

ALLEGATO A**Adeguamento tariffario dei servizi di telefonia mobile di rintracciabilità per il personale dell' Amministrazione Penitenziaria- Informativa**

A seguito dell'avvenuta aggiudicazione della Convenzione Consip "Telefonia Mobile 6" in favore della Società "Telecom Italia S.p.A.", la medesima Azienda ha concordato con l'Ente di Assistenza per il personale dell'Amministrazione penitenziaria l'applicazione di condizioni agevolate alle tariffe relative agli attuali servizi di telefonia mobile di rintracciabilità per i dipendenti non in possesso dell'utenza di servizio, in linea con quanto proposto per gli uffici e servizi del Dipartimento di Pubblica Sicurezza e dell'Arma dei Carabinieri.

Le nuove tariffe proposte per ogni singola direttrice prevedono mediamente un abbattimento della spesa telefonica che supera il 40% rispetto alla spesa corrente.

Ulteriore importante novità conseguente all'adeguamento delle condizioni di servizio è l'assegnazione, ad ogni utente, di un pacchetto dati per permettergli, in sostituzione dell'attuale più oneroso traffico dati a consumo, la fruizione di tutti i contenuti di navigazione Internet e di comunicazione digitale (*posta elettronica, social network, whatsApp, twitter, ecc.*) con costi molto competitivi, anche rispetto alle analoghe offerte reperibili nel mercato consumer.

Non sarà possibile effettuare "traffico dati nazionale a consumo". Pertanto:

1. a coloro che sono attualmente in possesso di SIM prive di traffico dati, sarà attivato d'ufficio il **"bundle di traffico nazionale entry level" da 500 MB al costo di euro 1,80 + iva/mese;**
2. a coloro che sono attualmente in possesso di SIM con traffico dati a consumo sarà assegnato il **bundle 4GB (con abilitazione del servizio LTE, se in possesso di terminale mobile abilitato) al costo di euro 3,00 + iva/mese;**
3. a coloro che sono in possesso di SIM che effettuano attualmente accesso al traffico dati con il bundle dati da 5GB e da 20GB sarà assegnato un **pacchetto dati 20GB LTE al costo di euro 6,00 + iva/mese.**

In considerazione del costo mensile competitivo di tali pacchetti dati ed alla contestuale riduzione sensibile delle tariffe del traffico voce, gli utenti potranno usufruire di tale nuova opportunità di navigazione con una spesa certa e con un impatto trascurabile in bolletta rispetto a quanto hanno sostenuto fino ad oggi.

A titolo di esempio, il decremento medio per minuto di conversazione nazionale è circa pari ad 3 centesimi di euro per minuto di conversazione per cui, con il risparmio derivante da poco più di due minuti di conversazione al giorno, l'utente si vede ripagato il pacchetto dati minimo da 500MB.

Per quanto riguarda il traffico dati, altro esempio del vantaggio delle nuove tariffe, è per coloro che già dispongono di un pacchetto dati da 5GB: a fronte della nuova convenzione, l'importo del pacchetto dati passerà dagli attuali € 7.50 + IVA al mese ai € 6,00 + IVA al mese aumentando la dimensione del pacchetto a 20 GB.

Si precisa che, qualora si superi il limite di consumo mensile del pacchetto dati assegnato, sarà comunque possibile continuare a navigare ma la trasmissione viene ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps, senza ulteriori oneri aggiuntivi per gli utenti, rispetto ai canoni dei pacchetti assegnati.

Al fine di favorire il controllo della spesa, Telecom Italia notificherà all'utente tramite SMS il raggiungimento delle seguenti soglie:

- il raggiungimento del 75% del plafond ed il relativo traffico residuo;
- il raggiungimento del 90% del plafond ed il relativo traffico residuo;
- l'esaurimento del plafond, con conseguente riduzione della velocità,

Per le utenze cui è stata ridotta la velocità nel corso del mese per superamento del plafond, Telecom garantirà il ripristino della trasmissione dati entro il termine del primo giorno del mese (ore 23:59).

Nel caso invece che la trasmissione dati non sia stata limitata nel corso del mese precedente, a partire dall'inizio del primo giorno del mese (ore 00.01) sarà immediatamente reso disponibile il nuovo plafond di canone corrisposto

Tutto **il traffico dati in roaming sarà tariffato sempre a consumo.**

Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, sulle utenze è prevista l'applicazione di una soglia di traffico dati roaming da 200€, superata la quale il traffico dati sarà bloccato. Anche in questo caso sono previste soglie informative di consumo comunicate via sms; l'utente potrà autonomamente sbloccare il traffico dati, sempre utilizzando sms con funzione dispositiva.

Tempistiche e modalità di migrazione sul nuovo Accordo

Operativamente, è stato avviato a Luglio 2015 con Telecom Italia un tavolo di lavoro finalizzato a definire le procedure di migrazione degli attuali contratti su un nuovo Accordo che recepirà, per tutte le utenze, le nuove condizioni previste nel citato piano tariffario.

E' stata concordata con Telecom Italia una campagna informativa sul portale dedicato alla Convenzione Mobile EAP, diretta a tutti gli utenti, per informarli della disponibilità sul portale stesso delle nuove condizioni del servizio. Tale campagna sarà avviata a partire dal **16 Ottobre p.v.** con la pubblicazione di tutta la documentazione a supporto, sul portale internet EAP raggiungibile dagli utenti mediante l'indirizzo web <https://gestionemobiledap.giustizia.it>.

Dalla data di avvio di tale campagna sarà dato **un termine di 30 giorni solari** entro il quale il dipendente potrà, **con il tacito assenso, accettare la nuova proposta economica** oppure **chiedere la cessazione della propria utenza**, attraverso lo stesso portale dedicato su indicato.

In questo periodo, sarà sempre possibile inserire sul portale le richieste di cessazione delle SIM, che saranno lavorate a partire dalla scadenza di tale periodo, mentre non sarà possibile inserire sul portale nuove richieste di attivazione e variazione dei servizi, ad eccezione del cambio carta ed il blocco/riattivazione per furto smarrimento. Richieste di altro tipo non potranno essere lavorate e saranno rifiutate; sarà fornito riscontro agli utenti tramite portale.

Poiché condizione necessaria per la fruizione dei suddetti servizi di fonia e traffico dati è che gli oneri derivanti dai consumi siano ad esclusivo carico dei dipendenti del Dipartimento Amministrazione Penitenziaria, gli utenti dovranno avere attivo, alla data di migrazione dei servizi sul nuovo Accordo, la **domiciliazione bancaria/postale su conto corrente o tramite carta di credito (servizio TIM DUO)**. Qualora tale domiciliazione non sia attualmente attiva, i singoli utenti sono tenuti a riattivare/aggiornare la domiciliazione sempre accedendo autonomamente alla apposita sezione del portale EAP raggiungibile attraverso il sito web <https://gestionemobiledap.giustizia.it>.

A partire dal **16 novembre p.v.** sarà avviato il processo di allineamento delle tariffe a quelle di maggior favore succitate e a seguire la trasformazione del servizio TIM DUO nel nuovo servizio **TIM TUO** (che prevede la non solidarietà dell'EAP rispetto ai mancati addebiti ai dipendenti per problemi legati ai rispettivi conti correnti) ed, infine, l'attivazione dei nuovi pacchetti dati (per chi non era abilitato al traffico dati o sviluppava traffico dati a consumo) e l'aggiornamento tariffario dei pacchetti dati per chi già ne dispone nell'attuale Accordo.

Data la numerosità degli utenti dell'attuale Accordo, questo processo terminerà entro il mese di **gennaio 2016**, salvo il meglio.

Telecom Italia, al termine dell'attivazione del nuovo profilo tariffario e delle nuove modalità di pagamento, renderà disponibili anche i seguenti servizi aggiuntivi. Tutti dettagli, tempi e modalità di fornitura, saranno comunicati successivamente e saranno pubblicati sul portale dedicato.

- TWIN CARD: Il servizio di doppia SIM che consente agli utenti già in possesso di un'utenza in convenzione di richiedere una seconda SIM, denominata "Twin" (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base.
- MACHINE TO MACHINE: Tipologia di SIM che possono essere utilizzate per tutte le applicazioni basate sullo scambio di dati via SMS, GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE e, più in generale, per utenze che non hanno necessità di effettuare traffico fonia.
- FATTURAZIONE: Il dipendente con attiva l'opzione TIM TUO potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico tramite il portale dedicato, oltre a ricevere al domicilio indicato il documento cartaceo.

La fatturazione sarà emessa su base bimestrale e sarà inviata presso l'indirizzo indicato dall'utente, con incluso anche il dettaglio di traffico, se richiesto.

Con l'attivazione del servizio TIM TUO, saranno abilitate sull'utenza anche le opzioni "TIM TUO MESSAGGI, TIM TUO PERSONAL DATI, TIM TUO ROAMING" e sarà possibile effettuare traffico con le seguenti modalità:

- Traffico fonia nazionale: effettuato esclusivamente con anteposizione del codice 4146;
- Traffico sms/mms nazionale senza anteposizione del codice 4146;
- Traffico Roaming estero originato e ricevuto (Voce/SMS/MMS/Dati/Videochiamata): senza anteposizione del codice 4146.

In sintesi il 4146 andrà anteposto solo per le chiamate voce nazionale.

Il dipendente, con attiva l'opzione TIM TUO, oltre a ricevere al domicilio indicato il documento cartaceo, potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico tramite il link presente sul portale dedicato.