

Attività svolte dall'Ente di Assistenza nell'anno 2003

Nell'ambito dei compiti istituzionali dell'ente previsti dall'art. 41 della legge 395/90 e dallo Statuto dell'ente si rappresentano le prestazioni effettuate nel corso dell'anno 2003, a seguito della programmazione concordata con il Comitato di Indirizzo generale.

Si rammenta che lo scorso anno sono stati modificati i criteri per l'assistenza agli orfani dei dipendenti, compito prioritario dell'ente. Infatti il Comitato di Indirizzo ha aggiornato e modificato i criteri di erogazione dei sussidi che venivano elargiti, fin dal 1991, con cifre prestabilite ed irrisorie (£. 100.000 mensili) uguali per tutti, senza che si tenesse conto delle situazioni economiche dei nuclei familiari interessati.

Con i nuovi criteri si è intervenuti esclusivamente sui nuclei familiari ove il coniuge superstite non presta attività lavorativa o non gode di pensione, con somme sostanziose (da € 362,00 a € 78,00 mensili, differenziati in relazione al reddito) che consentono di sollevare effettivamente la famiglia dal problema economico. Sono stati elevati i contributi scolastici per gli orfani, in particolar modo per coloro che frequentano le scuole superiori ed intraprendono gli studi universitari (da € 7.745,00 a € 2.065,00 annuali, in relazione al reddito), in modo che i più meritevoli possano contare su una rendita annuale che gli consenta di proseguire gli studi.

Sono stati esclusi dalla erogazione dei sussidi quei nuclei che percepiscono un reddito superiore a £. 55.000.000 annui.

Tale sistema di distribuzione non consente però, in fase di preventivo, di quantificare la spesa che è legata alle situazioni reddituali dei nuclei familiari degli orfani. Quindi, anche se la somma stanziata nel 2003 per tale attività (500.000,00 euro) era stata notevolmente incrementata rispetto all'anno precedente (361.000,00 euro), si è comunque verificato un scostamento dalle previsioni di euro 160.144,00.

Attualmente sono in assistenza 192 nuclei familiari con 293 orfani così suddivisi:

- n. 27 orfani € 362 mensili (reddito inferiore a L. 10.000.000)
- n. 76 orfani € 258 mensili (reddito inferiore a L. 20.000.000)
- n. 69 orfani € 181 mensili (reddito inferiore a L. 30.000.000)
- n. 121 orfani € 78 mensili (reddito inferiore a L. 55.000.000)

Sono stati erogati i seguenti ulteriori interventi :

- contributi scolastici per 70.274,00 euro in favore di 190 orfani minori che frequentano la scuola dell'obbligo o le superiori;
- contributi scolastici per euro 24.274,00 in favore di 7 orfani che frequentano l'Università
- un contributo pari ad un sussidio mensile è stato attribuito a 91 orfani di età inferiore a 12 anni in occasione dell'epifania, per euro 21.775,00

- Nell'ottica di incentivare l'elevazione culturale del personale dipendente, sono stati distribuiti premi al personale, per un totale di 102.980,00 euro, che nel corso dell'anno 2002 ha conseguito un titolo di studio:

34	per conseguimento licenza media o Istituto professionale	€ 250
87	per conseguimento diploma scuola media superiore	€ 350
111	per conseguimento diploma di laurea (per ogni anno di corso)	€ 250
31	Corsi di perfezionamento universitari	€ 200
9	Corsi di specializzazione (post-laurea)	€ 350
5	Master di 1° e 2° livello	€ 250
5	Corsi con esame e/o valutazione finale	€ 150

La stessa iniziativa è in corso per premiare coloro che hanno conseguito un titolo di studio nell'anno 2003.

Nel periodo in questione l'Ente ha assicurato, inoltre, i seguenti ulteriori interventi:

- Sono stati devoluti ai familiari del personale deceduto 37 sussidi post-mortem, (euro 68.178,00) di importi differenziati in relazione alla situazione del deceduto: 1.033 euro per celibi e 2.066 per coniugati, come previsto nei criteri a suo tempo individuati.
- Sono state liquidate le seguenti borse di studio in favore dei figli dei dipendenti, a seguito di bando:
 - n. 250 borse di studio del valore di € 155 (scuole medie);
 - n. 350 borse di studio del valore di € 207 (scuole medie superiori);
- sono state liquidate le richieste di sussidio avanzate dal personale in base ai criteri stabiliti dal Comitato di Indirizzo generale. Tali criteri di erogazione sono volti a privilegiare le situazioni particolarmente gravi, i nuclei familiari con redditi bassi e soprattutto ad aiutare quei dipendenti che hanno figli o coniugi portatori di handicap. Si è registrato nell'anno, purtroppo, un aumento di casi di minori affetti handicap grave. L'apporto sostanzioso dell'ente ha sicuramente sollevato molti nuclei familiari almeno dal punto di vista economico ed ha reso possibile l'acquisto di attrezzature e mezzi che hanno migliorato la qualità della vita del portatore di handicap e quindi della famiglia.

A titolo informativo si rappresentano i dati relativi ai sussidi liquidati nell'anno 2003:

	euro
355 casi di minori affetti da handicap grave	612.640,00
56 casi di invalidità inferiore al 100% fino a 80% minori	74.559,00
100 casi di coniugi e figli maggiorenni affetti da handicap grave	60.155,00
27 casi di invalidità inferiore al 100% di coniugi e figli maggiorenni	18.726,00
106 casi di invalidità inferiori al 75% minori	100.129,00
57 casi di interventi chirurgici e malattie	132.021,00
10 adozioni	11.363,00
651 casi di ortodonzia funzionale per figli minori	236.963,22
28 Decessi, parti plurigemellari, e varie (eventi connessi al servizio, calamità naturali ecc),	15.335,00
TOTALE	€ 1.261.891,22

- Per consentire ai figli dei dipendenti di usufruire di una vacanza nel periodo in cui i genitori sono impegnati in attività lavorative ed offrire loro anche occasioni di arricchimento culturale sono stati organizzati soggiorni, per i più piccoli, improntati su attività ludiche e, per i più grandi, soggiorni-studio all'estero finalizzati allo studio della lingua straniera e alla conoscenza dei paesi ospitanti (Gran Bretagna, Irlanda e Francia) con la partecipazione di un contributo economico rispettivamente di € 52, di € 80 e di € 232,00 da parte del dipendente.

Un soggiorno speciale di 3 settimane negli Stati Uniti a Boston è stato offerto ai figli dei dipendenti che hanno conseguito il diploma di scuola media superiore (contributo di partecipazione € 413,00)

Ai suddetti soggiorni in Italia hanno partecipato:

soggiorno marino a Tarquinia (6-11 anni)	463 bambini/e
soggiorno montano Piani di Luzzza (UD)	124 bambini/e
soggiorno montano Pescasseroli (AQ)	258 bambini /e
soggiorni "Campi Robinson" Lago di Vico (VT) (11-14 anni)	453 ragazzi/e
TOTALE	1.298 partecipanti

Si elencano i dati relativi alla partecipazione ai soggiorni – studio all'estero:

- soggiorni Gran Bretagna, Irlanda e Francia (15-18 anni) (Londra, Edinburgo, Dublino, Parigi)

figli dipendenti	n. 589
figli personale in quiescenza	n. 30

- soggiorno negli Stati Uniti

figli dipendenti	n. 97
figli personale in quiescenza	n. 4

TOTALE partecipanti n. 720

Per contenere la spesa, nell'ambito della programmazione, il numero dei soggiorni è stato ridotto rispetto allo scorso anno di circa il 10%. A causa dell'incremento dei costi dei viaggi aerei e di trasporto la somma preventivata è stata comunque ampiamente superata (di euro 269.506,86). Nell'esercizio in corso, al fine di non apportare ulteriori riduzioni del numero di soggiorni, sono state individuate forme di partecipazione al costo del soggiorno relazionate al reddito del dipendente, che si presume potranno assicurare un maggior introito delle quote. (Attualmente € 276.758,72 di entrate a fronte di € 2.397.506,87 di costi)

- Duecento nuclei familiari, sorteggiati tra coloro che ne hanno fatto richiesta, hanno potuto usufruire, nel centro estivo di Is Arenas in Sardegna, dei bungalows realizzati dall'ente per trascorrere 15 giorni di vacanza immersi nella natura e nel mare incontaminato della colonia penale. Si è offerta ai dipendenti la possibilità di godere di una vacanza a prezzi particolarmente vantaggiosi, tenuto conto dei prezzi praticati da analoghe strutture in Sardegna nel periodo estivo. Al fine di offrire ai dipendenti ulteriori servizi e per sopperire alla impossibilità di organizzare un servizio di ristoro in favore dei villeggianti, gestito dall'ente presso i locali della mensa come avvenuto lo scorso anno, è stato allestito un servizio pizzeria all'interno del villaggio stesso che ha riscontrato notevole gradimento. Presso il bar spaccio è stata realizzata una pista da ballo utilizzabile anche per altre attività ludiche e di aggregazione organizzate nel periodo estivo (ascolto musica dal vivo, visione films, eventi sportivi, gare di karaoke, ecc.).

Per favorire a livello locale la partecipazione a momenti di socialità fra il personale, l'ente ha assegnato per ogni sede di servizio, in occasione della festività dell'Epifania 2003, un BUDGET di circa 1.000.000 euro (pari a 25 euro per ogni dipendente in servizio, che partecipa alla contribuzione volontaria), invitando ogni Direzione, con il concorso dei Comitati di Vigilanza ed i rappresentanti delle OO.SS locali, ad individuare le modalità di utilizzazione del fondo più gradite al personale, tenendo conto delle realtà locali. L'intendimento che aveva ispirato il Comitato di Indirizzo Generale ad attuare l'autonomia locale nella scelta delle attività era volto a favorire la organizzazione di manifestazioni di notevole interesse socio-ricreativo in favore del personale e delle loro famiglie (doni ai bambini, spettacoli al circo, cinema, teatri, feste di carnevale, gite o partecipazione ad attività sportive, tornei, ecc.).

Purtroppo la maggior parte degli Istituti e Servizi ha deliberato per la distribuzione di buoni al personale, da spendere presso negozi convenzionati, per un valore di 25/30 euro. Ciò ha determinato che al personale contribuente all'ente è stata consegnata una somma superiore a quella versata come fondo di solidarietà nel corso dell'anno (euro 18,60) e comunque non è stato raggiunto l'obiettivo prefissato di offrire al personale e alle famiglie momenti di aggregazione ricreativo-culturali.

Per consentire una tempestiva e capillare informativa al personale e per attuare appieno il processo di informazione e trasparenza è stato realizzato il nuovo sito internet www.webea.it posizionato anche sulla rete INTRANET e quindi consultabile da tutto il personale. Sul sito vengono pubblicati, oltre alle lettere circolari e le notizie aggiornate sulle iniziative in corso, il bilancio dell'ente, gli schemi di domande di partecipazione che possono essere inviate direttamente via e-mail dal dipendente, le graduatorie dei fruitori delle elargizioni dell'ente, le convenzioni stipulate in favore del personale e quanto altro l'Ente va ad attuare.

Attraverso tale forma di pubblicità, unitamente a quanto contenuto nel foglio "eapnews", distribuito in tutti gli istituti e servizi, è stato ampiamente raggiunto l'obiettivo della divulgazione capillare delle informazioni, finalizzato a favorire la massima partecipazione del personale alle iniziative dell'ente; si è consentita inoltre la possibilità di verificare tempestivamente le graduatorie degli ammessi a partecipare alle iniziative garantendo la massima trasparenza e favorendo anche interventi correttivi su segnalazione dello stesso personale per eventuali errori commessi nella predisposizione delle graduatorie.

Sempre nell'ottica di favorire le comunicazioni con l'ente si comunica che sono in via di ultimazione i lavori sulla rete di trasmissione dati che consentiranno l'attivazione delle caselle di posta e-mail, già attribuite ai gestori degli spacci, per creare un filo diretto tra il gestore e la sede centrale per l'invio e la ricezione in tempo reale di richieste, sussidi, comunicazioni ecc.

Gli stabilimenti balneari presenti sul territorio nazionale (Torre Chianca - Lecce, Catania, Trapani, Massa e Maccarese) hanno fornito un servizio al personale e alle famiglie assicurando la fruizione dei servizi a prezzi vantaggiosi. Presso lo stabilimento di Maccarese è stato organizzato il centro estivo diurno in favore dei figli dei dipendenti (da 4 a 12 anni).

È da evidenziare che gli interventi di manutenzione ed ammodernamento delle strutture comporta per l'ente notevoli costi che non sono ricompensate dall'utile realizzato che copre le sole spese di gestione ordinaria.

Nell'anno 2003, dopo 13 anni, l'ente è rientrato in possesso del lido di Ischitella, sequestrato a suo tempo ed oggetto di condono edilizio. Compatibilmente con le risorse economiche disponibili si auspica di poter procedere alla realizzazione dello stabilimento, a servizio della C.C. di S. Maria Capua Vetere, Caserta, Pozzuoli ecc. , per la prossima stagione estiva 2005.

E' da segnalare il lavoro che, presso gli Istituti penitenziari, svolgono i circa 160 spacci-bar che garantiscono l'acquisizione di risorse per il finanziamento delle attività sopraelencate e nello stesso tempo forniscono al personale la possibilità di rifocillarsi, a prezzi notevolmente vantaggiosi. Il prezzo del caffè è fissato in tutto il territorio nazionale ad € 0,21.

Purtroppo il dato dei proventi derivanti dalla gestione degli spacci (Euro 2.099.459,73) nel 2003 è risultato inferiore agli introiti dello scorso anno.

Ciò è dovuto al fatto che frequentemente si verificano interruzioni delle attività commerciali a causa della utilizzazione del personale per altri servizi istituzionali. Oltre a causare

interruzione del servizio di benessere al personale questi ripetuti episodi comportano minori introiti, ma anche perdite per avarie di merci facilmente deperibili, acquistate giornalmente (cornetti, tramezzini ecc.). Inoltre il mancato riconoscimento economico accessorio al personale operante presso gli spacci comporta serie difficoltà, soprattutto in alcune realtà come le scuole, ad individuare personale disponibile a svolgere tali compiti.

Per assicurare comunque il servizio di benessere del personale e nell'ottica di incrementare le entrate derivanti dalle vendite negli spacci, l'ente ha diramato disposizioni alle Direzioni di Istituti e Servizi per la stipula di contratti attivi per la installazione di distributori automatici di bevande e di snacks, con la previsione che le ditte distributrici, dopo aver assolto agli obblighi di rimborso del consumo di energia elettrica all'Amministrazione, versino un utile all'Ente.

Analogamente, sempre per incrementare gli utili derivanti dalla vendita di tabacchi, è stata stipulata una convenzione per la fornitura in comodato d'uso di distributori automatici per sigarette in tutti gli Istituti penitenziari. Ciò consentirà nel prossimo esercizio di attivare la vendita dei tabacchi anche in quegli Istituti dove non erano gestiti generi di monopolio ed incrementare gli introiti.

Nell'ottica di acquisire maggiori risorse economiche, senza incidere sui prezzi di vendita dei generi presso gli spacci (caffè, generi da banco ecc.), l'Ente ha stipulato convenzioni per la fornitura, a prezzi vantaggiosi e uniformi sul territorio nazionale, di caffè, gelati, bibite e dolci, cioccolate e caramelle. In tal modo ogni gestore può effettuare direttamente i propri acquisti, secondo le quantità necessarie (anche modeste), usufruendo però di prezzi relativi a forniture da grande distribuzione.

Tali convenzioni sono state stipulate con fornitori primari nei vari settori di consumo presenti sul territorio nazionale: per quanto concerne il caffè: LAVAZZA, KIMBO, PALOMBINI; per snacks e dolci: FERRERO, CAFFAREL, ELAH DOUFOUR NOVI S.R.L., BALSEN, NESTLE', PERUGINA; per fornitura di gelati: ALGIDA, SAMMONTANA, MOTTA; per le bevande COCA COLA ITALIA.

Le ditte convenzionate contribuiscono versando un utile all'ente (dal 3% al 10%) sul fatturato annuo prodotto dagli spacci.

Altre convenzioni in favore del personale riguardano:

la installazione di INTERNET POINT presso le sale convegno, la installazione di LAVATRICI presso le caserme, possibilità attraverso la UISP di organizzare attività sportive presso le palestre degli Istituti e Servizi o presso strutture convenzionate UISP a prezzi vantaggiosi, facilitazioni per la stipula di assicurazioni con la società ZURITEL, e GENIALLOYD, sconti per acquisti ricariche OMNITEL E TIM, facilitazioni per abbonamento ACI, TELEPASS carta di credito AMERICAN EXPRESS, sconti per acquisto libri presso la Laurus Robuffo e Nissolino Editore, sconti presso tour operator per viaggi – vacanze ecc., sconti per acquisti prodotti LOTTO.

Per quanto riguarda le quote di contribuzione da parte del personale, si evidenzia una entrata di euro 687.723,93 che dimostra una contribuzione da parte di circa 37.000 dipendenti.

La vicenda della mancata riassegnazione dei fondi relativi agli aggi ricavati dalla vendita dei tabacchi e alle ritenute per punizioni operate agli appartenenti al Corpo di Polizia penitenziaria del 2002 per Euro 2.692.884,33 si è risolta positivamente a dicembre 2003 con la riassegnazione della somma che ha consentito all'ente di procedere ai pagamenti delle borse di studio, dei sussidi, dei premi al personale, dei gettoni di presenza per i Comitati di Vigilanza ecc.

. Visto Il Segretario dell'ente Visto il Presidente dell'ente