 2/3 turni della durata di 15 giorni e 14 notti dal 1 luglio e da concludersi entro il 13 agosto di ogni stagione estiva**

Numero pacchetti complessivi da aggiudicare: **810**

Dettaglio analitico per fasce di età, sub-lotti e numero pacchetti:

Soggiorni montani e Soggiorni Italia:

<u>FASCE DI ETA'</u>	<u>SUB-LOTTI</u>	<u>NUMERO PACCHETTI</u>
7-12 (montani)	A2	310
13-14	A3	500
<u>TOTALE</u>		810

L'Ente garantisce l'aggiudicazione del pacchetto per un minimo di due turni di soggiorno, nei periodi di gradimento dell'ente stesso.

3 DEFINIZIONE DI PACCHETTO

Il pacchetto "tutto compreso", presso il "centro vacanze" e presso strutture di terzi, è definito ai sensi del D. Lgs. n. 111/1995 ed è costituito dai seguenti elementi:

documenti di viaggio e gestione delle informazioni all'utenza, assistenza nelle fasi di viaggio e trasferimento, trasporto, accoglienza e ospitalità presso il centro vacanze o strutture di terzi, fornitura vitto, servizi accessori, organizzazione attività ricreative, culturali, ludiche e di studio argomenti legati alle tematiche del soggiorno (esclusivamente per la fascia di età dai 12 ai 14 anni), assicurazioni e assistenza sanitaria. In particolare, per i giovani disabili, dovranno essere fornite dotazioni, attrezzature e servizi di assistenza specializzata idonei alla fruibilità di ogni fase del viaggio, del soggiorno e delle attività organizzate.

Le strutture di accoglienza di terzi e le relative pertinenze fruibili dai minori, oltre alla documentazione attestante la potabilità dell'acqua, dovranno risultare adeguate alla normativa di sicurezza vigente e riguardante, in particolare, la prevenzione incendi, la rispondenza alla regola dell'arte degli impianti elettrici e di terra nonché a quella relativa all'eliminazione delle barriere architettoniche.

DA NOTARE

a) alla fine di ciascuna stagione e, comunque, prima dell'avvio della stagione successiva, l'Ente si riserva la facoltà di revocare a ciascun aggiudicatario e fino ad un massimo del 15%, l'affidamento dei pacchetti in relazione ai riscontri effettuati dall'Ente sull'esatto adempimento. In corrispondenza di tali variazioni quantitative, l'Ente, inoltre, si riserva la facoltà di aumentare fino a un massimo del 10% per ciascun aggiudicatario il numero di pacchetti affidato presso le strutture selezionate;

b) l'Ente, inoltre, al termine di ciascuna stagione, si riserva la facoltà di richiedere, a ciascuna società, la sostituzione di uno o più pacchetti in relazione alle richieste pervenute (date di partenza, località di destinazione, struttura prescelta, etc.);

c) prima dell'inizio di ciascuna stagione, la stazione appaltante provvederà a comunicare alle società aggiudicatrici interessate le eventuali variazioni del numero dei pacchetti, con provvedimento motivato.

4. ASSISTENZA SPECIALIZZATA PER GIOVANI DIVERSAMENTE ABILI

Deve essere garantita una assistenza adeguata per i giovani diversamente abili di ogni tipologia e grado, in ogni fase di trasferimento, viaggio e soggiorno.

Il rapporto di assistenza dovuto è quello stabilito sulla base delle certificazioni rilasciate all'utente dalle ASL competenti; l'assistenza dovrà essere svolta da soggetti e assistenti specializzati come per legge o, in via eccezionale, da quello indicato dalle famiglie dei minori.

Il costo degli accompagnatori è a carico dell'Ente per un importo pari, al massimo, a 1,5 volte il prezzo del relativo pacchetto offerto.

5. DETERMINAZIONE DEI COSTI DI TRASPORTO

Rispetto alla tratta interna del volo di andata e ritorno l'Ente riconoscerà la somma forfettaria di € 200,00 per passeggero.

Per la tratta interna, di andata e ritorno effettuata con trasporto su gomma e/o treno l'Ente riconoscerà la somma forfettaria di € 70,00 per passeggero. I giovani partecipanti possono provenire da ogni parte del territorio nazionale.

I centri di raccolta dovranno essere organizzati, salvo variazioni comunicate dal Committente, in relazione alla provenienza dei minori ospitati.

6. SPESE

Tutte le attività, i servizi e/o i trasferimenti, a qualsiasi titolo previste nei soggiorni, che richiedessero la corresponsione di somme, dovranno essere prepagate dall'appaltatore. In nessun caso deve essere previsto il pagamento di somme da parte degli utenti.

7. VERIFICHE E CONTROLLI

L'Ente si riserva, con ampia ed insindacabile facoltà e senza che la società possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza di tutte le disposizioni contrattuali.

Attraverso proprio personale provvederà all'organizzazione di azioni di monitoraggio, controllo e ispezione, in particolare presso gli aeroporti e presso le strutture.

Le ispezioni saranno svolte da personale dell'Ente. Al fine di consentire le azioni di monitoraggio, controllo e ispezione, tutti i documenti e le informazioni attinenti al servizio erogato dovranno essere immediatamente disponibili, ed esibiti o comunicati a semplice richiesta, presso le strutture ospitanti. A titolo meramente esemplificativo, dovranno essere disponibili i documenti relativi all'idoneità della struttura, alla conformità dei processi alimentari al protocollo HACCP, i *curricula* di tutto il personale, a qualsiasi titolo impiegato, ecc. Nessuna limitazione può essere opposta in relazione a questioni di garanzia della riservatezza dei dati personali, per il cui trattamento da parte dell'EAP sarà acquisito, a cura dell'aggiudicatario, ove necessario, il relativo consenso. Gli osservatori e ispettori dell'Ente potranno documentare eventuali criticità anche a mezzo di riprese fotografiche e video.

Per ciascun turno e per ciascuna struttura ospitante, dovrà essere prevista la presenza di un osservatore, individuato dall'Ente, cui dovrà essere garantita l'organizzazione del viaggio e del soggiorno, con costi a carico del soggetto affidatario.

Al medesimo osservatore dovrà essere garantita l'ospitalità in camera singola di qualità adeguata, all'interno della struttura, la partecipazione alle attività organizzate, il vitto per l'intero soggiorno oltre l'uso esclusivo di un box office nel quale svolgere le funzioni richieste (uso del telefono, del fax, di un personal computer, con stampante e connessione internet).

Qualora dal controllo il servizio dovesse risultare non conforme agli accordi contrattuali, fermo il disposto degli articoli 11 e 12 del presente capitolato, l'osservatore notificherà l'inadempimento e formulerà per iscritto le relative prescrizioni e le comunicherà con ogni mezzo all'appaltatore; quest'ultimo dovrà provvedere ad eliminare le disfunzioni rilevate con ogni tempestività e comunque entro le 48 ore successive alla ricezione delle prescrizioni. Analoga facoltà di notifica di inadempimento, con formulazione di eventuali prescrizioni, è attribuita agli ispettori dell'Ente.

8. CALCOLO DELLE PRESENZE

Il pagamento complessivo sarà effettuato in relazione ai minori effettivamente presenti nel centro con esclusione quindi delle giornate di assenza di ospiti che abbiano lasciato il centro prima della scadenza prevista. Per queste giornate l'Ente corrisponderà una somma pari al 20% della quota pro-capite giornaliera concordata.

9. PAGAMENTI

L'Ente provvederà all'emissione del mandato di pagamento secondo le seguenti scadenze e modalità:

% dell'importo complessivo contrattuale	Fatture presentate entro	Pagamento da effettuarsi entro
20%	15 gg. dall'inizio del turno	30 giorni emissione fattura
60%	Ogni Fine turno	30 giorni emissione fattura
20% a saldo definitivo per la stagione entro 60 gg. lavorativi dalla conclusione delle verifiche		

10. NO – SHOW

L'Ente riconoscerà una percentuale fino a un massimo del 2% del numero dei pacchetti aggiudicati nel relativo sub-lotto all'appaltatore, in relazione ad eventuali *no – show* (minori non presenti all'imbarco) derivanti da mancate partenze dei ragazzi, imputabili agli stessi o all'Ente debitamente documentati dall'appaltatore stesso, tramite cartaceo o ticket elettronico supportato da estratto conto IATA o altra fattura equivalente che ne dimostri l'effettivo pagamento.

11. PENALI

Per ogni inadempienza agli obblighi contrattuali che, sia in corso d'opera sia all'esito delle verifiche effettuate a fine stagione, fosse riscontrata e contestata all'appaltatore, sarà irrogata una penale variabile dal 5% al 20% del prezzo complessivo pattuito relativo al turno nel quale l'inadempienza si è verificata.

L'Ente effettuerà contestazione scritta, trasmessa con ogni mezzo (fax, posta elettronica, etc.), qualora l'appaltatore non abbia sanato, entro le 48 ore di cui all'art. 7, ultimo comma, le inadempienze riscontrate o, alternativamente, vi abbia provveduto fuori termine. Analogamente, l'Istituto potrà procedere a contestazioni a fine appalto sulla base delle risultanze acquisite.

L'appaltatore può, entro le successive quarantotto ore dalla contestazione, presentare le proprie controdeduzioni.

La misura della penale, viste le controdeduzioni della società, sarà stabilita dalla stazione appaltante in relazione all'entità delle infrazioni rilevate e alla loro frequenza.

Ciascuna penale sarà applicata con semplice comunicazione scritta e senza formalità particolari; il relativo importo sarà trattenuto dal corrispettivo dovuto a saldo e non ancora liquidato all'appaltatore.

Nel caso di contestate gravi inadempienze, eccedenti il numero di tre, si applicherà il disposto dell'articolo 12 del presente capitolato.

L'applicazione delle penali non solleva l'appaltatore dalle responsabilità civili, amministrative e penali assunte con la sottoscrizione del contratto. E' fatto pertanto salvo, in caso di applicazione delle penali, il diritto del Committente al risarcimento del maggior danno.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di grave inadempimento, ovvero in caso di inadempienze per fatti o atti ricadenti sul minore partecipante, il Committente ha piena facoltà di considerare risolto di diritto il contratto.

La risoluzione opererà automaticamente a seguito di formale notifica a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno, ai sensi dell'art. 1456 co. 2 c.c..

In particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Committente potrà applicare la presente clausola risolutiva espressa nei seguenti casi:

a) scarsa e inadeguata sorveglianza dei minori, in tutte le fasi del soggiorno (dalla presa in carico dalle famiglie alla relativa riconsegna) che possa mettere in pericolo e cagioni danno e/o infortunio, di qualsiasi grado, ai minori ospiti;

b) carenze igieniche nella conservazione, preparazione e somministrazione dei cibi tali da alterare il normale stato di salute agli ospiti;

c) carenze igieniche della struttura (pulizia dei servizi igienici, delle stanze, delle aree comuni) tali da creare condizioni di disagio agli ospiti e condizionare il buon esito del soggiorno;

d) atti o molestie di qualsiasi natura, nei confronti dei minori ospiti attuate da personale dell'appaltatore o ad esso riconducibile in virtù dei servizi acquisiti.

In caso di risoluzione del contratto l'Ente procederà all'incameramento della cauzione e all'immediata escussione, per l'intero importo garantito, di tutte le garanzie prestate, incamerando le relative somme, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

13. DEPOSITO CAUZIONALE

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi assunti con la sottoscrizione del contratto l'appaltatore, prima della sottoscrizione del contratto costituirà, mediante garanzia fideiussoria bancaria o polizza cauzionale assicurativa, un deposito cauzionale di cui all'art. 113 del d.lgs.vo 163/2006 in misura pari al 10 per cento dell'importo totale aggiudicatogli per l'intero triennio.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

In caso di escussione parziale della cauzione prestata, l'appaltatore dovrà procedere immediatamente alla ricostituzione della cauzione stessa riportandone il valore all'aliquota del 10 per cento di cui al comma 1; ove non provveda, la stazione appaltante provvederà in sua vece, addebitando i relativi costi.

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della stazione appaltante.

La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di pagamento della fattura a saldo relativa al contratto della stagione 2011, sulla quale viene apposto il timbro di regolare esecuzione.

14. DIVIETO DI SUBAPPALTO E DI CESSIONE DEL CONTRATTO

E' assolutamente vietato il subappalto nonché la cessione sotto qualsiasi forma, di tutto o di parte del contratto di appalto, sotto pena di risoluzione del contratto stesso, di perdita del deposito cauzionale definitivo e salva ogni azione per il risarcimento di eventuali conseguenti danni.

I provvedimenti di cui sopra saranno adottati dall'EAP e comunicati senza bisogno di messa in mora né di pronuncia giudiziaria.

15. POLIZZE ASSICURATIVE

La copertura assicurativa deve rispondere alle prescrizioni ed agli obblighi assicurativi di cui al D. Lgs.111 del 17.03.1995 in attuazione della direttiva CEE 90/314 del 13/06/1990, concernente viaggi, vacanze e circuiti “tutto compreso”.

Garanzie da presentare:

- furto, perdita, smarrimento e danneggiamento bagaglio: massimale € 300,00;
- assistenza alla persona con centrale operativa in funzione 24 h su 24 h, consulti medici immediati, rientro sanitario con aereo barellato, invio di un familiare, rientro anticipato, anticipo spese di prima necessità e spese mediche: massimale € 50.000,00.

Responsabilità Civile verso Terzi:

- massimale di € 1.549.370,70 per sinistro
- massimale di € 250.000,00 per danni a persone
- massimale di € 100.000,00 per danni a cose o animali
- massimale di € 25.822,84 per danni patrimoniali.

Infortunati - Massimale:

- caso Morte € 500.000,00
- caso Invalidità permanente € 300.000,00.

Per entrambe le garanzie massima esposizione della società pari a € 516.456,90.

Tutte le garanzie vengono erogate in completa assenza di franchigia.

In ogni assicurazione presentata dovranno essere evidenziate le garanzie di cui sopra.

Per eventuali voli con compagnie che non prevedono coperture assicurative per sinistri aerei, la società aggiudicataria dovrà provvedere alla copertura assicurativa dei posti prenotati.

16. RIPROTEZIONI

In caso di gravi inadempienze l'Ente si riserva la facoltà di assegnare il servizio ad altro operatore addebitando il costo complessivo dell'operazione al soggetto inadempiente.

17. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

L'appaltatore garantisce espressamente, anche al di là dei limiti imposti dalla normativa vigente in tema di protezione dei dati personali, che i dati sensibili e/o personali degli utenti e delle loro famiglie non saranno in nessun caso da lui o dai suoi fornitori divulgati, utilizzati o resi in alcun modo conoscibili a terzi.

E' fatto comunque salvo l'utilizzo di tali dati ove comprovatamente indispensabile all'esecuzione degli obblighi contrattuali facenti carico all'appaltatore.

Tutto il materiale prodotto in esecuzione dell'appalto sarà di esclusiva proprietà del Committente, che ne potrà liberamente disporre.

18. RESPONSABILITA' PER DANNI

L'appaltatore è interamente ed esclusivamente responsabile di eventuali danni che possano verificarsi in dipendenza dello svolgimento del rapporto contrattuale, sia a carico del titolare delle Società che delle persone di cui si avvale, sia per gli incidenti che

comunque possano derivare ai medesimi in conseguenza o in connessione all'espletamento dell'appalto stesso.

L'appaltatore è inoltre interamente ed esclusivamente responsabile di tutti i danni che comunque per l'esecuzione dell'appalto possano derivare agli ospiti dei soggiorni, a persone, a cose o animali.

L'Ente non risponderà dei danni provocati alla struttura e agli arredi durante lo svolgimento del soggiorno anche se causati dolosamente.

19. RAPPORTO GIURIDICO TRA ENTE APPALTANTE E DITTA APPALTATRICE

Nessun rapporto di lavoro viene, con il presente appalto, ad instaurarsi tra l'assuntore del servizio e l'Ente, né tra questo e le persone di cui la ditta appaltatrice si avvale per l'esecuzione dell'appalto.

Tutti i rapporti giuridici ed economici comunque inerenti a tali persone fanno carico esclusivamente ed integralmente alla ditta appaltatrice.

20. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia il Foro competente è quello di Roma.

21. SPESE

Sono a carico della ditta appaltatrice le spese di bollo e la registrazione del contratto nonché tutti gli oneri fiscali comunque inerenti. La ditta appaltatrice restituirà all'EAP una copia del contratto debitamente registrata.

22. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente capitolato completa il Disciplinare di gara e ne costituisce parte integrante.

I soggetti concorrenti per qualsiasi informazione potranno rivolgersi dalle ore 9:00 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì all'Ente di Assistenza - tel. 06 66591510 / 782 – fax 06 66165233 email: stefania.depaolis@giustizia.it oppure paola.metta@giustizia.it

IL PRESIDENTE DELL'ENTE

Allegato al capitolato speciale d'appalto

Il servizio complessivo richiesto dallo scrivente Ente- è suddiviso, per semplificazione espositiva e dettaglio tecnico, nelle singole parti che compongono le fasi di viaggio e soggiorno oltre i servizi accessori ad essi connessi.

Per ciascuna fase sono, di seguito, indicati i requisiti minimi richiesti dall'Ente e che devono caratterizzare l'erogazione di ogni pacchetto proposto.

Punto 1 - Documenti di Viaggio e Gadgets

Descrizione Servizio

Predisposizione ed invio ai giovani beneficiari dei documenti di viaggio

Predisposizione e consegna dei gadgets

Requisiti Minimi

- **Documenti**

Da inviare immediatamente dopo la conferma da parte dell'Ente e comunque in tempo utile per l'organizzazione della partenza. Particolare riguardo al programma di viaggio e alle indicazioni sulle fasi organizzative presso i centri di raccolta.

Depliant informativo del soggetto erogatore e della struttura ospitante.

Informazioni sulle modalità di comunicazione telefonica tra giovani e famiglie.

Delega per la consegna e/o il ritiro dei giovani beneficiari presso i centri di ritrovo in partenza ed arrivo da parte di soggetti diversi dal genitore.

- **Gadget da consegnare alla partenza**

1 Zainetto con logo della società e dell'Ente

Punto 2 – Informazioni Telefoniche, fax, email

Descrizione Servizio

Servizio informativo prima, durante e dopo le fasi del viaggio e soggiorno per famiglie e beneficiari, erogato dal soggetto affidatario o da corrispondente

Requisiti Minimi

Operatori telefonici disponibili dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 16.00 alle 19.00 nei giorni feriali durante l'intero soggiorno.

Almeno due recapiti telefonici, di cui uno cellulare, in possesso di un assistente.

Servizio informativo fax e/o e- mail.

Ampia promozione del servizio informativo all'interno dei documenti di viaggio

Punto 3 – Accoglienza presso i centri di raccolta nella fase di partenza e rientro

Descrizione Servizio

Organizzazione e gestione centri di raccolta

Requisiti Minimi

Il centro di raccolta verrà concordato dalla società appaltatrice con il responsabile della sezione "attività sociali" dell'Ente.

Evidente segnaletica con doppio logo.

Personale di accoglienza con badge indicante il nome dell'assistente.

Ritiro documentazione relativa ai minori ed eventuali valori consegnati dai genitori

Rapporto numero beneficiari assistenti: 20 a 1 per ciascun centro di raccolta

Assistenza biglietteria e gestione bagagli. Eventuale assistenza aeroportuale al minore in caso di diniego di partenza per irregolarità dei documenti.

Le società dovranno garantire negli aeroporti di partenza, transito e arrivo (non identificati come centro di raccolta, la presenza di un addetto.

Punto 4 – Viaggio: da Centro di Raccolta a Destinazione e ritorno.

Descrizione Servizio

Trasporto dal centro di accoglienza alla destinazione finale

Requisiti Minimi

Trasferimento tra Centro di Raccolta e Aeroporto alle strutture di destinazione e viceversa, a mezzo pullman, treno o aereo, garantendo le prenotazioni di posti necessari, ivi compresi quelli per i portatori di Handicap.

Trasporto minori da effettuarsi in orari che non comportino eccessivi disagi per gli stessi.

Sono tassativamente esclusi i viaggi notturni, con partenze tra le ore 22,00 e le ore 05,00.

In caso di attesa durante le partenze o i rientri in aeroporto che comprenda l'ora dei pasti, la società è tenuta a provvedere alla fornitura di un cestino da viaggio o in alternativa a garantire un pasto nei locali dell'aeroporto stesso (nel caso di viaggio in pullman sosta autogrill).

L'Ente si riserva di valutare l'organizzazione dei viaggi stessi.

Il transfer dei ragazzi dalle stazioni e aeroporti di arrivo alle strutture di destinazione e viceversa è a carico della società; dovranno essere utilizzati mezzi di trasporto perfettamente funzionanti e in regola con le disposizioni del codice della strada in vigore e, all'occorrenza, in grado di trasportare anche portatori di handicap.

In caso di ritardi, scioperi e/o altre cause, la società dovrà assicurare, a proprio carico, il pernottamento, i pasti e l'assistenza anche nei giorni non compresi nel periodo di turno.

Per eventi eccezionali, quali ad esempio gestione emergenze per atti terroristici o calamità naturali, l'onere di spesa per pernottamento, vitto, assistenza e costo trasporto sarà a totale carico dell'Ente.

Personale di assistenza e accompagnamento durante il viaggio in rapporto da 1 a 20.

Punto 5 –Accoglienza al Centro Vacanza

Requisiti Minimi

Briefing informativo all'arrivo.

Visita del centro vacanza.

Sistemazione nella struttura.

Punto 6. Suddivisione dei gruppi di ragazzi (possibilmente nelle prime 24 ore e comunque non oltre le 48 ore) con assegnazione ai vari Assistenti .

Punto 7. Località'

Requisiti Minimi:

Valenza storica, culturale, turistica e sociale.

Punto 8. Struttura ricettiva – organigramma- vigilanza

Descrizione del servizio

Servizio di ospitalità

Requisiti Minimi:

segnaletica con doppio logo di pari dimensioni (società e EAP-Vacanze Studio). Bacheca con doppio logo per informazioni.

Il personale dovrà essere immediatamente riconoscibile da apposita targhetta con logo della società, oltre al nome e cognome della persona.

L'organigramma dovrà essere costituito almeno da:

a)staff direttivo: 1 persona che dovrà essere presente per l'intera durata dell'utilizzazione della struttura. Tale soggetto, di età superiore ai 25 anni e in possesso di adeguato titolo di studio (diploma di secondo grado o laurea), dovrà avere una particolare esperienza (almeno biennale) nel settore organizzativo e/o psicopedagogico

b)assistenti educatori (group leader): in rapporto di 1:15 per gruppi per la fascia di età 12 – 14 e 1:12 per la fascia di età 7 -12, di età non inferiore ai 21 anni, in possesso almeno della licenza di scuola media superiore;

c)animatori sportivi secondo quanto previsto dal programma/progetto. Per le strutture marine o strutture con piscina dovrà essere prevista la presenza di bagnino con brevetto secondo quanto previsto dal programma/progetto;

d)personale medico: presente nella struttura o in rapporto di 1 per gruppo iscritto all'Albo professionale (preferibilmente pediatra) che, oltre ai compiti propri (visita dei minori all'arrivo nella struttura, servizio di primo soccorso, cura delle patologie, ecc.), dovrà assicurare, per l'intera durata del turno, il rispetto delle norme igienico-sanitarie previste per le comunità dei minori, il controllo HACCP della qualità e quantità dei generi alimentari liquidi e solidi utilizzati come cibo per i minori;

Numero giovani ospitati da 50 a 100 per turno.

Le strutture dovranno, in particolare, rispondere ai seguenti requisiti e assicurare i seguenti servizi:

- a) custodia e vigilanza diurna e notturna;
- b) servizio di assistenza sanitaria; a tal proposito, adeguata distanza di un centro di pronto soccorso o di struttura ospedaliera;
- c) locali accessibili anche ai disabili;
- d) spazi verdi all'aperto con possibilità di svolgere attività sportive;
- e) spazi per il tempo libero in ambiente chiuso accessibili anche ai disabili nei quali organizzare attività educativa, sportiva e di animazione con l'utilizzo di materiale appropriato.

L'Ente, nella scelta delle strutture, terrà conto della località, dell'ubicazione rispetto al più vicino centro di interesse storico □ culturale – artistico, turistico, paesaggistico, delle vie di comunicazioni, nonché delle caratteristiche possedute dalla singola struttura di accoglienza secondo quanto indicato dall'art. 13 del Disciplinare di gara.

Ogni struttura aggiudicata dovrà possedere i certificati di agibilità, rilasciati dalle competenti autorità, ai fini richiesti dal contratto, ovvero di impianti elettrici e di terra, di sicurezza, antinfortunistica, antincendio, potabilità dell'acqua, eliminazione barriere architettoniche, idoneità o meno all'ospitalità di giovani diversamente abili (di qualsiasi grado e tipo).

I suddetti certificati dovranno essere a disposizione del personale dell'Ente addetto ai controlli presso la struttura.

Presso la suddetta dovranno essere reperibili anche i contratti inerenti l'organigramma della società.

Le strutture turistiche, quali villaggi, alberghi, residence, colonie etc., offerte, dovranno possedere requisiti pari o superiori rapportabili a un hotel non inferiore a "3 stelle", con adeguati spazi all'aperto e al chiuso, accessibili anche ai disabili per il tempo libero. L'ubicazione degli eventuali impianti sportivi e la relativa distanza dalla struttura dovrà essere non superiore a 1 chilometro;

Ogni struttura dovrà tenere a disposizione, per eventuali richieste del personale dell'Ente, le planimetrie del complesso, comprensive delle pertinenze esterne e delle piante dei singoli piani, in scala adeguata, con l'indicazione della destinazione dei vari ambienti e della sistemazione prevista per i minori dell'Istituto, dei tempi e delle modalità di utilizzo. Tale documentazione dovrà, inoltre essere completata da relativo CD contenente le foto dell'intera struttura, interna ed esterna.

La singola struttura non potrà essere offerta da più società.

La singola struttura potrà ospitare partecipanti appartenenti a diverse fasce di età soltanto in *accomodation* separate e distinte.

Punto 9 – Alloggio.

Descrizione Servizio

Servizio di ospitalità all'interno del centro vacanza.

Requisiti Minimi

- a) **Camere** con servizi privati o al piano. La superficie disponibile per ogni posto letto dovrà essere almeno di quattro metri quadrati comprensiva di spazi armadio, con adeguato numero di appendi abiti. Nel computo dei metri quadri è esclusa la superficie riservata ai servizi igienici. È proibita l'utilizzazione di letti a castello.
- b) Per i minori diversamente abili, alloggio rispondente alla normativa vigente e adeguata sistemazione degli assistenti in camere attigue a quelle occupate dai minori medesimi.
- c) servizi igienici e servizi docce comuni ai piani in numero sufficiente in rapporto agli ospiti, non inferiore ciascun servizio di rapporto 1:5;
- d) pulizia completa una volta al giorno dei servizi igienici e delle docce, compresi i giorni festivi, e trisettimanale delle camere e dei corridoi annessi; ove risulti presente pavimentazione coperta

da moquettes, quest'ultima dovrà essere pulita con apposito macchinario (battitappeto e lava tappeto).

e) sostituzione biancheria 1 volte a settimana, ovvero ogni qualvolta ve ne sia la necessità.

f) fornitura asciugamani (viso, doccia e bidet) con sostituzione 2 volte a settimana ovvero ogni qualvolta ve ne sia la necessità.

Punto 10 – Servizi Connessi: Lavanderia, Guardaroba, Consegna valori

Descrizione Servizio

Servizi connessi al soggiorno

Requisiti Minimi:

Il servizio di lavanderia e guardaroba dovrà prevedere il lavaggio della biancheria intima a giorni alterni; di quella personale (pantaloni, camicie, T-shirt, etc.) almeno una volta a settimana.

La direzione di ogni struttura dovrà garantire un servizio di consegna valori a eventuale richiesta. Qualsiasi valore/oggetto non consegnato rimane sotto la responsabilità del minore

Punto 11 – Vitto

Descrizione Servizio

Il servizio vitto durante l'intero soggiorno

Requisiti Minimi:

a) conformità ai principi di dietetica relativi alle esigenze di corretta alimentazione della fascia di età dei partecipanti;

b) variegato e rispondente alle esigenze di tutti;

c) valorizzazione cucina locale;

d) distribuzione dei pasti quattro volte al giorno (colazione, pranzo, snack pomeridiano o serale e cena);

e) menù vegetariano;

f) menù per allergie a glutine o altre sostanze alimentari;

g) utilizzo di cibi genuini, di prima qualità;

h) congrua fornitura di acqua minerale e varietà di bevande analcoliche sia nella struttura che durante le escursioni;

i) adeguamenti HACCP dei processi alimentari.

ESEMPIO DI COLAZIONE TIPO

Adeguate assortimento di: caffè, latte, the, cioccolata, succo d'arancia, succhi di frutta, burro, marmellata, yogurt, pane fresco, fette biscottate, cornetti o simili, cereali (corn flakes, riso soffiato, etc.).

ESEMPIO DI PRANZO TIPO

un primo piatto (almeno due scelte con possibilità di seconda porzione a richiesta del minore) che includa riso o pasta; un secondo piatto che includa carne (suina, bovina e carni bianche), o pesce, con contorni di verdure cotte di stagione, verdure miste fresche o legumi, frutta fresca, dessert, pane fresco e bevande (acqua e analcoliche).

ESEMPIO DI SNACK POMERIDIANO O SERALE

dolce confezionato o gelato, succhi di frutta.

ESEMPIO DI CENA TIPO

Un primo piatto (almeno due scelte con possibilità di seconda porzione a richiesta del minore) che includa zuppa o minestra di pasta o riso o simili; un secondo piatto che includa carne o pesce, formaggio, uova, affettati, verdure cotte di stagione, verdure miste fresche o legumi, frutta fresca, dessert o yogurt, pane fresco e bevande (acqua e analcoliche).

I cibi debbono essere preparati esclusivamente nelle cucine della comunità con limitazione di pietanze "fritte".

Bevande: acqua minerale naturale rapportata alle esigenze dettate dal clima e comunque non inferiore a 2 litri giornalieri pro-capite.

Cestini da viaggio (opportunamente conservati in contenitori refrigerati): 2 panini da 70 g. ripieni minimo con 50 g. di roast beef o affettato, ½ litro d'acqua minerale (per le località marine 1 litro di acqua) e bevande analcoliche, un succo di frutta, un frutto, un dolce confezionato. Il tutto per un valore non inferiore ai 12 euro.

Dovrà essere previsto un cestino con menù vegetariano e uno riservato a minori celiaci, che comunque rispettino l'apporto nutrizionale richiesto.

Punto 12 – Tempo libero

Descrizione Servizio

Organizzazione di attività durante il soggiorno utili alla ricreazione dei giovani

Requisiti Minimi

Le attività del tempo libero dovranno essere organizzate attraverso la creazione di laboratori (giornalismo, teatro, ceramica, fotografia e quant'altro), attività sportive e di intrattenimento che tengano impegnati i ragazzi..

Punto 13 – Attività culturali- ricreative – gite ed escursioni

Descrizione Servizio

Organizzazione di attività culturali-ricreative durante il soggiorno, utili alla socializzazione dei giovani e alla conoscenza della cultura locale e gite ed escursioni durante il soggiorno stesso.

Requisiti Minimi

La società dovrà garantire la realizzazione di attività culturali, nonché l'organizzazione e l'effettuazione di gite ed escursioni.

Le gite e le escursioni dovranno essere strutturate per l'acquisizione di conoscenze naturalistiche, storiche, geografiche, archeologiche del territorio medesimo, nonché degli usi, consuetudini e costumi locali.

I minori, prima delle escursioni, dovranno avere una adeguata informazione preventiva a mezzo di documenti, incontri e lavori di gruppo, che aiuteranno gli stessi a familiarizzare con gli aspetti culturali della località ospitante.

Le gite dovranno essere, per ogni turno, 2 di intera giornata, durante le quali il pasto del pranzo dovrà essere gestito con il cestino viaggio o presso ristoranti.

Durante le gite il cestino da viaggio dovrà essere opportunamente confezionato e conservato.

Kit Pronto Soccorso. Respiratore AMBU. Assistenza medica durante l'escursione e la gita.

Punto 14 - Assistenza Sanitaria e Pronto Soccorso.

Descrizione Servizio

Assistenza Sanitaria

Requisiti Minimi

In ogni struttura dovrà essere riservato un locale da allestire come infermeria e ambulatorio, con un minimo di 3 posti letto.

Il medico, al momento dell'arrivo dei ragazzi nella struttura, dovrà sottoporli a visita generica, inserendo eventuali annotazioni sulla scheda sanitaria che sarà consegnata dai minori; inoltre dovrà curare la redazione di un registro sanitario nel quale saranno riportati i dati personali degli infermi, la diagnosi, la prognosi e la cura praticata.

L'onere relativo a eventuali somministrazioni di cure mediche, medicinali o specialità farmaceutiche e di prodotti galenici è interamente a carico dell'appaltatore, così come sono a carico del medesimo tutte le spese per eventuali ricoveri presso strutture ospedaliere (comprese le spese di trasporto da/per raggiungere tali strutture); nulla pertanto dovrà essere anticipato dal minore, a pena di applicazione delle penali contrattuali nell'aliquota massima.

Sono altresì interamente a carico della società eventuali rientri per motivi sanitari, con accompagnatore del pari a carico della società stessa.

Tutti gli eventi di cui ai commi precedenti dovranno comunque essere coperti da idonea polizza assicurativa.

Punto 15 - Assistenza Specializzata, Ospitalità e attività per giovani disabili

Assistenza per i giovani disabili in ogni fase di trasferimento, viaggio e soggiorno e durante

Requisiti Minimi:

Rapporto di assistenza dovuto come evidenziato nelle schede ASL di ciascun giovane disabile ed erogata da soggetti ed assistenti specializzati.

Nessuna discriminazione nelle attività svolgibili formative, culturali, sportive e ricreative.

Eventuali attività specifiche

Allegato - Scheda Pacchetto Lotto A: sub lotto A1

Nome pacchetto:

Attività culturali

Attività ludico-ricreative e sportive:

Partecipazione a eventi culturali e artistici:

Gite ed escursioni:

Servizi connessi durante il viaggio:

Mezzi utilizzati:

Compagnia per tratta interna in Italia:

Servizi aggiuntivi:

Firma del legale rappresentante la Società

Allegato - Scheda Pacchetto Lotto A: sub lotti A2 – A3

Da predisporre per ciascun pacchetto proposto e riferita a ogni struttura offerta per sub lotto A2 (soggiorni montani) e sub lotto A3 (soggiorni Italia) . Gli spazi dovranno essere completati in modo analitico e sintetico (max 3 cartelle per pacchetto).

Di ogni scheda pacchetto, allegata alla presentazione cartacea, dovrà essere predisposto un CD contenente quanto descritto nel cartaceo e con le foto dell'intera struttura, interna ed esterna.

Nome pacchetto:

Nome struttura :

Classificazione:

(hotel, residence, colonie etc.)

Per soggiorni montani indicare altitudine

Indirizzo esatto:

Tel:

Fax:

E mail:

Società gestrice o proprietaria:

Nome Responsabile:

Fascia di età consigliata:

Compagnia per tratta interna in Italia e ulteriori mezzi utilizzati:

Date partenza e numero partecipanti per ciascun turno proposto:

Distanza dal centro della località proposta e da località di interesse storico - culturale – artistico, turistico, paesaggistico: allegare apposita planimetria dalla quale si evinca l'ubicazione della struttura rispetto al centro

Distanza della struttura dal centro di pronto soccorso/ospedale:

Sala da pranzo / mensa: n. posti e distanza dalle accomodation

Accommodation :

- a) Numeri posti letto per stanza
- b) Presenza del bagno in camera
- c) Presenza di servizi al piano in relazione al numero degli ospiti
- d) Qualità generale, dotazioni delle camere e grado di vetustà degli arredi

Impianti sportivi:

Spazi comuni:

Aree verdi o spiagge private:

Spazi e dotazioni per la didattica / laboratori:

Attività culturali ludico-ricreative e sportive diurne e serali:

Gite ed escursioni:

Servizi connessi durante il viaggio:

Specificare eventuali servizi aggiuntivi ai requisiti minimi richiesti:

Il sottoscritto, _____, legale rappresentante di _____, dichiara che la struttura è agibile ai fini richiesti dal contratto e gli impianti elettrici e di terra, sicurezza, antinfortunistica, antincendio, potabilità dell'acqua, eliminazione barriere architettoniche, sono in regola con le vigenti normative del paese ospitante e inoltre è idonea all'ospitalità di giovani diversamente abili (di qualsiasi grado e tipo).

Firma del legale rappresentante la Società

Allegato - Scheda Offerte Economiche
Da inserire nella busta "Offerta economica Lotto A"

Nome pacchetto	Prezzo in €

Costo dell'assistenza specializzata per giovani disabili con rapporto 1 a 1:

Allegato - Scheda Offerte Economiche sub lotto A1

Centro Vacanza Tarquinia	Prezzo in €

Costo dell'assistenza specializzata per giovani disabili con rapporto 1 a 1: _____